

Preambula

Wizz Tours Ltd. (turpmāk – *Wizz Tours*), sabiedrība ar ierobežotu atbildību, reģistrācijas numurs 01-09-205337, juridiskā adrese: *Kőér utca 2/A. A. ép.1. em.*, 1103, Budapešta, Ungārija, PVN maksātāja reģistrācijas numurs 25194841-2-42, tūrisma operatora reģistrācijas numurs U-001643, publicē Vispārīgos ceļojumu noteikumus.

1. TERMINI

ZVANU CENTRS: uz Mājaslapā atrodamo aktuālo tālruņa numuru piezvanījušo klientu apkalpošana pa tālruni.

LĪGUMA NOTEIKUMI: Ceļojuma līguma noteikumi, proti, (i) Apstiprinājums, (ii) šie Vispārīgie ceļojumu noteikumi un (iii) Privātuma politika.

APSTIPRINĀJUMS: (i) Pasažierim izdots dokuments, kas apstiprina Kompleksā ceļojuma rezervāciju vai (ii) ja Pasažieris rezervācijā izdara izmaiņas, dokuments, ko *Wizz Tours* izdod Pasažierim, apstiprinot attiecīgās izmaiņas. Apstiprinājumā ir ietverts Pasažiera vārds un informācija par lidojumu, naktsmītni un citiem pakalpojumiem, kā arī norādes uz Līguma noteikumiem un citu būtisku informāciju. Ja rezervāciju veicat, izmantojot mūsu Zvanu centra pakalpojumus, Jums tiks izsniegts rezervācijas kods, bet Apstiprinājums tiks nosūtīts pa faksu, e-pastu vai pastu.

(CEĻOJUMA) LĪGUMS: starp Jums un *Wizz Tours* saskaņā ar Līguma noteikumiem noslēgtais līgums par ceļojumu, uz kura pamata mēs organizējam Jūsu lidojumu no izlidošanas vietas līdz galamērķim, Jūsu naktsmītni un/vai Citus pakalpojumus.

VISPĀRĪGIE CEĻOJUMU NOTEIKUMI: Vispārīgie ceļojumu noteikumi, kurus piemēro Jūsu izvēlētajam Kompleksajam ceļojumam.

CITI PAKALPOJUMI: jebkādi citi pakalpojumi, neskaitot lidojumu un/vai naktsmītni.

KOMPLEKSAIS CEĻOJUMS: Ceļojuma līguma priekšmets, proti, kompleksais ceļojums, kurā ietilpst lidojums un naktsmītne un/vai citi pakalpojumi, ES 1990. gada 13. jūnija Direktīvas par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām izpratnē.

PASAŽIERIS, JŪS, JŪSU, JŪS PATS: persona, kas Apstiprinājumā norādīta kā pasažieris un kurai ar mūsu piekrišanu tiek sniegts Kompleksais ceļojums.

PRIVĀTUMA POLITIKA: mūsu Mājaslapā norādītā politika, kas attiecas uz Jūsu vai Rezervācijas veicēja *Wizz Tours* nodoto personas datu apstrādi.

REZERVĀCIJAS VEICĒJS: fiziska persona, kura ir vismaz 18 gadus veca, vai juridiska persona, kura rīkojas kā Pasažiera pārstāvis un veic rezervāciju tā vārdā un labā un/vai citu Pasažieru vārdā un labā un uzņemas saistības, kas minētas 4.1.3.–4.1.6. punktā. Rezervācijas veicējs ir arī jebkura fiziska vai juridiska persona, kura maksā Kopējo maksu atbilstoši Apstiprinājumam.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS vai CEĻOJUMA PIEDĀVĀTĀJS: piegādātājs kā trešā persona, kas piedāvā Kompleksajā ceļojumā iekļautos pakalpojumus.

KOPĒJĀ MAKSA: visu *Wizz Tours* piedāvāto pakalpojumu kopējā cena, ieskaitot maksu par aviopārvadājumu, naktsmītni un citiem pakalpojumiem, kā paredzēts šo Vispārīgo ceļojumu noteikumu 6.4. punktā.

MĀJASLAPA: www.wizztours.com

MĒS, MŪSU, MŪSU PAŠU, MUMS vai WIZZ TOURS: *Wizz Tours* (kā minēts iepriekš), tās darbinieki, kalpotāji un pārstāvji.

WIZZ TOURS ATCELŠANAS MAKSA: *Wizz Tours* pakalpojumu cenrādī paredzētā samaksa, ko Pasažieris vai Rezervācijas veicējs maksā par Kompleksā ceļojuma atcelšanu saskaņā ar šo Vispārīgo ceļojumu noteikumu 9.2. punktu.

