

Preambuła

Wizz Tours Ltd., (dalej zwana Wizz Tours), spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana pod numerem 01-09-205337 z siedzibą przy Kőér utca 2/A. A. ép.1, w Budapeszcie, na Węgrzech, kod pocztowy 1103, numer VAT 25194841-2-42, wpisana do węgierskiego rejestru organizatorów turystyki pod numerem U-001643, niniejszym przekazuje do wiadomości publicznej następujące Ogólne Warunki Świadczenia Imprez Turystycznych.

1. DEFINICJE

CENTRUM OBSŁUGI TELEFONICZNEJ : telefoniczne centrum obsługi klienta, którego aktualne numery dostępne są na Stronie Internetowej.

WARUNKI UMOWY : warunki zawarte w Umowie o Świadczenie Usług Turystycznych, w skład których wchodzi (i) Plan Podróży, (ii) niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Imprez Turystycznych oraz (iii) Polityka Prywatności.

PLAN PODRÓŻY : (i) dokument wydawany Podróżującemu po potwierdzeniu rezerwacji Imprezy Turystycznej lub (ii) w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w rezerwacji przez Podróżującego, dokument wydany Podróżującemu jako dowód akceptacji tych zmian przez Wizz Tours. Plan Podróży zawiera imię i nazwisko Podróżującego, szczegóły lotu, zakwaterowania oraz Innych Usług oraz odwołuje się do Warunków Umowy oraz innych ważnych informacji. Jeżeli Klient dokonuje rezerwacji poprzez nasze Centrum Obsługi Telefonicznej, zostanie mu nadany kod rezerwacyjny, a Plan Podróży zostanie wysłany faksem, drogą elektroniczną lub pocztą.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH lub UMOWA – umowa na świadczenie usług turystycznych zawarta pomiędzy klientem a Wizz Tours zgodna z Warunkami Umowy, na podstawie której zorganizowany jest przelot samolotem z miejsca odlotu do miejsca docelowego oraz Państwa zakwaterowanie i/lub Inne Usługi.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH lub WARUNKI : zasady dotyczące Imprezy Turystycznej wybranej przez Państwa, które są określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Turystycznych.

INNE USŁUGI : wszelkie pozostałe usługi inne niż przelot i/lub zakwaterowanie.

IMPREZA TURYSTYCZNA : przedmiot Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych, oznacza imprezę zorganizowaną, która obejmuje przelot oraz zakwaterowanie i/lub Inne Usługi w rozumieniu Rozporządzenia Rządu Republiki Węgierskiej nr 281/2008 (XI.28.) oraz Dyrektywy unijnej z 13 czerwca 1990 roku w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek, w swojej aktualnie obowiązującej wersji.

PODRÓŻUJĄCY, KLIENT, PAŃSTWO : osoba określona w Planie Podróży jako podróżujący, dla której za naszą zgodą zorganizowana jest Impreza Turystyczna.

POLITYKA PRYWATNOŚCI : zamieszczone na Naszej Stronie Internetowej zasady regulujące przetwarzanie danych osobowych, które Klient albo Osoba Dokonująca Rezerwacji przekazują Wizz Tours.

OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI : osoba powyżej 18. roku życia albo osoba prawna działająca jako pełnomocnik Podróżującego, która dokonuje rezerwacji w swoim własnym imieniu i/lub w imieniu innych Podróżujących. Osoba taka podejmuje się wypełnić obowiązki wyszczególnione w punktach 4.1.3 – 4.1.6 niniejszych Warunków. Ponadto, Osoba

Dokonująca Rezerwacji oznacza również jakąkolwiek osobę lub firmę, która dokonuje zapłaty
Całkowitej Ceny określonej w Planie Podróży.

DOSTAWCA USŁUG TURYSTYCZNYCH : oznacza zewnętrznego dostawcę usług zawartych w Imprezie Turystycznej.

CENA CAŁKOWITA: koszt pokrywający wszelkie usługi, które są Państwu dostarczone przez Wizz Tours. Cena Całkowita zawiera opłatę za przelot lotniczy, zakwaterowanie oraz opłaty za Inne Usługi, zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie 6.4. niniejszych Warunków.

STRONA INTERNETOWA: www.wizztours.com

MY, NASZA albo WIZZ TOURS: Wizz Tours Ltd. jak wskazano powyżej, jej pracownicy, usługodawcy oraz agenci działający w jej imieniu.

CENNIK OPŁAT ZA USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ WIZZ TOURS lub CENNIK OPŁAT : lista umieszczona na Stronie Internetowej zawierająca opłaty za usługi wykonane przez Wizz Tours zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach.

2. ZASTOSOWANIE

2.1. Postanowienia ogólne

- 2.1.1. Postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach stanowią część Umowy takiej, jaka obowiązuje w dniu wydania Planu Podróży.
- 2.1.2. Oprócz niniejszych Warunków, każdy Dostawca Usług Turystycznych stosuje swoje własne warunki, które mają zastosowanie do produktów i usług świadczonych przez konkretnego Dostawcę Usług Turystycznych. Przed dokonaniem rezerwacji, prosimy Państwa o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami oraz warunkami mającymi zastosowanie do usług wykonywanych przez konkretnego Dostawcę Usług Turystycznych.

2.2. Niespójność prawna

- 2.2.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w niniejszych Warunkach jest niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa właściwego, zastosowanie mają konkretne przepisy tego prawa właściwego. Niemniej jednak, pozostałe postanowienia niniejszych Warunków zostają utrzymane w mocy i mają zastosowanie.

3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

3.1. Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych i jej treść

- 3.1.1. Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych zostaje zawarta w momencie otrzymania wpłaty Ceny Całkowitej oraz wystawienia Planu Podróży.
- 3.1.2. Wizz Tours pełni rolę organizatora w zakresie rezerwacji Imprez Turystycznych dokonanych na Stronie Internetowej oraz poprzez Centrum Obsługi Telefonicznej.
- 3.1.3. Akceptacja niniejszych Warunków jest niezbędna do zakupu Imprezy Turystycznej organizowanej przez Wizz Tours.

