

Inledning

Wizz Tours Ltd. (härefter kallat "Wizz Tours"), med organisationsnummer 01-09-205337 och säte på adressen 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. A. ép.1. em., Ungern, med momsregistreringsnummer 25194841-2-42 samt registrering som godkänd researrangör under numret U-001643, publicerar härmed sina Allmänna villkor och bestämmelser för resor.

1. DEFINITIONER

KUNDTJÄNST: vår telefontjänst för kunder – numren hit finns på vår Webbplats.

AVTALSVILLKOR: villkoren i Reseavtalet, som består av (i) Bokningsbekräftelsen, (ii) dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor samt (iii) vår Sekretesspolicy.

BOKNINGSEBEKRÄFTELSE: (i) det dokument som utfärdas åt Resenären efter bekräftad bokning av Paketresan eller, (ii) vid eventuella ändringar i bokningen som görs av Resenären, det dokument som utfärdas till Resenären som bekräftelse på att Wizz Tours godkänner ändringarna. Bokningsbekräftelsen innehåller Resenärens namn och uppgifter om flygresan, boende och Övriga tjänster och hänvisar till Avtalsvillkoren samt annan viktig information. Om du gör en bokning via vår kundtjänst får du ett bokningsnummer, och Bokningsbekräftelsen skickas till dig via fax, e-post eller brev.

RESEAVTAL: det Reseavtal som ingås av dig och Wizz Tours i enlighet med Avtalsvillkoren, enligt vilket vi arrangerar din flygresan från avreseorten till destinationen samt ditt boende och/eller Övriga tjänster.

ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR RESOR: de bestämmelser som rör den Paketresa som du har valt och som anges i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.

ÖVRIGA TJÄNSTER: eventuella övriga tjänster utöver flygresan och/eller boende.

PAKETRESA: föremålet för Reseavtalet, det vill säga Paketresa innefattande flygresan, boende och/eller Övriga tjänster i enlighet med definitionen i den Ungerska regeringens dekret nr 281/2008 (XI. 28.) samt i EU-direktivet om paketresor och assisterade researrangemang från den 13 juni 1990, i den för varje tidpunkt senaste lydelsen.

RESENÄREN, DU, DIG, DIN(A): den namngivna person som anges som resenär i Bokningsbekräftelsen och för vilken Paketresan arrangeras med vårt godkännande.

SEKRETESSPOLICY: den policy som finns på vår Webbplats och som reglerar hanteringen av de personuppgifter som du eller Bokaren lämnar till Wizz Tours.

BOKARE: den privatperson över 18 år, eller den juridiska person som agerar som ombud för Resenären, som gör bokningen i sitt eget namn och för sin egen räkning och/eller i Resenärens namn och för Resenärens räkning och som åtar sig de skyldigheter som anges i paragraf 4.1.3–4.1.6. Bokare kan även avse den person eller det företag som betalar Totalsumman enligt uppgift i Bokningsbekräftelsen.

TJÄNSTELEVERANTÖR ELLER RESELEVERANTÖR: en tredje part som tillhandahåller de tjänster som ingår i Paketresan.

TOTALSUMMA: det belopp som ska betalas för samtliga tjänster som Wizz Tours tillhandahåller dig, inklusive avgift för flygresor, boende och Övriga tjänster som specificeras i avsnitt 6.4 i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.

WEBBPLATS: www.wizztours.com

VI, VÅR(T), OSS eller Wizz Tours: Wizz Tours Ltd. enligt beskrivning ovan samt dess anställda och ombud.

WIZZ TOURS AVBOKNINGSAVGIFT: den avgift som Resenären eller Bokaren enligt Wizz Tours prislista för tjänster ska betala för avbokning av Paketresa i enlighet med avsnitt 8.2 i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.

WIZZ TOURS PRISLISTA FÖR TJÄNSTER: den lista som finns tillgänglig på vår Webbplats och som anger priserna för de tjänster som tillhandahålls av Wizz Tours i enlighet med dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.

2. TILLÄMPLIGHET

2.1. Allmänna bestämmelser

- 2.1.1. Bestämmelserna i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor utgör en del av Reseavtalet som träder i kraft det datum då Bokningsbekräftelsen utfärdas.
- 2.1.2. Utöver dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor har varje Tjänsteleverantör sina egna tillämpliga villkor och bestämmelser som gäller för deras produkter och tjänster. Vänligen läs igenom både dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor och de villkor och bestämmelser som gäller för de tjänster som tillhandahålls av respektive Tjänsteleverantör, innan du genomför transaktionen med oss.

2.2. Motstridiga bestämmelser

- 2.2.1. Om någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor skulle strida mot obligatoriska bestämmelser i tvingande lagstiftning är det de obligatoriska bestämmelserna i tvingande lagstiftning som ska gälla. Övriga bestämmelser i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor ska trots detta förbli tillämpliga och giltiga.
- 2.2.2. Dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor har översatts från engelska till Svenska. Om det förekommer några avvikelser mellan den engelska originaltexten och den svenska översättningen ska den engelska versionen gälla såvida inte tillämplig lagstiftning kräver något annat. Den engelska originaltexten finns tillgänglig på vår Webbplats.