WIZZ TOURS PAKALPOJUMU CENRĀDIS: Mājaslapā pieejamais saraksts ar *Wizz Tours* saskaņā ar šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem sniegto pakalpojumu cenām.

2. PIEMĒROJAMĪBA

2.1. Vispārīgie noteikumi

- 2.1.1. Šie Vispārīgie ceļojumu noteikumi (tādā redakcijā, kas ir spēkā Apstiprinājuma izsniegšanas dienā) ir daļa no Ceļojuma līguma.
- 2.1.2. Bez Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem arī katram Pakalpojumu sniedzējam ir savi piemērojamie noteikumi, ko attiecinā uz tā precēm un pakalpojumiem. Pirms darījuma noslēgšanas ar mums, lūdzu, pārliecinieties, ka esat iepazinies gan ar šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem, gan ar attiecīgā Pakalpojumu sniedzēja sniegto pakalpojumu noteikumiem! Pēc Jūsu pieprasījuma mēs izsniegsim attiecīgā Pakalpojumu sniedzēja noteikumu kopijas.

2.2. Juridiskās pretrunas

- 2.2.1. Ja kāds noteikums šajos Vispārīgajos ceļojumu noteikumos nonāk pretrunā ar piemērojamo tiesību imperatīvām normām, piemēro šīs normas. Tomēr citas šo Vispārīgo ceļojumu noteikumu prasības jebkurā gadījumā joprojām ir piemērojamas un paliek spēkā.
- 2.2.2. Šie Vispārīgie ceļojumu noteikumi ir tulkoti latviešu valodā. Ja pastāv pretrunas starp tekstu angļu valodā un šo tulkojumu, ir piemērojami Vispārīgie ceļojumu noteikumi angļu valodā, ja vien vietējie normatīvie akti neparedz citādi. Teksts angļu valodā ir pieejams Mājaslapā.

3. CEĻOJUMA LĪGUMS

3.1. Ceļojuma līguma noslēgšana un tā saturs

- 3.1.1. Ceļojuma līgums ir noslēgts, kad ir saņemta Kopējā maksa un izsniegts Apstiprinājums.
- 3.1.2. *Wizz Tours* darbojas kā Mājaslapā vai ar Zvanu centra starpniecību rezervēto Komplekso ceļojumu organizators.
- 3.1.3. Lai iegādātos Komplekso ceļojumu no *Wizz Tours*, nepieciešams piekrist šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem.

3.2. Apstiprinājums

- 3.2.1. Apstiprinājums apliecina, ka starp Jums un mums ir noslēgts Ceļojuma līgums.
- 3.2.2. Ja Jūs izdarāt jebkādas izmaiņas savā rezervācijā, ko atļauj šie Vispārīgie ceļojumu noteikumi, mēs Jums izdosim jaunu Apstiprinājumu kā piekrišanu Jūsu izdarītajām izmaiņām. Šādā gadījumā no jauna izdots Apstiprinājums izdošanas brīdī kļūst par daļu no Ceļojuma līguma.
- 3.2.3. Jūs varat pieprasīt, lai Jūsu Apstiprinājums vai Jūsu rezervācijas kods tiktu aizvietots (nosūtīts atkārtoti), sazinoties ar mūsu Zvanu centru. Par šo pakalpojumu *Wizz Tours* no Jums var pieprasīt samaksu.