3.2. Plan Podróży

- 3.2.1. Plan podróży jest potwierdzeniem zawarcia Umowy pomiędzy Państwem a Wizz Tours.
- 3.2.2. Jeżeli dokonują Państwo jakichkolwiek zmian w rezerwacji zgodnie z niniejszymi Warunkami, Wizz Tours wystawi Państwu nowy Plan Podróży, który jest także dowodem na zaakceptowanie przez Wizz Tours dokonywanych zmian. W takim wypadku, nowy Plan Podróży będzie stanowić część Umowy takiej, jaka obowiązuje w momencie jego wystawienia.
- 3.2.3. Klient może poprosić o ponowne przesłanie Planu Podróży lub kodu rezerwacyjnego za pośrednictwem Naszego Centrum Obsługi Telefonicznej. Taka usługa może jednak podlegać osobnej opłacie naliczanej przez Wizz Tours.

4. REZERWACJA

4.1. Postanowienia ogólne

- 4.1.1. Rezerwacji mogą Państwo dokonać na Stronie Internetowej albo za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej.
- 4.1.2. Klient zobowiązany jest przekazać Wizz Tours, bezpośrednio albo poprzez Osobę Dokonującą Rezerwacji, odpowiednie informacje umożliwiające kontakt z Państwem w każdym momencie (numer telefonu stacjonarnego/ numer telefonu komórkowego i adres e-mail). Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowych danych kontaktowych oraz zapewnienie sobie regularnego dostępu do podanego adresu e-mail oraz jego częste sprawdzanie. Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowych numerów telefonu wraz z numerem kierunkowym kraju i numerem kierunkowym miejscowości oraz bycie osiągalnym w każdym momencie przynajmniej pod jednym z podanych numerów telefonu. Wizz Tours nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Państwa wyżej wymienionych zasad.
- 4.1.3. Jeżeli Osoba Dokonująca Rezerwacji nie jest Podróżującym, uznaje się że Osoba ta akceptuje niniejsze Warunki w imieniu Podróżującego, którego nazwisko widnieje na rezerwacji.
- 4.1.4. Ponadto, jeżeli Osoba Dokonująca Rezerwacji nie jest Podróżującym i Osoba ta w celu dokonania rezerwacji podała swoje dane kontaktowe, Klient zgadza się, że Osoba Dokonująca Rezerwacji :
 - (a) jest odpowiedzialna za odbiór i przekazanie wszystkim Podróżującym, których nazwisko widnieje na rezerwacji, wszelkiej korespondencji (obejmującej zmiany, poprawki lub odwołanie Imprezy Turystycznej) wysłanej przez Nas lub Naszych Dostawców Usług Turystycznych dotyczącej dokonanej rezerwacji; i
 - (b) musi poinformować wszystkich Podróżujących, których nazwisko widnieje na rezerwacji o jakichkolwiek informacjach przekazanych

Osobie Dokonującej Rezerwację przez Wizz Tours i które mają związek z rezerwacją i Imprezą Turystyczną.

Ponadto, zaświadczy Państwo że, jeśli nie poinformujecie Wizz Tours inaczej, Osoba Dokonująca Rezerwacji posiada pisemną zgodę każdego Podróżującego na otrzymanie w jego imieniu wszelkich zwrotów kosztów oraz, jeśli ma to zastosowanie w danym przypadku, zwrotów kosztów dodatkowych, czy też odszkodowania wynikającego z dokonanej rezerwacji.

- 4.1.5. Akceptując niniejsze Warunki, uważa się że Osoba Dokonująca Rezerwacji posiada zgodę na przekazywanie danych osobowych oraz że Osoba ta zgadza się, że dane osobowe zostały Nam przekazane w celach opisanych w Polityce Prywatności. Przekazując Nam dane Osoby Dokonującej Rezerwacji i/lub uprawnając Osobę Dokonującą Rezerwacji do występowania w Jego imieniu, Klient zgadza się na używanie przekazanych danych kontaktowych do wszelkiej korespondencji pomiędzy Osobą Dokonującą Rezerwacji a Wizz Tours lub Dostawcą Usług Turystycznych, która dotyczy zawarcia oraz realizacji niniejszej Umowy. Prosimy, aby Klient upewnił się, że Osoba Dokonująca Rezerwacji zgadza się na przekazanie Wizz Tours swoich danych kontaktowych i że dane te są prawidłowe. W przypadku zmiany danych kontaktowych, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Nas o tym fakcie. Klient i/lub Osoba Dokonująca Rezerwacji ponosi pełną odpowiedzialność za dane osobowe, które są przekazywane na podstawie niniejszych Warunków.
- 4.1.6. W przypadku gdy rezerwacji dokonuje osoba trzecia (w tym systemy rezerwacyjne), osoba ta (np. biuro podróży) uważana jest za Osobę Dokonującą Rezerwacji w rozumieniu niniejszych Warunków i zobowiązuje się do wykonywania wszelkich praw i obowiązków w imieniu Podróżującego, którego nazwisko widnieje na rezerwacji. Obowiązek przekazania Klientowi wszelkich informacji związanych z Jego rezerwacją należy do Osoby Dokonującej Rezerwacji (między innymi elementy składowe Ceny Całkowitej i ich odpowiednie kwoty).
- 4.1.7. Klient jest zobowiązany do podania Nam swojego pełnego imienia i nazwiska zgodnie z dokumentem, który zostanie wykorzystany w czasie podróży. Jeśli Klient nie poda tych danych w czasie rezerwacji lub za pośrednictwem Naszego Centrum Obsługi Telefonicznej w ciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji, za korektę w nazwisku Podróżującego zostanie pobrana opłata za zmianę nazwiska, której wysokość dostępna jest na w Cenniku Opłat znajdującym się na Stronie Internetowej lub za pośrednictwem Naszego Centrum Obsługi Telefonicznej.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻUJĄCEGO

- 5.1. Podróżujący zobowiązany jest do zapłacenia Ceny Całkowitej zgodnie z zaleceniami Wizz Tours oraz zaakceptowania Warunków Umowy.
- 5.2. Podróżujący zobowiązany jest przestrzegać miejsca i daty wylotu zgodnie z informacją podaną w Planie Podróży. To samo dotyczy miejsca i daty powrotu. W przeciwnym razie, wszelkie koszty i wydatki związane z niewykorzystanym lotem zostaną poniesione przez Podróżującego. Podróżujący jest zobowiązany

przestrzegać zasad i postanowień zawartych w Umowie, w tym przyjazd na miejsce zbiórki w odpowiednim czasie, przejście przez odprawę pasażerską oraz przestrzegać obowiązujące przepisy prawa właściwego, w tym przepisy prawne kraju, w którym odbywa się Impreza Turystyczna, a także stosować się do obowiązujących przepisów porządków, bezpieczeństwa oraz przeciwpożarowych w środkach transportu oraz miejscach zakwaterowania, a także postępować zgodnie z instrukcjami Wizz Tours.

- 5.3. W przypadku Imprezy Turystycznej obejmującej przelot samolotem, Podróżujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunki przewozu linii lotniczej wykonującej przelot stanowią integralną częścią Umowy. Wizz Tours zobowiązuje się do poinformowania Podróżującego o ewentualnej zmianie godziny lotu. W każdym przypadku, zastosowanie mają warunki przewozu konkretnej linii lotniczej w zakresie między innymi zasad płatności oraz opłat za zmianę lub anulowanie lotu.
- 5.4. Podróżujący i Wizz Tours zobowiązani są do współpracy przy wykonywaniu Umowy, szczególnie w przypadku rezerwacji krótkoterminowych oraz Last Minute. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wizz Tours o zmianie swoich danych osobowych, w szczególności danych kontaktowych (w tym numery telefonu i adres e-mail) oraz o jakiegokolwiek zmianie dotyczącej dokumentu, który zostanie wykorzystany w czasie podróży. Klient odpowiada również za sprawdzenie, czy wszystkie dane osobowe wprowadzane podczas rezerwacji są prawidłowe. Podróżujący ponosi pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się z powyższych zasad i za wszelkie tego skutki.
- 5.5. Ponadto, Podróżujący zobowiązany jest upewnić się, że imię i nazwisko widniejące w dokumencie, który zostanie wykorzystany w czasie podróży są takie same jak te figurujące w Planie Podróży. W przeciwnym wypadku, Podróżujący może nie zostać dopuszczony do podróży, a jego ubezpieczenie może być nieważne. Jeśli, po dokonaniu rezerwacji Imprezy Turystycznej, ale przed rozpoczęciem podróży, nazwisko Podróżującego ulega zmianie, np. w wyniku ślubu, Wizz Tours musi zostać niezwłocznie poinformowany o tym fakcie tak, aby móc dokonać niezbędnych zmian we wszystkich dokumentach podróży. Należy pamiętać, że zmiany nazwiska są płatne. Prosimy sprawdzić aktualne taryfy w Cenniku Opłat.
- 5.6. Ponadto, w przypadku Imprezy Turystycznej obejmującej przelot samolotem, jeżeli Klient wymaga specjalnej opieki, zobowiązany jest On do poinformowania Naszego Centrum Obsługi Telefonicznej o swojej niepełnosprawności lub ograniczonej sprawności ruchowej oraz typie wózka inwalidzkiego albo innego ekwipunku, który Klient chce przetransportować albo będzie potrzebować podczas lotu, albo o jakiegokolwiek zmianie w tym względzie, najpóźniej 48 godzin przed rozkładową godziną odlotu.
- 5.7. Każdej osobie poniżej 18. roku życia powinna towarzyszyć w podróży osoba dorosła. Inne restrykcje i warunki przewozu mogą być przewidziane przez Naszych Dostawców Usług Turystycznych, a niektóre kraje mogą posiadać ostrzejsze przepisy dotyczące transportu osób niepełnoletnich. W tym wypadku, zastosowanie mają przepisy obowiązujące w danym kraju. Takie wyjątki i ograniczenia są opisane w szczegółowych warunkach konkretnych ofert, dlatego Wizz Tours mocno zaleca Podróżującym, aby sprawdzili obowiązujące obowiązującego warunki konkretnego Dostawcy Usług Turystycznych przed potwierdzeniem swojej rezerwacji.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI WIZZ TOURS