3. RESEAVTAL

3.1. Ingående av Reseavtal och innehållet i avtalet

- 3.1.1. Reseavtalet ingås när betalning av Totalsumman har mottagits och Bokningsbekräftelsen har utfärdats.
- 3.1.2. Wizz Tours agerar som arrangör för bokningar av paketresor som görs via vår Webbplats eller Kundtjänst.
- 3.1.3. Att godkänna dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor är ett krav för att kunna köpa en Paketresa från Wizz Tours.

3.2. Bokningsbekräftelse

- 3.2.1. Bokningsbekräftelsen är ett bevis på att ett Reseavtal har ingåtts mellan dig och oss.
- 3.2.2. Om du gör några sådana ändringar i din Bokningsbekräftelse som tillåts enligt dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor kommer vi att utfärda en ny Bokningsbekräftelse till dig där vi godkänner dina ändringar. Den nya Bokningsbekräftelsen utgör då en del av Reseavtalet från det datum då den utfärdas.
- 3.2.3. Du kan begära att få ett nytt exemplar av din Bokningsbekräftelse eller ditt bokningsnummer genom att ringa vår kundtjänst. Wizz Tours kan komma att ta ut en avgift för denna tjänst.

4. BOKNING

4.1. Allmänna bestämmelser

- 4.1.1. Du kan göra en bokning antingen via vår Webbplats eller genom att ringa vår Kundtjänst.
- 4.1.2. Du är skyldig att själv eller via din Bokare förse oss med korrekta kontaktuppgifter via vilka du ska kunna nås när som helst (telefon-/mobilnummer och e-postadress). Det är ditt ansvar att se till att samtliga uppgifter som du lämnar är korrekta och att du har tillgång till och regelbundet kontrollerar den e-postadress som du uppger. Det är ditt ansvar att se till att de telefonnummer som du uppger, inklusive landskod och riktnummer, är korrekta och att du alltid kan nås på minst ett av de telefonnummer som du uppger i din bokning. Wizz Tours tar inget ansvar för några skador som kan uppstå till följd av att dessa krav inte uppfylls.
- 4.1.3. Om Bokaren inte själv är resenär anses Bokaren godkänna dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor för den resenärs (de resenärers) räkning som namnges i Bokningsbekräftelsen.
- 4.1.4. Om Bokaren inte är resenär och om hans/hennes kontaktuppgifter uppges i bokningen godkänner du dessutom att Bokaren:
 - (a) ansvarar för att ta emot och vidarebefordra all kommunikation/korrespondens rörande bokningen (inklusive ändringar, tillägg och avbokningar) från oss eller våra Tjänsteleverantörer till samtliga resenärer som namnges i bokningen, och
 - (b) ska informera samtliga resenärer som namnges i bokningen om eventuella meddelanden som skickas från Wizz Tours till Bokaren och som påverkar bokningen och Paketresan.Dessutom godkänner du att vi, om du inte underrättat oss om något annat, utgår ifrån att Bokaren har samtliga resenärers tillstånd att ta emot eventuella återbetalningar och, i förekommande fall, oförutsedda utgifter eller ersättningar som debiteras inom bokningen.
- 4.1.5. Genom sitt godkännande av dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor anses Bokaren ha behörighet att lämna ut personuppgifter samt godkänna att alla personuppgifter lämnas ut till oss för de syften som anges i Sekretesspolicyn. Genom att förse oss med kontaktuppgifter i egenskap av Bokare och/eller genom att ge Bokaren tillstånd att agera för din räkning samtycker du till att vi använder dessa kontaktuppgifter i all kommande korrespondens mellan Bokaren och oss eller Tjänsteleverantören. Vänligen kontrollera att Bokarens samtliga kontaktuppgifter lämnas ut till oss med Bokarens samtycke. Kontrollera även att de är korrekta och informera oss snarast om någon uppgift ändras. Konsumenten och/eller Bokaren har fullt ansvar för de personuppgifter som lämnas enligt dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.
- 4.1.6. När en bokning görs genom en tredje part (inklusive bokningssystem) agerar denna tredje part (t.ex. en resebyrå) som Bokare och åtar sig samtliga rättigheter och skyldigheter för den eller de

resenärer som namnges i bokningen. Det är Bokarens skyldighet att förse dig med all information som rör din bokning (inklusive men inte begränsat till vad som ingår i Totalsumman samt respektive belopp).

- 4.1.7. Du är skyldig att förse oss med ditt fullständiga namn så som det framgår av det resedokument som ska användas under resan. Om du underlåter att göra detta vid bokningstillfället eller via vår Kundtjänst inom 2 timmar från bokningstillfället tas en avgift för namnändring ut för korrigering av Resenärens namn. Information om avgiftens storlek finns på vår Webbplats och kan även fås från Kundtjänst.