4. REZERVĀCIJA

4.1. Vispārīgie noteikumi

- 4.1.1. Rezervāciju Jūs varat veikt Mājaslapā vai izmantojot Zvanu centra pakalpojumus.
- 4.1.2. Jums vai nu personīgi, vai ar Rezervācijas veicēja starpniecību mums jāsniedz kontaktinformācija, lai mēs ar Jums varētu jebkurā laikā sazināties (tālruņa/mobilā tālruņa numurs un e-pasta adrese). Jūs esat atbildīgs par to, lai sniegtās ziņas būtu precīzas un Jūs regulāri pieklātu norādītajam e-pasta kontam un pārbaudītu tā saturu. Jūs esat atbildīgs par to, lai norādītais tālruņa numurs (ieskaitot valsts un reģiona kodu) būtu pareizs un ar Jums vismaz pa vienu norādīto tālruņa numuru būtu iespējams sazināties jebkurā laikā. *Wizz Tours* neatbild par zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka Jūs neesat ievērojis šīs prasības.
- 4.1.3. Ja Rezervācijas veicējs nav Pasažieris, uzskatāms, ka Rezervācijas veicējs ir piekritis šiem Vispārīgajiem ceļojuma noteikumiem rezervācijā minētā Pasažiera vārdā.
- 4.1.4. Turklāt, ja Rezervācijas veicējs nav Pasažieris un tā kontaktinformācija ir norādīta rezervācijā, Jūs piekrītat, ka Rezervācijas veicējs:
 - 4.1.4.1. ir atbildīgs par to, lai saņemtu visiem rezervācijā minētajiem Pasažieriem adresētos mūsu vai mūsu Pakalpojumu sniedzēju paziņojumus/korespondenci saistībā ar rezervāciju (ieskaitot paziņojumus par izmaiņām, grozījumiem un atcelšanu) un nodotu to tālāk;
 - 4.1.4.2. informētu visus rezervācijā minētos Pasažierus par jebkuriem paziņojumiem, ko *Wizz Tours* nosūta Rezervācijas veicējam un kuri skar rezervācijas un Kompleksā ceļojuma jautājumus.

Turklāt Jūs apliecināt: ja Jūs nedodat mums citus norādījumus, mēs varam pieņemt, ka Rezervācijas veicējs ir saņēmis visu Pasažieru piekrišanu atmaksas un citu izdevumu vai kompensāciju, ja tādas radušās un pienākas saskaņā ar rezervāciju, saņemšanai.
- 4.1.5. Piekrītot šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem, Rezervācijas veicējs apliecina, ka ir pilnvarots nodot personas datus, un piekrīt tam, ka personas dati mums tiek nodoti Privātuma politikā aprakstītajam mērķim. Sniedzot mums šo personu kontaktinformāciju kā Rezervācijas veicējs un/vai pilnvarojot Rezervācijas veicēju rīkoties Jūsu vārdā, Jūs piekrītat, ka mēs šo kontaktinformāciju izmantojam turpmākajā saziņā starp Rezervācijas veicēju un mums vai Pakalpojumu sniedzēju. Lūdzu, pārliecinieties, ka Rezervācijas veicēja kontaktinformācija mums tiek nodota ar Rezervācijas veicēja piekrišanu un ir pareiza, kā arī nekavējoties informējiet mūs, ja tā mainās! Pasažieris un/vai Rezervācijas veicējs pilnībā atbild par personas datiem, kas tiek iesniegti saskaņā ar šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem.
- 4.1.6. Ja rezervāciju veic trešā persona (ieskaitot rezervācijas sistēmas), šī persona (piem., ceļojumu aģents) darbojas kā Rezervācijas veicējs un uzņemas visas tiesības un saistības rezervācijā minēto Pasažieru vārdā. Rezervācijas veicējam ir pienākums sniegt Jums visu informāciju, kas attiecas uz Jūsu rezervāciju (ieskaitot, bet ne tikai Kopējās maksas sastāvdaļas un attiecīgās naudas summas).
- 4.1.7. Jums ir jāatklāj mums Jūsu pilnais vārds tā, kā tas parādās Jūsu ceļošanas dokumentos, kurus izmantosiet ceļojuma laikā. Ja Jūs to neizdarāt reģistrējoties vai 2 stundu laikā pēc rezervācijas, kas veikta, izmantojot Zvanu centra pakalpojumus, par Pasažiera vārda precizēšanu jāmaksā papildu samaksa, kuras apmēru var uzzināt Mājaslapā vai sazinoties ar mūsu Zvanu centru.