- 6.1.** Zgodnie z punktem 8.3.1. i pod warunkiem zawartym w tym punkcie, Wizz Tours zastrzega sobie prawo do zmiany tudzież odstąpienia z Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.
- 6.2.** Wizz Tours zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie najpóźniej 20 dni od daty wyjazdu, jeżeli liczba zgłoszonych uczestników jest mniejsza niż minimalna liczba uczestników podana w ofercie, pod warunkiem oczywiście, że taka minimalna liczba obowiązuje. Klient zostanie poinformowany o odstąpieniu od Umowy na piśmie. Minimalna liczba uczestników jest ustalana przez Wizz Tours.
- 6.3.** Wszystkie ceny podane przez Wizz Tours stanowią Cenę Całkowitą zawierającą podatki z tytułu sprzedaży oraz koszty manipulacyjne. Natomiast, Cena Całkowita może nie zawierać wszystkich opłat lokalnych, które należy uiścić na miejscu. Wizz Tours dołoży starań, aby informację o opłatach lokalnych umieścić w opisie ofert. Powszechnie stosowane opłaty lokalne obejmują, ale nie ograniczają się do podatków miejskich albo turystycznych oraz opłat za: klimatyzację, sejf, pilot telewizyjny, usługi spa, ręczniki basenowe lub plażowe, dzienny postój parkingowy, rozrywki i zajęcia poza miejscem zakwaterowania, fotelik dla dziecka, łóżeczko dla dziecka, opiekunkę do dziecka, posiłki dla niemowląt, serwis hotelowy, mini bar, telewizję/telewizję satelitarną, połączenia telefoniczne, widok na morze, leżaki, jacuzzi, saunę, tenis stołowy, bilard i rzutki.
- 6.4.** Wizz Tours zastrzega sobie prawo do zmiany Ceny Całkowitej nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu i w stopniu nie większym niż 8% ceny pierwotnej, w przypadku gdy poszczególne koszty Imprezy Turystycznej ulegną nieprzewidzianej zmianie. Po wysłaniu Klientowi Planu Podróży, jedyne zmiany w Cenie Całkowitej dotyczyć będą Naszych kosztów organizacji Imprezy Turystycznej. Zmiany te dotyczą kosztów transportu (paliwo, podatki lotniskowe, standardowe taryfy za połączenia lotnicza oraz wszelkie inne koszty transportu, które wynikają z naszej umowy z przewoźnikiem), należnych podatków, ceł oraz wahań kursów walut.
- 6.5.** Po zapłaceniu przez Klienta Ceny Całkowitej i zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności, Wizz Tours zobowiązuje się wystawić i doręczyć Klientowi wszystkie odpowiednie dokumenty podrózne w postaci Planu Podróży :
 - 6.5.1.** Klient otrzyma e-mail z Potwierdzeniem zawierającym numer rezerwacji oraz szczegółowe informacje dotyczące podróży. E-mail z Planem Podróży zostanie wysłany po potwierdzeniu rezerwacji oraz pełnej wpłacie Ceny Całkowitej.
 - 6.5.2.** Należy zauważyć, że Klient może zostać poproszony przez jednego z Dostawców Usług Turystycznych o przedstawienie numeru rezerwacji i/lub e-maila z Planem Podróży jako dowód dokonania rezerwacji. Wizz Tours zaleca zatem, aby Podróżujący zabrał ze sobą wydruk e-maila z Planem Podróży.
 - 6.5.3.** Wizz Tours nie wystawia Podróżującemu osobnego e-biletu, vouchera, czy biletu papierowego.

- 6.5.4. W przypadku działania siły wyższej związanej z ograniczeniami w dostępie do biletów i pozostającej poza jego kontrolą, Wizz Tours może nie być w stanie przekazać linii lotniczej informacji o dokonanych rezerwacjach, które są niezbędne dla linii lotniczej w celu sfinalizowania zamówienia. W takim wypadku, Wizz Tours dołoży starań, aby Podróżujący został o tym poinformowany najpóźniej 48 godzin od wysłania Planu Podróży oraz dokona zwrotu kosztów lub też zorganizuje usługę zastępczą. Jeżeli Podróżujący zdecyduje się na usługę zastępczą, a usługa ta jest droższa od tej pierwotnie zamówionej, jest on odpowiedzialny za opłacenie różnicy w cenie.

7. WARUNKI PŁATNOŚCI

7.1. Warunki płatności dla rezerwacji dokonywanych przez Internet lub Centrum Obsługi Telefonicznej

- 7.1.1. Podróżujący zobowiązany jest do zapłaty 100% Ceny Całkowitej w momencie dokonywania rezerwacji.
- 7.1.2. Podróżujący mogą dokonać wpłaty kartą płatniczą, a gdy taka opcja jest dostępna i wskazana osobno, również przelewem bankowym. Przelew bankowy nie musi być dostępną metodą zapłaty dla każdej rezerwacji.
- 7.1.3. Płatności przelewem bankowym podlegają specjalnym warunkom.
- 7.1.3.1. Podróżujący jest zobowiązany zadbać o to, aby wymagana opłata została zaksięgowana na koncie podanym w czasie rezerwacji przez Wizz Tours niezwłocznie lub najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych. Jeżeli Cena Całkowita nie zostanie zaksięgowana w odpowiednim czasie, Wizz Tours zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez wcześniejszego powiadomienia Klienta.
- 7.1.3.2. Podróżujący jest zobowiązany pokryć wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją przelewu bankowego.
- 7.1.3.3. Jeżeli Podróżujący nie otrzyma od Wizz Tours w ciągu 5 dni od dokonania rezerwacji Planu Podróży, jest On zobowiązany do skontaktowania się z Centrum Obsługi Telefonicznej w celu sprawdzenia statusu rezerwacji.
- 7.1.3.4. Wizz Tours zwraca wszelkie niezdefiniowane płatności z powrotem na konto bankowe, z którego pochodzą. Podróżujący ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem płatności dokonanych przelewem bankowym.
- 7.1.3.5. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za płatność Ceny Całkowitej, nawet jeżeli Cena Całkowita została opłacona przez osobę trzecią. Wizz Tours zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Klienta oraz zablokowania jego płatności, w sytuacji gdy otrzymamy, bezpośrednio albo od osób trzecich (np. organów ścigania danego kraju) faktyczne wskazania pozwalające racjonalnie założyć, że karta kredytowa lub debetowa użyta do zapłaty, czy też płatność przelewem bankowym i/lub szczegóły rezerwacji wskazują na wysokie ryzyko oszustwa albo jeżeli możemy racjonalnie podejrzewać, na podstawie

powyższych wskazań, że posiadacz karty czy Podróżujący jest związany z działalnością, która jest oszukańcza lub w jakikolwiek inny sposób niezgodna z prawem.