5. RESENÄRENS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

- 5.1. Resenären är skyldig att betala Totalsumman enligt anvisningar från Wizz Tours och att bekräfta sitt godkännande av Avtalsvillkoren.
- 5.2. Resenären är skyldig att följa de anvisningar om ort och datum för avresan som anges i bokningsbekräftelsen. Samma sak gäller avreseort och datum för returrejan. I annat fall ska samtliga kostnader och utgifter som uppstår till följd av missad flygresa betalas av Resenären.
- 5.3. Vad gäller Paketresa som omfattar flygbiljetter godkänner och bekräftar Resenären att det aktuella flygbolagets villkor och bestämmelser utgör en del av Reseavtalet. Flygbolagen förbehåller sig rätten att ändra avgångstider och priser utan förvarning. Wizz Tours tar inget ansvar för och ska inte under några omständigheter hållas ansvariga för direkta eller indirekta konsekvenser av sådana förändringar. Wizz Tours kommer att informera Resenären om ändrade avgångstider. Det aktuella flygbolagets villkor, däribland betalningsvillkor, ändringsvillkor och avbokningsavgifter, ska tillämpas i samtliga fall.
- 5.4. Resenären och Wizz Tours är skyldiga att samarbeta under genomförandet av Reseavtalet, i synnerhet när det gäller bokningar med kort tidsfrist eller sista minuten-bokningar. Du måste omedelbart informera Wizz Tours om eventuella ändrade uppgifter, särskilt då det gäller dina kontaktuppgifter (inklusive telefonnummer och e-postadress) samt eventuella ändringar i ditt resedokument. Du är också skyldig att kontrollera att du uppger rätt personuppgifter när du gör bokningen. Om ovanstående krav inte uppfylls är det Resenären som får ta konsekvenserna av detta. Resenären ansvarar själv för att ha giltiga resehandlingar (inklusive men inte begränsat till ID-kort, pass, visum, reseintyg för barn osv.).
- 5.5. Dessutom är Resenären skyldig att kontrollera att det namn som anges på Resedokumentet stämmer överens med det namn som anges på Resenärens Bokningsbekräftelse – i annat fall kan Resenären nekas resa och försäkringen kan bli ogiltig. Om någon medlem av resällskapet efter bokningen av en Paketresa men före avresan ändrar sitt namn, till exempel till följd av giftermål, måste Wizz Tours informeras omedelbart så att Wizz Tours kan göra nödvändiga ändringar i dokumentationen för Paketresan. Observera att en avgift tas ut för namnändringar. För information om tillämplig avgift vänligen se Wizz Tours officiella Prislista för tjänster.
- 5.6. Om Paketresan omfattar en flygresa, och om du har behov av särskild assistans, är du skyldig att informera vår Kundtjänst om fysiskt handikapp eller nedsatt rörlighet samt vilken typ av rullstol eller annat hjälpmedel du vill ta med dig på resan eller har behov av, eller eventuella förändringar av denna information, senast 48 timmar för flygets schemalagda avgångstid.
- 5.7. Alla personer under 18 års ålder måste ha sällskap av en vuxen på resan. Det kan finnas andra restriktioner och villkor som tillämpas av Tjänsteleverantörerna, och i vissa länder är bestämmelserna för minderårigas resande strängare än vad som anges ovan. Dessa bestämmelser är då tillämpliga. Sådana undantag specificeras i informationen om aktuella erbjudanden, och Wizz Tours rekommenderar starkt att resenärerna kontrollerar villkoren för respektive

Tjänsteleverantörer innan bokningen bekräftas. Det är helt och hållet Resenärens eget ansvar att följa eventuella kompletterande och/eller särskilda villkor som är tillämpliga i destinationslandet.