5. PASAŽIERA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. Pasažierim ir pienākums samaksāt Kopējo maksu saskaņā ar *Wizz Tours* norādījumiem un apstiprināt piekrišanu Līguma noteikumiem.
- 5.2. Pasažierim jāievēro Apstiprinājumā norādītā izlidošanas vieta un datums, kā arī atgriešanās lidojuma vieta un datums. Pretējā gadījumā visus izdevumus un izmaksas, kas radušās lidojuma nokavēšanas dēļ, sedz Pasažieris.
- 5.3. Pasažieris apstiprina, ka attiecīgās aviosabiedrības noteikumi, kas attiecas uz Komplekso ceļojumu, tajā skaitā aviobiļetēm, kļūst par Ceļojuma līguma daļu. Aviokompānijas patur sev tiesības mainīt izlidošanas laikus un cenas, iepriekš par to nepaziņojot. *Wizz Tours* neuzņemas atbildību un nekādā gadījumā neatbild par tiešām vai netiešām šādu izmaiņu sekām. *Wizz Tours* informēs Pasažieri par mainītajiem izlidošanas laikiem. Jebkurā gadījumā ir piemērojami attiecīgās aviokompānijas noteikumi, ieskaitot maksājumu veikšanas kārtību un grozījumu izdarīšanas un atcelšanas maksu.
- 5.4. Pasažierim un *Wizz Tours* ir pienākums sadarboties Ceļojuma līguma izpildes gaitā, jo īpaši īstermiņa un pēdējā brīža rezervāciju gadījumos. Jums nekavējoties jāinformē *Wizz Tours* par izmaiņām Jūsu datos, jo īpaši kontaktinformācijā (ieskaitot tālruņa numurus un e-pasta adresi), un jebkādām izmaiņām Jūsu ceļošanas dokumentos. Jums ir pienākums pārliecināties, ka rezervācijas laikā norādāt precīzus personas datus. Ja netiek ievērotas iepriekš minētās prasības, par sekām, kas tādējādi radušās, atbild Pasažieris. Pasažieris ir pilnībā atbildīgs par to, lai tā rīcībā būtu derīgi ceļošanas dokumenti (ieskaitot, bet ne tikai identifikācijas karti, pasi, vīzas, apliecinājumus par bērniem utt.).
- 5.5. Pasažierim ir arī pienākums pārliecināties, ka ceļošanas dokumentā norādītais vārds sakrīt ar vārdu, kas norādīts Pasažiera rezervācijas Apstiprinājumā, pretējā gadījumā Pasažierim ceļojumu var atteikt un apdrošināšana var kļūt spēkā neesoša. Ja pēc Kompleksā ceļojuma iegādes, bet pirms došanās ceļā jebkura no Pasažieri pavadošajām personām maina vārdu, piemēram, laulību dēļ, par to nekavējoties jāinformē *Wizz Tours*, lai varētu tikt izdarītas nepieciešamās izmaiņas *Wizz Tours* Kompleksā ceļojuma dokumentācijā. Lūdzu, ievērojiet, ka par vārda maiņu tiek piemērota papildu samaksa! Lai uzzinātu piemērojamo samaksu, lūdzu, iepazīstieties ar oficiālo *Wizz Tours* Pakalpojumu cenrādi!
- 5.6. Turklāt, ja Kompleksais ceļojums ietver lidojumu un Jums nepieciešama īpaša palīdzība, Jums ir pienākums 48 stundas pirms Jūsu plānotā reisa informēt mūsu Zvanu centru par to, kādi ir Jūsu kustību traucējumi vai apgrūtinājumi, un to, kādu pārvietošanās vai citu palīgīdzekli Jūs vēlaties pārvadāt vai kāds palīgīdzeklis Jums ir nepieciešams, vai par izmaiņām šajā informācijā.
- 5.7. Personas, kuras nav sasniegušas 18 gadu vecumu, ceļojuma laikā obligāti pavada pieaugušais. Pakalpojumu sniedzēji var paredzēt citus ierobežojumus vai nosacījumus, kā arī noteikumi par nepilngadīgo ceļošanu dažās valstīs var būt stingrāki nekā šeit minētie. Šādā gadījumā tiek piemēroti šie stingrākie noteikumi. Minētie izņēmumi ir aprakstīti informācijā par attiecīgo piedāvājumu, un *Wizz Tours* silti iesaka Pasažieriem iepazīties ar šīm attiecīgā Pakalpojumu sniedzēja prasībām pirms rezervācijas apstiprināšanas. Tikai Pasažieris ir atbildīgs par galamērķa valstī piemērojamo papildu un/vai īpašo nosacījumu ievērošanu, ja tādi ir.

6. WIZZ TOURS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 6.1. *Wizz Tours* patur tiesības grozīt vai atcelt Ceļojuma līgumu, ja iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, ieskaitot, bet ne tikai dabas katastrofas, streikus, karadarbību, valsts varas maiņu, gaisa satiksmes kavējumus, konkrētu gaisa satiksmes maršrutu slēgšanu, īslaicīgu ceļu, dzelzceļa vai gaisa satiksmes slēgšanu.