7.2. Wystawienie faktury

- 7.2.1. Wizz Tours wystawia faktury elektroniczne za wszystkie rezerwacje dokonane przez Internet lub poprzez Centrum Obsługi Telefonicznej.
- 7.2.2. Akceptując niniejsze Warunki, Podróżujący udziela wyraźnej zgody na wystawienie przez Wizz Tours w odniesieniu do Ceny Całkowitej jedynie faktury elektronicznej. Faktura ta zostanie wysłana drogą elektroniczną wyłącznie na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie rezerwacji.
- 7.2.3. Faktury elektroniczne są wystawiane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa węgierskiego.
- 7.2.4. Ponadto, Klient może poprosić o uzyskanie wydrukowanej kopii faktury elektronicznej kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta podlega opłacie, której wysokość można sprawdzić w Cenniku Opłat dostępnej na Stronie Internetowej lub kontaktując się z Centrum Obsługi Telefonicznej. Wydrukowana kopia faktury zostanie wysłana pocztą na adres podany przez Klienta. Klient może zażądać wydania zmienionej faktury zawierającej dane inne niż te podane w trakcie rezerwacji. Usługa ta może podlegać opłacie, której wysokość można sprawdzić na Stronie Internetowej lub kontaktując się z Centrum Obsługi Telefonicznej.

8. ZMIANY I ANULOWANIE DOKONYWANE PRZEZ PODRÓŻUJĄCEGO

8.1. Zmiany dokonywane przez Podróżującego

- 8.1.1. Jeśli po potwierdzeniu rezerwacji przez Wizz Tours, Podróżujący chciałby dokonać jakiegokolwiek zmiany dotyczącej zarezerwowanej Imprezy Turystycznej (między innymi imię i nazwisko Podróżującego, data wyjazdu albo przyjazdu, zakwaterowanie, itp.), Wizz Tours podejmie wszelkie racjonalne wysiłki, aby takie zmiany umożliwić, przy czym Wizz Tours nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewywiązanie się z powyższego ustalenia.
- 8.1.2. W razie dokonania jakiegokolwiek zmiany, Podróżujący jest zobowiązany do uiszczenia odpowiedniej opłaty administracyjnej zgodnie z Cennikiem Opłat dostępnym na Stronie Internetowej.
- 8.1.3. Opłata administracyjna należna Wizz Tours płatna jest niezależnie od innych ewentualnych opłat administracyjnych lub należnych z tytułu różnicy w cenie świadczenia należnych konkretnemu Dostawcy Usług Turystycznych, które pobierane są w pierwszej kolejności bezpośrednio od Wizz Tours. Wizz Tours obciąży w przejrzysty sposób tymi opłatami następnie Klienta.
- 8.1.4. Prosimy pamiętać, że w następstwie niektórych zmian rezerwacji, Klient zostanie obciążony opłatą administracyjną, której wysokość może

odpowiadać 100% pierwotnej Ceny Całkowitej zgodnie z obowiązującymi warunkami konkretnego Dostawcy Usług Turystycznych.

- 8.1.5. W przypadku zmiany świadczeń objętych pierwotną rezerwacją, cena nowych świadczeń będzie zależeć od ceny obowiązującej w dniu złożenia prośby o dokonanie zmiany. Ceny te mogą różnić się od tych obowiązujących przy pierwotnej rezerwacji.
- 8.1.6. Prosimy pamiętać że możliwość dokonania zmian zależy od dostępności usług u danego Dostawcy Usług Turystycznych (linie lotnicze, hotele itp.).

8.2. Anulowanie przez Podróżującego

- 8.2.1. Jeżeli po wystawieniu przez Wizz Tours Planu Podróży, Podróżujący chciałby anulować zarezerwowaną Imprezę Turystyczną, Wizz Tours zastrzega sobie prawo do możliwości zażądania od Klienta odszkodowania w zależności od poniesionych kosztów (np. opłaty anulacyjne należne Dostawcom Usług Turystycznych, niepodlegające zwrotowi koszty należne Dostawcom Usług Turystycznych). Wizz Tours przedstawi konkretne dane stanowiące podstawę do żadanego odszkodowania, biorąc przy tym pod uwagę wszelkie zaoszczędzone wydatki i możliwość wykorzystania anulowanej usługi w alternatywny sposób.
- 8.2.2. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości należy podkreślić, że koszty niepodlegające zwrotowi oraz (jeżeli dotyczy) opłaty anulacyjne wynikające z obowiązujących warunków konkretnego Dostawcy Usługi Turystycznych pokrywa Podróżujący.

8.3. Zmiany i odstąpienie od Umowy przez Wizz Tours.

- 8.3.1. Jeżeli z powodów niezależnych od siebie, Wizz Tours stwierdzi, że jest zmuszony zmienić w sposób znaczący którekolwiek z istotnych postanowień Umowy jeszcze przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, Podróżujący zostanie zawiadomiony o tym fakcie możliwie jak najszybciej, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 6.4. W takim wypadku, Podróżujący powinien niezwłocznie poinformować Wizz Tours czy:
 - 1) Podróżujący akceptuje proponowane zmiany do Umowy;
 - 2) Podróżujący decyduje się na odstąpienie od Umowy bez kary umownej z jak najszybszym zwrotem całości wpłaconej kwoty w ramach Umowy.
- 8.3.2. Jeżeli Podróżujący, zgodnie z punktem 8.3.1. zdecyduje się odstąpić od Umowy lub jeśli Wizz Tours z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od Podróżującego odwoła Imprezę Turystyczną, Podróżujący jest uprawniony :
 - 1) albo do skorzystania z imprezy zastępczej takiej samej lub wyższej jakości, jeżeli Wizz Tours jest w stanie zaoferować taką usługę zastępczą, chyba że Podróżujący zgodzi się na Imprezę Turystyczną niższej jakości wraz ze zwrotem różnicy w cenie;