6. WIZZ TOURS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

- 6.1. Wizz Tours förbehåller sig rätten att ändra eller annullera Reseavtalet vid force majeure, vilket inkluderar men inte är begränsat till naturkatastrofer, strejker, krig, politiska förändringar, förseningar i flygtrafiken, indragning av vissa flygrutter samt tillfällig avstängning av väg-, tåg- eller flygtrafik.
- 6.2. Wizz Tours förbehåller sig rätten att säga upp Reseavtalet fram till 20 dagar före avresedatum genom skriftligt meddelande om antalet resenärer understiger det angivna minimiantalet deltagare och om ett sådant minimiantal är tillämpligt. Minimiantalet deltagare anges av Wizz Tours.
- 6.3. Wizz Tours ansvarar inte för förändringar i naturmiljön till följd av extraordinära omständigheter, och inte heller för obehag eller skada som uppstår av naturliga orsaker.
- 6.4. Alla priser som anges av Wizz Tours återger Totalsumman, inklusive omsättningsskatt samt administrationsavgifter. Däremot kan det utöver Totalsumman tillkomma lokala avgifter som betalas på plats. Wizz Tours strävar efter att informera resenärerna om samtliga lokala avgifter i sina produktbeskrivningar, men detta är inte alltid möjligt och avgifterna kan också förändras då och då. Vanliga lokala avgifter inkluderar, men är inte begränsat till, lokala stads- eller turistskatter, luftkonditionering, säkerhetsboxar, fjärrkontroll till tv, spa-anläggningar, pool- eller strandhanddukar, parkering, underhållning och aktiviteter utanför hotellanläggningen, barnstolar, barnsängar, barnvaktstjänster, måltider för spädbarn, rumsservice, minibar, tv/satellit-tv, telefonsamtal, havsutsikt, solstolar, bubbelpool, bastu, bordtennis, biljard och dartspele.
- 6.5. Wizz Tours förbehåller sig rätten att ändra Totalsumman med maximalt 8 procent i händelse av oförutsedda förändringar i de enskilda kostnader som ingår i Paketresan. Efter att Bokningsbekräftelsen har skickats till Resenären kan Totalsumman bara förändras till följd av att våra kostnader för att tillhandahålla Paketresan har ändrats. Dessa förändringar är begränsade till transportkostnader (bränsle, flygplatsavgifter, flygresekostnader och andra transportkostnader som utgör en del av vårt avtal med transportleverantören), tillämpliga skatter och tullavgifter samt valutaförändringar. Priset kan inte höjas senare än 20 dagar före avresa.
- 6.6. Efter att Resenären har betalat Totalsumman enligt tillämpliga betalningsvillkor ska Wizz Tours utfärda och förse Resenären med samtliga aktuella resedokument i form av en Bokningsbekräftelse:
 - 6.6.1. Bokningsbekräftelsen är ett e-postmeddelande som skickas ut till Resenären och som innehåller bokningsnummer och information om resan. E-postmeddelandet med Bokningsbekräftelsen ska skickas ut när bokningen har slutförts via webben och Totalsumman har betalats i sin helhet.
 - 6.6.2. Observera att du kan behöva visa bokningsnumret och/eller Bokningsbekräftelsen för respektive Tjänsteleverantör som bevis på att Resenärens bokning är bekräftad. Wizz Tours rekommenderar att resenärerna skriver ut Bokningsbekräftelsen.
 - 6.6.3. Wizz Tours utfärdar inte separata e-biljetter eller kvitton eller fysiska biljetter till resenärerna.
 - 6.6.4. Under exceptionella omständigheter och på grund av biljettrestriktioner som ligger utanför vår kontroll, kan det inträffa att Wizz Tours inte kan vidarebefordra information om bekräftade bokningar till flygbolaget, eller göra det möjligt för dem att slutföra bokningen. Om detta inträffar kommer Wizz Tours att försöka informera Resenären inom 48 timmar

efter att bokningen har genomförts samt ordna med återbetalning eller alternativ resa. Om Resenären väljer en alternativ resa och denna är dyrare än den ursprungliga bokningen är Resenären skyldig att betala mellanskillnaden.

7. BETALNINGSVILLKOR

7.1. *Betalningsvillkor för bokningar som utförs via webben eller vår kundtjänst*

- 7.1.1. Resenären ska betala 100 % av Totalsumman vid bokningstillfället.
- 7.1.2. Resenärerna kan betala med kreditkort eller – då denna möjlighet erbjuds och anges separat – via banköverföring. Eventuellt är betalningsalternativet banköverföring inte tillgängligt vid alla bokningar.
- 7.1.3. Särskilda villkor gäller för betalning via banköverföring.
 - 7.1.3.1. Resenären måste se till att den summa som ska betalas omedelbart eller senast inom 5 arbetsdagar krediteras till det bankkonto som anges av Wizz Tours vid bokningstillfället. Om Totalsumman inte krediteras inom det angivna tidsintervallet förbehåller sig Wizz Tours rätten att annullera bokningen utan förvarning till Resenären.
 - 7.1.3.2. Resenären är skyldig att betala alla eventuella kostnader eller avgifter i samband med att banköverföringen genomförs.
 - 7.1.3.3. Om Resenären inte får någon Bokningsbekräftelse från Wizz Tours inom 5 dagar från bokningstillfället måste Resenären kontakta kundtjänst för att bekräfta att bokningen är giltig.
 - 7.1.3.4. Wizz Tours kommer att returnera eventuella oidentifierade betalningar till avsändarkontot. Alla kostnader i samband med en sådan återbetalning av en banköverföring ska betalas av Resenären.
 - 7.1.3.5. Du är ansvarig för att Totalsumman betalas även om Totalsumman betalats av tredje part. Vi kan annullera din bokning eller blockera din betalning utan förvarning om det bank- eller kreditkort som du använder för betalningen, din betalning via banköverföring och/eller uppgifterna i bokningen enligt vår bedömning tyder på hög risk för bedrägeri eller om vi har rimlig anledning att misstänka att kortinnehavaren eller Resenären har koppling till någon annan bedräglig verksamhet.

7.2. *Fakturering*

- 7.2.1. Wizz Tours skickar elektroniska fakturor för bokningar via webben eller Kundtjänst.
- 7.2.2. Genom att godkänna att dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor samtycker Resenären uttryckligen till att Wizz Tours uteslutande utfärdar en elektronisk faktura på Totalsumman till den e-postadress som Resenären har uppgett vid bokningen.
- 7.2.3. Elektroniska fakturor utfärdas i enlighet med tillämpliga bestämmelser i ungersk lagstiftning.
- 7.2.4. Det går även att beställa en papperskopia av den elektroniska fakturan från vår kundtjänst, mot en avgift. Information om denna avgift finns i den officiella Prislistan för tjänster på vår Webbplats och kan även fås från Kundtjänst. Papperskopian av fakturan skickas per post till den adress som Resenären har uppgett. Resenären kan begära en modifierad faktura som innehåller andra faktureringsuppgifter än vad Resenären uppgav vid bokningstillfället. En avgift kan debiteras Resenären för detta.