- 6.2. *Wizz Tours* patur tiesības ar rakstisku paziņojumu atcelt Ceļojuma līgumu ne vēlāk kā 20 dienas pirms izlidošanas, ja pasažieru skaits ir mazāks par izsludināto minimālo pasažieru skaitu, ja tāds ir noteikts. *Wizz Tours* sniedz informāciju par minimālo pasažieru skaitu.
- 6.3. *Wizz Tours* neatbild par apkārtējās vides izmaiņām ārkārtas iemeslu dēļ, kā arī par neērtībām vai kaitējumu, kam par iemeslu ir dabas apstākļi.
- 6.4. Visas *Wizz Tours* reklamētās cenas atspoguļo Kopējo maksu, kurā ietverti tirdzniecības nodokļi un administratīvās izmaksas. Tomēr Kopējā maksa var neietvert vietējās nodevas, kas maksājamas uz vietas. *Wizz Tours* cenšas informēt Pasažierus par visām vietējām nodevām produktu aprakstā, bet tas var nebūt iespējams, jo tās var periodiski mainīties. Vietējās nodevas visbiežāk ir, piemēram, vietējie pilsētas vai tūristu nodokļi, maksājumi par gaisa kondicionieri, seifu, televizora tālvadības pulti, spa apmeklējumu, baseina vai pludmales dvieļiem, dienas autostāvvietu, izklaidēm un aktivitātēm ārpus naktsmītnes, bērnu krēslīņu, bērnu gultiņu, bērnu pieskatīšanas pakalpojumiem, bērnu ēdināšanu, apkalpošanu numurā, minibāru, TV/satelīttelevīziju, telefonsarunām, skatu uz jūru, sauļošanās krēslu, džakuzi, saunu, galda tenisu, biljardu, šautriņu mešanu.
- 6.5. *Wizz Tours* patur tiesības grozīt Kopējo maksu par summu, kas nepārsniedz 8%, ja Kompleksā ceļojuma atsevišķu elementu izmaksas neparedzēti mainās. Pēc tam kad Pasažierim nosūtīts Apstiprinājums, Kopējā maksa var tikt palielināta vienīgi, pamatojoties uz mūsu Kompleksā ceļojuma nodrošināšanas izmaksu pieaugumu. Minētās izmaksas var būt transporta izmaksas (degviela, lidostas nodevas, aviopārvadājumu izmaksas un citas transporta izmaksas, kas paredzētas mūsu līgumā ar transporta pakalpojumu sniedzēju), piemērojamie nodokļi un nodevas, valūtas kursa svārstības.
- 6.6. Pēc tam kad Pasažieris samaksājis Kopējo maksu, ievērojot piemērojamās maksājumu noteikumus, *Wizz Tours* izsniedz Pasažierim visus ar to saistītos ceļošanas dokumentus kā Apstiprinājumu:
- 6.6.1. Pasažierim tiek nosūtīta Apstiprinājuma e-pasta vēstule ar rezervācijas numuru un informāciju par ceļojumu. Apstiprinājuma e-pasta vēstule tiek nosūtīta pēc tam, kad tiešsaistē veikta rezervācija un pilnībā samaksāta Kopējā maksa.
- 6.6.2. Lūdzu, ievērojiet, ka Jums var nākties attiecīgajam Pakalpojumu sniedzējam uzrādīt reģistrācijas numuru un/vai Apstiprinājuma e-pasta vēstuli, lai pierādītu rezervācijas apstiprinājumu! *Wizz Tours* iesaka Pasažieriem sagatavot Apstiprinājuma e-pasta izdruku.
- 6.6.3. *Wizz Tours* Pasažieriem neizsniedz ne atsevišķas e-biļetes, ne vaučerus, ne papīra biļetes.
- 6.6.4. Izņēmuma gadījumos, ja pastāv kādi biļešu aprites ierobežojumi, ko *Wizz Tours* nekontrolē, ir iespējams, ka *Wizz Tours* nevar nodot informāciju par apstiprinātajām rezervācijām aviosabiedrībai, lai tā varētu izpildīt rezervāciju. Šādā gadījumā *Wizz Tours* centīsies par to 48 stundu laikā pēc Apstiprinājuma informēt Pasažieri un organizēt naudas atmaksu vai alternatīvu pārvadājumu. Ja Pasažiera izvēlēta alternatīva ir dārgāka nekā sākotnējā rezervācija, par starpības segšanu atbild Pasažieris.

7. MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

7.1. Tiešsaistes rezervācijas vai ar Zvanu centra starpniecību veiktās rezervācijas maksājumu noteikumi

- 7.1.1. Pasažierim ir pienākums rezervācijas laikā pilnībā samaksāt Kopējo maksu.