- 2) albo do żądania możliwie jak najszybszego zwrotu całości kwot wpłaconych w ramach Umowy.
- 8.3.3. W sytuacjach wymienionych w punkcie 8.3.2. Podróżujący ma prawo, stosownie do okoliczności, do odszkodowania od Wizz Tours z tytułu niewywiązania się z Umowy, z wyjątkiem przypadków, gdy odwołanie Imprezy Turystycznej wynika z następujących przyczyn:
- 1) liczba zgłoszonych uczestników jest mniejsza niż minimalna liczba uczestników wymagana do odbycia Imprezy Turystycznej ustalona w Umowie lub określona w innym dokumencie, a Wizz Tours powiadomił Podróżującego na piśmie o jej odwołaniu w uzgodnionym terminie;
 - 2) działania siły wyższej.
- 8.3.4. Wizz Tours zastrzega sobie prawo do odstąpienia do Umowy najpóźniej 20 dni od daty wyjazdu, jeśli liczba zgłoszonych uczestników jest mniejsza niż minimalna liczba uczestników podana w ofercie, pod warunkiem oczywiście, że taka minimalna liczba obowiązuje. Minimalna liczba uczestników jest ustalana przez Wizz Tours.

9. PRZELOT SAMOLOTEM

- 9.1.** Przepisy w zakresie przewozu lotniczego pasażerów mają zastosowanie do każdego wykonywanego transportu samolotem. Odpowiedzialność Wizz Tours oraz innych przewoźników jest regulowana i ograniczona przepisami (i) Konwencji warszawskiej z 1929 roku o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, (ii) Konwencji montrealskiej z 1999 roku o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, (iii) Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów.
- 9.2.** Wizz Tours zawiadomi Podróżującego możliwie jak najszybciej w przypadku zmiany przez przewoźnika daty lotu, trasy, miejsca wylotu, kierunku podróży, możliwości transferu lotniskowego, przewoźnika, typu samolotu czy miejsca międzylądowania.
- 9.3.** Jeżeli jeden z lotów będących przedmiotem Umowy jest zakłócony z powodów technicznych, Wizz Tours podejmie możliwie racjonalne starania, aby zapewnić dogodny transport zastępczy, ale nie podejmuje żadnych zobowiązań co do czasu, w jakim transport zastępczy zostanie zapewniony.
- 9.4.** W przypadku utraty lub zniszczenia bagażu, zniszczenie lub utrata muszą być zgłoszone do lotniskowego Biura Bagażu Zagubionego niezwłocznie po wylądowaniu. Reklamację należy zgłosić w celu ustanowienia dowodu potrzebnego do dalszych negocjacji z przewoźnikiem. Jakiegokolwiek reklamacje w tym zakresie należy składać do przewoźnika.

10. HOTELE I ZAKWATEROWANIE

- 10.1.** Wizz Tours oraz Nasi zakontraktowani Dostawcy Usług Turystycznych dołożą starań, aby zapewnić dokładnie takie usługi, jakie są przedmiotem dokonanej przez Państwa rezerwacji. Niemniej jednak, zawsze mogą wystąpić pewne niespodziewane zmiany *ad-hoc*. W przypadku zaistnienia zmian do Umowy, należy rozumieć, że zastosowanie ma punkt 8.3.
- 10.2.** W przypadku kiedy w hotelu brakuje wolnych miejsc, Wizz Tours, z zastrzeżeniem punktu 8.3., ma prawo do zmiany zarezerwowanego hotelu. W takim wypadku, Wizz Tours zapewni zakwaterowanie w hotelu o standardzie podobnym do pierwotnie zarezerwowanego. Wizz Tours nie jest zobowiązany do spełnienia dalszych próśb, które znajdują się w wyłącznej gestii hotelu i których spełnienie nie jest obiecanie na Stronie Internetowej (np. widok z pokojem na morze, albo pokoje obok siebie). Niektóre hotele w swoim opisie na Stronie Internetowej wyszczególniają budynek główny, budynki przyległe, bungalowy oraz pokoje w stylu bungalowów, które wchodzi w skład kompleksu hotelowego. Za pokoje o podobnym standardzie w budynku głównym, budynku przyległym i bungalowach uważa się pokoje, które są oferowane przez Dostawcę Usług Turystycznych za tę samą cenę i które mają taką samą wartość. Klienci mogą jedynie wybrać między zakwaterowaniem w pokojach znajdujących się budynku głównym lub w budynku przyległym, jeżeli możliwość takiego wyboru podana jest na Stronie Internetowej. W takim wypadku, Wizz Tours powinien zapewnić typ pokoju, który został zarezerwowany.
- 10.3.** Oferty specjalne mogą dotyczyć hoteli, które nie znajdują się na Stronie Internetowej spośród hoteli normalnie znajdujących się w ofercie. Rezerwacje dotyczące takich hoteli również podlegają niniejszym Warunkom.
- 10.4.** Klienci muszą pamiętać, że w związku z dużym obłożeniem hoteli w sezonie letnim, zamówienia na pokoje z widokiem na morze będą realizowane jedynie fakultatywnie, nawet w przypadku kiedy Klient dokona za taką usługę dodatkową opłatę. W sytuacji kiedy pokój z widokiem na morze nie może być zapewniony, dopłata będzie zwrócona Klientowi po zakończeniu Imprezy Turystycznej.

11. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 11.1.** Podróżujący ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania zamówionej usługi i/lub faktu, że usługa ta różniła się jakością od tej, która została zamówiona. Reklamacje te powinny być niezwłocznie przedstawione lokalnemu Dostawcy Usług Turystycznych lub Wizz Tours.
- 11.2.** Niezależnie od powyższego, Podróżujący jest uprawniony do złożenia reklamacji do Wizz Tours albo uzupełnienia reklamacji uprzednio złożonej w trakcie trwania Imprezy Turystycznej. Reklamacja powinna zawierać opis przypadków nienależytego wykonania przez Nas Umowy oraz Państwa żądania i zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej.
- 11.3.** Reklamacje mogą być złożone (i) elektronicznie wysyłając e-mail na adres customerservice@wizztours.com (ii) pocztą na adres Wizz Tours podany w Preambule oraz (iii) telefonicznie kontaktując się z Naszym Centrum Obsługi Klienta dostępnym pod numerem podanym na Stronie Internetowej, które udzieli Państwu dalszej pomocy oraz rozpatrzy przedstawioną skargę. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, numer rezerwacji, daty podróży oraz

szczegółowy opis skargi. Klient ponosi odpowiedzialność za straty wynikające ze zbyt późnego przedstawienia reklamacji.