8. ÄNDRINGAR OCH AVBOKNING

8.1. *Ändringar som görs av Resenären*

- 8.1.1. Om bokningen har bekräftats av Wizz Tours och Resenären vill ändra några uppgifter i den bekräftade Paketresan (inklusive men inte begränsat till Resenärens namn, datum för avresa eller hemresa, boende osv.) ska Wizz Tours inom rimliga gränser försöka ordna detta, men Wizz Tours ska inte hållas ansvariga om detta inte är genomförbart.
- 8.1.2. Vid eventuella ändringar ska en ändringsavgift betalas av Resenären enligt Wizz Tours officiella prislista för tjänster som finns på Webbplatsen.
- 8.1.3. Den ändringsavgift som Wizz Tours tar ut tillkommer utöver eventuella ändringsavgifter eller mellanskillnader i pris som Tjänsteleverantören tar ut och fakturerar Wizz Tours direkt och som Wizz Tours kommer att debitera Resenären och redovisa på ett transparent sätt.
- 8.1.4. Observera att vissa ändringar som begärs kan medföra en ändringsavgift som uppgår till eller överstiger 100 % av den ursprungliga Totalsumman, till följd av de villkor som tillämpas av de utvalda Reseleverantörerna.
- 8.1.5. När ändringar görs i den ursprungliga Paketresan kommer priset för de nya researrangemangen att baseras på det pris som är tillämpligt det datum då ändringen begärs. Det är inte säkert att dessa priser överensstämmer med de priser som gällde för den ursprungliga bokningen.
- 8.1.6. Observera att ändringar alltid är beroende av kapacitet och tillgänglighet hos Reseleverantörerna (flygbolag, hotell osv.).

8.2. *Avbokning som görs av Resenären*

- 8.2.1. När en bokning har bekräftats av Wizz Tours och Resenären vill avboka den bekräftade Paketresan kommer Wizz Tours att tillämpa Wizz Tours avbokningsavgift enligt Wizz Tours officiella prislista för tjänster. Eventuell begäran om avbokning måste göras skriftligen av Resenären eller Bokaren.
- 8.2.2. Den avbokningsavgift som Wizz Tours tar ut baseras på hur många dagar före ursprungligt avresedatum avbokningen tas emot:

Villkor och bestämmelser för avbokningar som görs av Resenären	
Tidpunkt för avbokningen	Avgifter som debiteras Resenären
Mer än 60 dagar före avresedatum	- Wizz Tours tar inte ut någon avbokningsavgift - Enligt Reseleverantörernas villkor ska ej återbetalningsbara avgifter och Reseleverantörernas avbokningsavgifter betalas av Resenären
36 till 60 dagar före avresedatum	- Wizz Tours tar ut en avbokningsavgift på 20 euro per resenär - Enligt Reseleverantörernas villkor ska ej återbetalningsbara avgifter och Reseleverantörernas avbokningsavgifter betalas av Resenären

15 till 35 dagar före avresedatum	- Wizz Tours tar ut en avbokningsavgift på 30 euro per resenär - Enligt Reseleverantörernas villkor ska ej återbetalningsbara avgifter och Reseleverantörernas avbokningsavgifter betalas av Resenären
14 dagar före avresedatum eller senare	- Wizz Tours tar ut en avbokningsavgift på 40 euro per resenär - Enligt Reseleverantörernas villkor ska ej återbetalningsbara avgifter och Reseleverantörernas avbokningsavgifter betalas av Resenären

8.2.3. Den avbokningsavgift som Wizz Tours tar ut tillkommer utöver eventuella avbokningsavgifter som Tjänsteleverantören tar ut och fakturerar Wizz Tours direkt och som Wizz Tours kommer att debitera Resenären och redovisa på ett transparent sätt.

8.2.4. Observera att vissa avbokningar kan medföra en avbokningsavgift som uppgår till eller överstiger 100 % av den ursprungliga Totalsumman, till följd av de villkor som tillämpas av den utvalda Reseleverantören.

8.2.5. Wizz Tours har rätt att dra av Wizz Tours avbokningsavgift från betalning som Resenären har gjort.

8.3. **Ändring och annullering av Reseavtalet som görs av Wizz Tours**

8.3.1. Wizz Tours förbehåller sig rätten att ändra eller annullera Reseavtalet vid force majeure, däribland naturkatastrofer, strejker, krig, politiska förändringar, förseningar i flygtrafiken, indragning av vissa flygrutter samt tillfällig avstängning av väg-, tåg- eller flygtrafik.

8.3.2. Wizz Tours förbehåller sig rätten att säga upp Reseavtalet fram till 20 dagar före avresedatum genom skriftligt meddelande om antalet resenärer understiger det angivna minimiantalet deltagare och om ett sådant minimiantal är tillämpligt. Minimiantalet deltagare anges av Wizz Tours.

9. FLYGTRANSPORT

9.1. Regler för flygresenärer tillämpas vid all flygtransport. Wizz Tours transportföretags ansvar regleras och begränsas av (i) internationella Warszawakonventionen från 1929 rörande fastställande av vissa gemensamma bestämmelser i fråga om internationell luftbefordran, (ii) internationella Montrealkonventionen från 1999 rörande fastställande av vissa gemensamma bestämmelser i fråga om internationell luftbefordran samt (iii) Europaparlamentets och rådets förordning nr (EG) 261/2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar.