- 7.1.2. Pasažieri maksājumu var veikt ar kredītkarti vai, ja šāda iespēja tiek īpaši piedāvāta un norādīta, ar bankas pārskaitījumu. Bankas pārskaitījuma iespēja var netikt piedāvāta katrai rezervācijai.
- 7.1.3. Maksājumiem ar bankas pārskaitījumu piemēro īpašus nosacījumus.
- 7.1.3.1. Pasažierim jāpārliecinās, ka nepieciešamā summa nekavējoties vai, vēlākais, 5 darbadienu laikā tiek pārskaitīta uz bankas kontu, ko *Wizz Tours* norādījusi rezervācijas laikā. Ja Kopējā maksa noteiktajā termiņā netiek saņemta, *Wizz Tours* patur tiesības atcelt rezervāciju, par to iepriekš nebrīdinot Pasažieri.
- 7.1.3.2. Pasažieris sedz visus izdevumus un maksājumus, kas saistīti ar bankas pārskaitījuma veikšanu.
- 7.1.3.3. Ja Pasažieris 5 dienu laikā no rezervācijas brīža nav saņēmis Apstiprinājumu no *Wizz Tours*, tam jāsažinās ar Zvanu centru, lai pārliecinātos par to, vai rezervācija notikusi veiksmīgi.
- 7.1.3.4. Neidentificētus maksājumus *Wizz Tours* atgriež bankas kontā, no kura tie saņemti. Visas ar bankas atpakaļmaksājumu saistītās izmaksas sedz Pasažieris.
- 7.1.3.5. Jūs esat atbildīgs par Kopējās maksas samaksu arī tad, ja Kopējo maksu samaksājusi trešā persona. Ja maksājumam izmantotā debetkarte vai kredītkarte, vai bankas pārskaitījuma informācija un/vai rezervācijas informācija, pēc mūsu ieskatiem, liecina par augstu krāpniecības risku vai mums ir pamats uzskatīt, ka kartes turētājs vai Pasažieris ir saistīts ar cita veida krāpnieciskām darbībām, mēs varam atcelt rezervāciju vai bloķēt maksājumu bez iepriekšēja brīdinājuma.

7.2. Rēķini

- 7.2.1. Par tiešsaistes rezervāciju vai rezervāciju ar Zvanu centra starpniecību *Wizz Tours* izraksta elektroniskus rēķinus.
- 7.2.2. Piekrītot šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem, Pasažieris nepārprotami piekrīt, ka *Wizz Tours* izrakstīs tikai elektronisku rēķinu par Kopējo maksu un nosūtīs to uz e-pasta adresi, ko Pasažieris norādījis rezervācijas laikā.
- 7.2.3. Elektroniskie rēķini tiek izrakstīti attiecīgajos Ungārijas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 7.2.4. Elektroniskā rēķina izdruku par papildu maksu, kuras apmēru iespējams uzzināt Mājaslapas Pakalpojumu cenrādī vai no Zvanu centra darbiniekiem, iespējams pieprasīt, sazinoties ar Zvanu centru. Rēķins papīra formātā tiek nosūtīts pa pastu uz Pasažiera norādīto adresi. Pasažieris var lūgt izrakstīt rēķinu, kurā ietvertā informācija atšķiras no tās, kas tika sniegta rezervācijas laikā, un šādā gadījumā Pasažierim var pieprasīt samaksu.

8. INFORMĀCIJA PAR NODROŠINĀJUMU

- 8.1. Saskaņā ar EK Direktīvu 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, ar ko šī direktīva ieviesta, ja *Wizz Tours* pirms maksātnespējas procesa pasludināšanas nevar pilnībā vai daļēji izpildīt Ceļojuma līgumu vai *Wizz Tours* maksātnespējas dēļ nav iespējams sniegt Ceļojuma līgumā norādīto pakalpojumu programmu, Pasažiera samaksātās Kopējās maksas pilnīgu vai daļēju atmaksu un/vai Pasažiera atgriešanos valstī, kur sākas Kompleksais ceļojums, garantē/apdrošina *QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED* UNGĀRIJAS FILIĀLE, kuras adrese ir: *Stefania ut 51, 1143, Budapešta*, līguma numurs VBB/2015/329.

- 8.2. Ja *Wizz Tours* maksātnespējas gadījums (sk. iepriekš 8.1. punktu) iestājas Kompleksā ceļojuma laikā, Pasažierim jāvērsas *QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED UNGĀRIJAS FILIĀLĒ*, norādot savu pilno vārdu, tālruņa numuru, *Wizz Tours* Ceļojuma līguma numuru un sniedzamos pakalpojumus.