11.4. Prosimy pamiętać, że w celu ochrony Państwa prywatności, przekazane nam dane osobowe (imię i nazwisko, adres, numer telefonu) i miejsce zamieszkania nigdy nie są przekazywane osobom trzecim, nawet w sytuacjach wyjątkowych, chyba, że Wizz Tours zostanie o to poproszony przez samego Podróżującego. Podróżujący zostanie obciążony kosztami związanymi z obsługą takiej prośby oraz z przekazaniem danych osobowych.

11.5. W trakcie trwania Imprezy Turystycznej, Podróżujący jest odpowiedzialny za swój bagaż oraz rzeczy wartościowe. Wizz Tours nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy wartościowe pozostawione w samolotach, autokarach, samochodach, statkach lub innych środkach transportu, hotelach, miejscach zamieszkania, oraz przy okazji świadczenia usług.

11.6. Podróżujący ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody pośrednie lub bezpośrednie spowodowane swoimi własnymi działaniami lub zaniechaniami.

12. PASZPORT, WIZA, CŁO I PRZEPISY W ZAKRESIE OCHRONY ZDROWIA

12.1. Aktualne przepisy paszportowe i wizowe mogą ulegać zmianie. Dlatego też, przed dokonaniem rezerwacji, lub przynajmniej odpowiednio wcześniej przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, Podróżujący powinien skontaktować się z ambasadą danego kraju, aby uzyskać informacje o aktualnie obowiązujących przepisach. Podróżujący jest osobiście odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu lub innego dokumentu podróznego oraz, jeśli jest to konieczne, ważnej wizy. Podróżujący powinien wziąć pod uwagę wszystkie punkty tranzytowe na trasie planowanej podróży, gdyż może się okazać, że wymagają one posiadania odrębnej wizy. Wydanie wizy zajmuje często dużo czasu. Z tego powodu, wskazane jest, aby Podróżujący wystąpił o przyznanie wizy odpowiednio wcześniej przed datą wylotu. Wizz Tours nie ponosi odpowiedzialności za Podróżujących, którzy nie posiadają dokumentów wymaganych do wjazdu, wjazdu czy tranzytu przez kraje, które są opisane na Stronie Internetowej.

12.2. Każdy kraj posiada swoje własne zasady w zakresie formalności wjazdowych, szczepień czy innych przepisów zdrowotnych i zasady te mogą różnić się w zależności od kraju pochodzenia Podróżującego. Podróżujący jest zatem osobiście odpowiedzialny za zdobycie od odpowiedniej ambasady wszelkich informacji o aktualnie obowiązujących przepisach w zakresie wjazdu, wjazdu czy tranzytu przez kraje, które są opisane na Stronie Internetowej. Jeżeli jest to wymagane, Podróżujący powinien skonsultować się przed wyjazdem z lekarzem. Wizz Tours nie ponosi żadnej odpowiedzialności za następstwa niezastosowania się przez Podróżującego do wyżej wymienionych przepisów. Wizz Tours zaleca, aby Podróżujący sprawdził wszelkie formalności wymagane przez kraj docelowy lub kraje tranzytowe, a także czas potrzebny do załatwienia tych formalności przed datą wjazdu.

13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

13.1. Postanowienia ogólne

13.1.1. Wizz Tours nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli zaniechanie

nie powstało na skutek działania Wizz Tours lub zakontraktowanego przez Nas Dostawcę Usług Turystycznych.

- 13.1.2. Wizz Tours nie odpowiada za żadną szkodę, stratę lub roszczenia wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie (i) działaniem albo zaniechaniem Podróżującego, (ii) działaniem albo zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, (iii) działaniem siły wyższej.
- 13.1.3. Wizz Tours odpowiada wyłącznie za straty, które są odpowiednio udowodnione i udokumentowane.
- 13.1.4. Nasza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do kwoty udokumentowanych strat w maksymalnej wysokości odpowiadającej dwukrotnej Cenie Całkowitej, chyba, że obowiązujące konwencje międzynarodowe (w tym, lecz nie wyłącznie Konwencja montrealaska) lub inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego stanowią inaczej. Jeżeli zdarzeniem wywołującym szkodę było niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i jeżeli zdarzenie to może również skutkować roszczeniami cywilnymi deliktowymi, wynika szkoda może być tylko i wyłącznie wyrównana na podstawie niniejszych Warunków, zgodnie z ograniczeniami wskazanymi w poprzednim zdaniu.
- 13.1.5. Jeśli podróżują Państwo samolotem lub promem, Państwa podróż może podlegać ograniczeniom odpowiedzialności przewidzianymi przez niektóre umowy międzynarodowe w zakresie transportu morskiego czy lotniczego (np. Konwencja warszawska, Konwencja montrealaska czy Konwencja ateńska). Niezależnie od innych postanowień zawartych w tym punkcie, należy pamiętać planując Imprezę Turystyczną, że postanowienia i ograniczenia zawarte w jakiegokolwiek obowiązującej umowie międzynarodowej, w tym, lecz nie wyłącznie Konwencja montrealaska, mają zastosowanie w stosunku do Naszej odpowiedzialności. Jeżeli niektóre usługi wchodzące w skład Imprezy Turystycznej świadczone są przez Dostawców Usług Turystycznych, podlegają Państwo obowiązującym warunkom konkretnego Dostawcy Usług Turystycznych, które działają na Naszą korzyść.