9.2. Enligt internationella krav för flygtransporter förbehåller sig transportföretaget och Wizz Tours rätten att ändra flygets avgångsdatum, rutt, plats, reseriktning, transferalternativ, transportföretag, flygplanstyp och eventuella mellanlandningar. All tidigare information som rör flygtransporten lämnas endast i informationssyfte.

9.3. Wizz Tours kommer att informera Resenären så snart som möjligt om transportföretaget skulle ändra flygets avgångsdatum, rutt, plats, reseriktning, transferalternativ, transportföretag, flygplanstyp eller eventuella mellanlandningar.

- 9.4. Vid försäljning av flygbiljetter godkänner Resenären att transportföretagets villkor och bestämmelser upptas som en del av Avtalsvillkoren samt att transportföretagets villkor och bestämmelser har företräde. Resenären informeras om transportföretagets villkor och bestämmelser när Reseavtalet ingås. Transportföretagets betalningsvillkor tillämpas av Wizz Tours i samtliga fall. Ändringar och avbokningar som görs av Resenären är eventuellt inte tillåtna enligt transportföretagets villkor och bestämmelser, alternativt medför de en högre ändrings- eller avbokningsavgift.
- 9.5. Vid eventuellt fel på flyget eller annat tekniskt fel som inträffar före avresa har Wizz Tours inget ansvar och är inte skyldiga att ordna alternativ transport. Om en betydande del av Paketresan inte kan tillhandahållas efter avresa kommer Wizz Tours, om möjligt, att ordna med ett motsvarande alternativ utan extra kostnad, enligt dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.
- 9.6. Vid borttappat eller skadat bagage ska eventuell skada eller förlust anmälas till flygplatsens hittegodsavdelning omedelbart efter ankomsten. Spara anmälan, eftersom den tjänar som bevis vid kommande förhandlingar med transportföretaget. Wizz Tours ansvarar inte för borttappat eller skadat bagage, och alla eventuella krav med avseende på detta ska ställas direkt till transportföretaget.

10. HOTELL OCH BOENDE

- 10.1. Wizz Tours och dess kontrakterade Tjänsteleverantörer strävar alltid efter att tillhandahålla exakt de tjänster som Resenären ursprungligen bokade. Vissa ändringar kan dock komma att göras från fall till fall.
- 10.2. Om hotellet skulle vara fullbokat har Wizz Tours rätt att ändra hotellreservationen. Wizz Tours ska då tillhandahålla boende på ett hotell liknande det som Resenären ursprungligen bokade. Vidare har Wizz Tours ingen skyldighet att uppfylla ytterligare hotellberoende önskemål som inte anges på Webbplatsen (t.ex. rum med havsutsikt eller rum intill varandra).
- 10.3. Vissa hotell på Webbplatsen skiljer mellan huvudbyggnad och annex samt bungalower eller bungalow-liknande rum i hotellkomplexet. Liknande rum i huvudbyggnad, annex och bungalower anses erbjudas av Tjänsteleverantören till samma pris och samma värde. Resenärer kan endast välja mellan boende i huvudbyggnad och annex om detta anges på Webbplatsen. Om så är fallet ska Wizz Tours tillhandahålla den bokade rumstypen.
- 10.4. Den information om boendet som visas på Webbplatsen, till exempel rumsbeskrivningar, hotellets läge och de bilder som visas, tillhandahålls endast i informationssyfte. Wizz Tours ska inte hållas ansvariga för eventuell felaktig eller avvikande information som visas.
- 10.5. Särskilda paketerbjudanden kan inkludera hotell som inte visas bland standardhotellen på Webbplatsen. Bokning av dessa hotell omfattas också av dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor.
- 10.6. Under sommarens högsäsong bör resenärerna vara medvetna om att det är valfritt för hotellen att acceptera bokning av rum med havsutsikt, även om en extra avgift betalas för detta. Om ett rum med havsutsikt inte kan tillhandahållas kommer extraavgiften att återbetalas omedelbart efter avslutad Paketresa.

11. HANTERING AV KLAGOMÅL

- 11.1. Resenärer har rätt att lämna in klagomål om den beställda tjänsten inte levereras eller inte håller utlovad kvalitet. Sådana klagomål ska göras till den lokala Tjänsteleverantören eller till

Wizz Tours inom rimlig tid. Klagomålen ska dokumenteras skriftligen och undertecknas av Resenären samt av en representant för den lokala Tjänsteleverantören.