9. PASAŽIERA VEIKTI GROZĪJUMI UN ATCELŠANA

9.1. Pasažiera veikti grozījumi

- 9.1.1. Ja *Wizz Tours* ir apstiprinājusi rezervāciju, bet Pasažieris vēlas mainīt apstiprinātā Kompleksā ceļojuma sastāvdaļas (ieskaitot, bet ne tikai Pasažiera vārdu(-us), izlidošanas vai atgriešanās datumu, naktsmitni u. c.), *Wizz Tours* apņemas censties veikt šīs izmaiņas, bet vienlaikus neatbild gadījumā, ja tās neizdodas veikt.
- 9.1.2. Jebkādu grozījumu izdarīšanas gadījumā Pasažierim jāmaksā attiecīga maksa par grozījumu veikšanu, kā to nosaka Mājaslapā pieejamais *Wizz Tours* Pakalpojumu cenrādis.
- 9.1.3. *Wizz Tours* noteiktā maksa par grozījumu veikšanu tiek piemērota papildus Pakalpojumu sniedzēja noteiktajai maksai par grozījumu veikšanu vai piemaksai par cenas starpību, ko tas iekasē tieši no *Wizz Tours* un *Wizz Tours* atgūst no Pasažiera, ievērojot caurspīdīguma principu.
- 9.1.4. Lūdzu, ievērojiet, ka atsevišķu grozījumu veikšanai saskaņā ar konkrētu Ceļojuma piedāvātāju noteikumu prasībām var tikt piemērota tāda maksa par grozījumu veikšanu, kas sasniedz vai pārsniedz 100% no sākotnējās Kopējās maksas!
- 9.1.5. Veicot sākotnējā Kompleksā ceļojuma sastāvdaļu grozījumus, jaunās ceļošanas kārtības cena būs atkarīga no tās, kas ir spēkā dienā, kad tiek iesniegts pieteikums par grozījumu veikšanu. Minētās cenas var nesakrist ar tām, kas tika piemērotas sākotnējai rezervācijai.
- 9.1.6. Lūdzu, ievērojiet, ka grozījumu veikšanu var ietekmēt Ceļojuma piegādātāju (aviosabiedrību, viesnīcu u. c.) kapacitāte!

9.2. Pasažiera veikta atcelšana

- 9.2.1. Ja *Wizz Tours* ir izsniegusi Apstiprinājumu, bet Pasažieris vēlas atcelt apstiprināto Komplekso ceļojumu, *Wizz Tours* piemēro *Wizz Tours* Pakalpojumu cenrādī noteikto *Wizz Tours* Atcelšanas maksu. Atcelšanas lūgums Pasažierim vai Rezervācijas veicējam jāiesniedz rakstveidā.
- 9.2.2. *Wizz Tours* noteiktā *Wizz Tours* Atcelšanas maksa ir atkarīga no tā, cik dienas pirms sākotnēji plānotā izlidošanas datuma tiek saņemts pieteikums par atcelšanu.

Pasažiera veiktai atcelšanai piemērojamie noteikumi	
Terminš, kad paziņots par atcelšanu	Maksājumi, kas jāveic Pasažierim
Vairāk nekā 60 dienas pirms izlidošanas	• <i>Wizz Tours</i> Atcelšanas maksu nepiemēro • Neatlīdzināmie maksājumi un Ceļojumu piedāvātāja maksa par atcelšanu jāsedz Pasažierim saskaņā ar Ceļojumu piedāvātāja noteikumiem
36–60 dienas pirms izlidošanas	• 20 EUR <i>Wizz Tours</i> Atcelšanas maksa katram Pasažierim • Neatlīdzināmie maksājumi un Ceļojumu piedāvātāja maksa par atcelšanu jāsedz Pasažierim saskaņā ar Ceļojumu piedāvātāja noteikumiem

15–35 dienas pirms izlidošanas	• 30 EUR <i>Wizz Tours</i> Atcelšanas maksa katram Pasažierim • Neatlīdzināmie maksājumi un Ceļojumu piedāvātāja maksa par atcelšanu jāsedz Pasažierim saskaņā ar Ceļojumu piedāvātāja noteikumiem
14 vai mazāk dienas pirms izlidošanas	• 40 EUR <i>Wizz Tours</i> Atcelšanas maksa katram Pasažierim • Neatlīdzināmie maksājumi un Ceļojumu piedāvātāja maksa par atcelšanu jāsedz Pasažierim saskaņā ar Ceļojumu piedāvātāja noteikumiem

9.2.3. *Wizz Tours* Atcelšanas maksa tiek piemērota papildus Pakalpojumu sniedzēja noteiktajai Atcelšanas maksai, ko tas iekasē tieši no *Wizz Tours* un *Wizz Tours* atgūst no Pasažiera, ievērojot caurspīdīguma principu.