13.2. Funkcjonowanie Strony Internetowej

- 13.2.1. Wizz Tours oferuje Stronę Internetową w stanie „tak jak jest” i dołoży racjonalnych starań w zakresie jej aktualizacji, utrzymania i funkcjonowania, ale nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, ani nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności za stratę lub szkodę wynikającą pośrednio lub bezpośrednio, czy też związaną z funkcjonowaniem Strony Internetowej, problemami technicznymi, brakiem dostępu do usług, funkcjonalnością systemu lub Strony Internetowej, które pozostają poza jego kontrolą.
- 13.2.2. Wizz Tours publikuje na Stronie Internetowej różne informacje o produktach i usługach, które są dostarczane i oferowane przez osoby trzecie i dołoży racjonalnych starań oraz należytej staranności, aby informacje podane na Stronie Internetowej były rzetelne.

13.3. Siła wyższa

13.3.1. Jeżeli na skutek działania siły wyższej wystąpią problemy związane z (i) wykonywaniem Umowy lub (ii) funkcjonowaniem Strony Internetowej, w tym, lecz nie wyłącznie, problemy z dokonywaniem rezerwacji i otrzymywaniem potwierdzeń, Wizz Tours oraz/lub spółki wchodzące w skład Wizz Air Group są zwolnieni z jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z takich problemów, a także z odpowiedzialności za wszelkie pośrednie lub bezpośrednie szkody, których Podróżujący może doświadczyć na skutek działania siły wyższej.

13.4. Zgłoszenie roszczeń

13.4.1. Bez naruszania postanowień dotyczących ograniczenia odpowiedzialności zawartych w niniejszym punkcie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego, Podróżujący powinien złożyć zawiadomienie o swoich roszczeniach na piśmie w terminie dwunastu (12) miesięcy od daty rezerwacji.

14. UBEZPIECZENIE

14.1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Dyrektywy Rady 90/314/EWG w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek tudzież z przepisów krajowych wdrażających tę Dyrektywę, Wizz Tours zawarł polisę ubezpieczeniową z QBE INSURANCE LIMITED HUNGARIAN BRANCH z siedzibą przy Stefania ut 51 w Budapeszcie, kod pocztowy 1143, która pokrywa zwrot kosztów powrotu Klienta z podróży oraz/lub zwrot innych nadpłaconych przez niego pieniędzy w przypadku niewypłacalności.

14.2. Wszyscy Podróżujący są ubezpieczeni w AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oddział w Polsce, (z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 111 w Warszawie, kod pocztowy 00-102) zgodnie z obowiązującymi warunkami AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oddział w Polsce, (z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 111 w Warszawie, kod pocztowy 00-102). Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty leczenia w razie wypadku lub nagłej choroby, a także pomoc assistance, koszty ratownictwa, wypadki, bagaż – w wysokości kwot podanych w Umowie.

14.3. Wizz Tours zaleca wykupienia następujących ubezpieczeń dodatkowych :

- a) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich ;
- b) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Umowy, którego warunki ogólne zawarte są w obowiązujących warunkach AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oddział w Polsce. W przypadku gdy Podróżujący nie posiada takiego ubezpieczenia, ponosi on całkowitą odpowiedzialność finansową związaną z kosztami odstąpienia od Umowy tudzież rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej w trakcie jej trwania. Ubezpieczenie to powinno być wykupione przy okazji dokonywania pierwotnej rezerwacji ;
- c) ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych ;

- d) ubezpieczenie związane z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych oraz zawodowym i wyczynowym uprawianiem sportu.

14.4. W trakcie trwania Imprezy Turystycznej, Wizz Tours zobowiązuje się do udzielenia Podróżującemu wsparcia w zakresie przewidzianym dla danego zdarzenia przez konkretną umowę ubezpieczeniową. Podróżujący powinien składać wszelkie roszczenia z tytułu umowy ubezpieczeniowej bezpośrednio do firmy ubezpieczeniowej.

14.5. Podróżujący przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że obowiązujące warunki konkretnego ubezpieczyciela zdefiniowane w punktach 14.1 oraz 14.2 stanowią integralną część Umowy i że zaznajomił się On z ich treścią.

15. CAŁOŚĆ UMOWY I KLAUZULA SALWATORYJNA

15.1. Jeżeli w dowolnym czasie jakakolwiek część niniejszych Warunków (w tym jeden lub kilka punktów niniejszych Warunków, bądź podpunkt lub akapit lub dowolna część jednego lub kilku punktów) zostanie uznana lub stanie się nieważna, bądź niewykonalna w inny sposób z dowolnego powodu wynikającego z przepisów obowiązującego prawa, zostanie ona uznana za nieobowiązującą, a nieobowiązanie nie będzie miało znaczenia ani nie wpłynie negatywnie w jakikolwiek sposób na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków.

16. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH

16.1. Wizz Tours zastrzega sobie prawo do zmiany lub aktualizacji na bieżąco niniejszych Warunków bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Obowiązująca wersja Warunków będzie udostępniona na Stronie Internetowej od dnia wejścia w życie zmian.

17. PRAWO WŁAŚCIWE I MIEJSCE ROZSTRZYGANIA SPORÓW

17.1. Jeżeli przepisy umów międzynarodowych lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego nie stanowią inaczej:

- a) niniejsze Warunki jak również przewóz, który Wizz Tours podejmuje się zapewnić (w zakresie przewozu Podróżującego i/lub Jego bagażu) podlegają przepisom prawa węgierskiego; i
- b) wszelkie spory pomiędzy Państwem a Nami dotyczące lub wynikające z przewozu jakimkolwiek środkiem transportu podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów węgierskich. „Niewyłączna jurysdykcja” oznacza, że mogą Państwo wnieść pozew przeciwko Nam także do innych sądów poza węgierskimi.