- 11.2. Om Resenären inte kan lösa problemet direkt ska Resenären kontakta Wizz Tours kundtjänst på det nummer som anges på Webbplatsen för att få vidare hjälp. Efter avslutad Paketresa kan Resenären skicka klagomålet till customerservice@wizztours.com för fullständig utredning. Ordernummer och bokningsnummer samt resedatum och en detaljerad beskrivning av klagomålet ska uppges. Resenären ansvarar själv för skador som kan uppstå till följd av fördröjd rapportering av klagomålet.
- 11.3. Observera att personuppgifter som namn, adress och telefonnummer av sekretessskäl aldrig lämnas ut till tredje part, inte ens i akuta fall, såvida inte den berörda Resenären uttryckligen ber Wizz Tours att göra detta. Förfrågningar, meddelanden, fraktkostnader och så vidare ska betalas av Resenären.
- 11.4. Resenären ska vara aktsam med bagage och värdesaker under Paketresan. Wizz Tours tar inget ansvar för bagage eller värdesaker som glömts kvar på flygplan, bussar, bilar, båtar, hotell eller andra transportmedel, boenden eller lokaler för tjänster som tillhandahålls.
- 11.5. Resenären är direkt ansvarig för skador som uppstår till följd av hans eller hennes eget agerande under Paketresan.

12. PASS, VISUM, TULL OCH HÄLSOSKYDDSBESTÄMMELSER

- 12.1. Pass- och visumbestämmelser kan förändras och därför bör Resenären i god tid före Paketresan kontrollera med respektive ambassad vilka villkor som gäller. Resenären ansvarar själv för att ha giltigt pass eller andra resehandlingar samt i förekommande fall visum. Resenären måste även ta hänsyn till alla genomreseländer som ingår i resrutten och som också kan kräva visum. Det kan ofta ta lite tid att få ett visum och därför bör Resenären ansöka i god tid. Wizz Tours tar inget ansvar för kunder som inte har de resehandlingar som krävs.
- 12.2. Varje destination har sina egna krav vad gäller inreseformaliteter, vaccinationer och så vidare. Dessa kan även variera beroende på Resenärens nationalitet. Wizz Tours tar inget ansvar för några händelser som kan inträffa till följd av att Resenären underlåter att följa sådana officiella bestämmelser. Därför uppmanar Wizz Tours Resenären att alltid kontrollera vilka olika formaliteter som gäller för respektive destination och genomreseländer, samt hur lång tid som krävs för att slutföra de obligatoriska åtgärderna innan avresedatum.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 13.1. Allmänna bestämmelser
 - 13.1.1. Vi ansvarar inte för någon skada som uppstår till följd av uteblivet eller bristande uppfyllande av Reseavtalet då detta inte orsakas av vårt eget agerande eller vår kontrakterade Reseleverantörs agerande.
 - 13.1.2. Vi ska inte under några omständigheter hållas ansvariga för skada, förlust eller ersättningskrav som uppstår till följd av uteblivet eller bristande uppfyllande av avtalet som beror på (i) dig eller den person som du härleder dina rättigheter från och/eller (ii) någon tredje part som inte står i förbindelse med tillhandahållet av de kontrakterade tjänsterna, och som inte har kunnat förutses eller undvikas. På samma sätt ska vi hållas fria från ansvar i fall där Resenären har skadats eller avlidit och krav på kompensation därför ställs av en annan person än Resenären.

- 13.1.3. Vi är endast ansvariga för skador för vilka tillräckliga belägg finns och kan inte under några omständigheter hållas ansvariga för förlorade intäkter, indirekta skador eller följdskador.
- 13.1.4. Vårt ansvar, vad gäller avtalsbrott, oaktsamhet eller annat, ska inte överstiga summan av de dokumenterade skadorna upp till två gånger Totalsummans storlek, såvida ingenting annat anges i tillämplig internationell konvention (inklusive men inte begränsat till Montrealkonventionen) eller några obligatoriska bestämmelser i tillämplig lagstiftning.
- 13.1.5. När du reser med flyg eller båt kan din resa omfattas av bestämmelser och begränsningar i vissa internationella konventioner för luft- och sjötransport (t.ex. Warszawakonventionen, Montrealkonventionen eller Atenkonventionen). Oavsett andra bestämmelser i detta avsnitt är bestämmelserna och begränsningarna i eventuella tillämpliga internationella konventioner, inklusive men inte begränsat till Montrealkonventionen, också tillämpliga för vårt ansvar när det gäller arrangemanget av din Paketresa. När delar av din Paketresa tillhandahålls av Reseleverantörer gäller de aktuella Reseleverantörernas villkor och bestämmelser även dig och till vår fördel.
- 13.1.6. Wizz Tours ska inte under några omständigheter hållas ansvariga för eventuella direkta eller indirekta förluster och/eller skador som drabbar Resenären till följd av någon handling/utebliven handling från Bokarens sida.

13.2. Webbplatsens funktion

- 13.2.1. Wizz Tours tillhandahåller Webbplatsen i befintligt skick och gör rimliga ansträngningar vad gäller uppdatering, underhåll och funktion, men ger inga garantier och tar inget ansvar för eventuell förlust eller skada som uppstår direkt eller indirekt till följd av eller i samband med användning av Webbplatsen och/eller dess funktionalitet, tekniska fel, otillgängliga tjänster eller funktionaliteten hos webbsystemet.
- 13.2.2. På sin Webbplats publicerar Wizz Tours diverse information om produkter och tjänster som tillhandahålls och erbjuds av tredje part, och vi kan inte lämna någon garanti eller försäkran om att uppgifterna i sådana erbjudanden är sanningsenliga, korrekta, fullständiga eller aktuella. En del av informationen lagras i cache med jämna mellanrum och kommer bara att verifieras med information i realtid vid bokningstillfället.

13.3. Force majeure

- 13.3.1. Om det på grund av *force majeure* (inklusive men inte begränsat till politiska eller ekonomiska problem eller oroligheter som kan påverka säkerheten) uppstår brister i förhållande till (i) uppfyllandet av Reseavtalet eller (ii) Webbplatsens funktion, inklusive men inte begränsat till problem med bokningar och Bokningsbekräftelser, ska Wizz Tours och/eller företag inom Wizz Air Group undantas från juridiskt ansvar som uppstår till följd av sådana brister och från allt ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador som drabbar Resenären till följd av sådan *force majeure*.

13.4. Om ersättningskrav

- 13.4.1. Utan att det påverkar tillämpningen av de begränsningar som anges i detta avsnitt ska Wizz Tours inte under några omständigheter hållas ansvariga för något ersättningskrav såvida inte skriftligt meddelande om kravet lämnas till oss inom tolv (12) månader från bokningsdatum.

14. FÖRSÄKRING

- 14.1. Wizz Tours rekommenderar starkt att Resenären tecknar en reseförsäkring, i synnerhet då det kan förekomma omständigheter där Wizz Tours och/eller Reseleverantören inte har något ansvar.
- 14.2. Wizz Tours informerar Resenären om de reseförsäkringsprodukter som erbjuds (t.ex. olycksfalls-, sjukdoms-, bagageförsäkring och avbeställningsskydd) genom att tillhandahålla de viktigaste punkterna i de aktuella försäkringsavtalen (risker som omfattas av avbeställningsskyddet och försäkringspremier som debiteras).
- 14.3. Om Resenären önskar köpa en reseförsäkring via Webbplatsen ingår Resenären ett avtal direkt med försäkringsbolaget, vars villkor och bestämmelser är tillämpliga för det försäkringsavtalet. Wizz Tours publicerar försäkringsbolagets villkor och bestämmelser på Webbplatsen. Detta säkerställer att Resenären känner till villkoren i förväg, innan försäkringsavtalet undertecknas. På så sätt får Resenären detaljerad, tydlig och lättförståelig information om avtalets innehåll och all nödvändig information om tillhörande villkor. När det gäller reseförsäkringar och avbeställningsskydd utgör de publicerade villkoren en del av försäkringsavtalet.
- 14.4. Avbeställningsskydd kan bara tecknas vid bokningen av Paketresan. Försäkringspremien kan återbetalas upp till 61 dagar före det att Paketresan påbörjas. Ett avbeställningsskydd börjar gälla när Reseavtalet ingås, medan en allmän reseförsäkring börjar gälla vid den tidpunkt som anges i Reseavtalet, i båda fallen dock inte förrän försäkringsavgiften har betalats till Wizz Tours.
- 14.5. Avgiften för avbeställningsskydd anges i avbeställningsskyddsavtalet. Försäkringsbolaget avgör om en resenär har rätt till ersättning i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 14.6. Utöver de frivilliga försäkringsavtal som nämns i detta avsnitt är Resenären försäkrad med avseende på ersättning för hemtransport och/eller andra utgifter vid eventuellt obestånd enligt kraven i Europeiska rådets direktiv 90/314/EEG om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang eller enligt annan tillämplig lagstiftning. Namnet på den organisation som tillhandhåller obeståndsskyddet och dess kontaktuppgifter, inklusive fysisk adress, kommer att vidarebefordras till Resenären.

15. AVTALET I DESS HELHET SAMT ENSKILDA AVTALSBESTÄMMELSERS OGILTIGHET

- 15.1. Om någon del av dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor (inklusive någon eller flera avdelningar i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor eller någon underavdelning eller något avsnitt eller någon del av en eller flera av dessa avdelningar) vid någon tidpunkt betraktas som eller blir ogiltig eller omöjlig att genomdriva av någon orsak enligt någon tillämplig lagstiftning ska denna del betraktas som undantagen från dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor och giltigheten för och/eller genomdrivandet av resterande bestämmelser i dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor ska inte på något sätt påverkas eller försämrats till följd av det undantaget.

16. FÖRÄNDRINGAR I ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

- 16.1. Wizz Tours förbehåller sig rätten att då och då uppdatera dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor utan förvarning. Den aktuella versionen av dessa Allmänna villkor och

bestämmelser för resor visas på Webbplatsen från det datum då eventuella förändringar träder i kraft.

17. LAGVAL OCH JURISDIKTION

17.1. Såvida ingenting annat anges av internationella konventioner eller några obligatoriska bestämmelser i någon tillämplig lagstiftning ska:

- a) dessa Allmänna villkor och bestämmelser för resor och alla eventuella transporter som vi åtar oss att tillhandahålla åt dig (för dig själv och/eller ditt bagage) omfattas av ungersk lagstiftning, och
- b) eventuella tvister som uppstår mellan dig och oss angående eller i samband med sådana transporter, på vilket sätt det än må vara, omfattas av de ungerska domstolarnas icke-exklusiva jurisdiktion. ”Icke-exklusiv jurisdiktion” innebär att du kan väcka talan mot oss i en annan jurisdiktion än de ungerska domstolarnas.