9.2.4. Lūdzu, ievērojiet, ka atsevišķiem atcelšanas lūgumiem saskaņā ar konkrētu Pakalpojumu sniedzēju noteikumu prasībām var tikt piemērota tāda Atcelšanas maksa, kas sasniedz 100% no Kopējās maksas!

9.2.5. *Wizz Tours* ir tiesības no jebkura maksājuma, ko veicis Pasažieris, ieturēt *Wizz Tours* Atcelšanas maksu.

9.3. Ceļojuma līguma grozījumi vai atcelšana, ko veic *Wizz Tours*

9.3.1. *Wizz Tours* patur tiesības grozīt vai atcelt Ceļojuma līgumu, ja iestājusies nepārvarama vara, piemēram, dabas katastrofas, streiki, karadarbība, valsts varas maiņa, gaisa satiksmes kavējumi, konkrētu gaisa satiksmes maršrutu slēgšana, īslaicīga ceļu, dzelzceļa vai gaisa satiksmes slēgšana.

9.3.2. *Wizz Tours* patur tiesības ar rakstisku paziņojumu atcelt Ceļojuma līgumu ne vēlāk kā 20 dienas pirms izlidošanas, ja pasažieru skaits ir mazāks par izsludināto minimālo pasažieru skaitu, ja tāds ir noteikts. *Wizz Tours* sniedz informāciju par minimālo pasažieru skaitu.

10. GAISA TRANSPORTS

10.1. Visiem gaisa transporta pārvadājumiem piemēro noteikumus par pasažieru pārvadājumiem pa gaisu. *Wizz Tours* aviosabiedrību atbildību nosaka un ierobežo (i) 1929. gada Varšavas konvencija par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju, (ii) 1999. gada Monreālas starptautiskā konvencija par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju un (iii) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos.

10.2. Saskaņā ar starptautiskajām prasībām gaisa transportam aviosabiedrība un *Wizz Tours* patur tiesības mainīt izlidošanas dienu, maršrutu, vietu, lidojuma virzienu, pārsēšanos, pārvadātāju, lidaparāta veidu un starpnosēšanās vietu. Tiek īpaši uzsvērts, ka iepriekš sniegtajai informācijai par gaisa pārvadājumiem ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. *Wizz Tours* iespējami ātri informēs Pasažieri, ja aviosabiedrība būs mainījusi izlidošanas dienu, maršrutu, vietu, lidojuma virzienu, pārsēšanos, pārvadātāju, lidaparāta veidu un starpnosēšanās vietu.

- 10.4. Iegādājoties aviobiļeti, Pasažieris apliecina, ka aviosabiedrības noteikumi kļūst par daļu no Līguma noteikumiem, ņemot vērā, ka aviosabiedrības noteikumiem ir lielāks juridiskais spēks. Pasažieris par aviosabiedrības noteikumiem tiek informēts, noslēdzot Ceļojuma līgumu. *Wizz Tours* visos gadījumos piemēro aviosabiedrības maksājumu noteikumus. Tiek īpaši uzsvērts, ka aviosabiedrības noteikumi var liegt Pasažierim tiesības atcelt braucienu vai veikt grozījumus tā plānā, un var paredzēt paaugstinātu maksu par grozījumu veikšanu vai atcelšanu.
- 10.5. *Wizz Tours* neatbild par tehniskiem bojājumiem un nenotikušiem lidojumiem, un tai nav pienākuma nodrošināt alternatīvu transportu.
- 10.6. Nozaudētas vai bojātas bagāžas gadījumā bojājumi vai pazušana nekavējoties pēc ierašanās jāpiesaka Lidostas atrasto mantu birojā. Par to jāsaņem izziņa, lai apliecinātu notikušo faktu vēlākās sarunās ar aviosabiedrību. *Wizz Tours* neatbild par nozaudētu un bojātu bagāžu, un ar šādām pretenzijām jāvērsas pie aviosabiedrības.

11. VIESNĪCAS UN APMEŠANĀS VIETAS

- 11.1. *Wizz Tours* un nolīgtie Pakalpojumu sniedzēji vienmēr centīsies sniegt tieši tos pakalpojumus, kurus Pasažieris sākotnēji pasūtījis. Tomēr var tikt veiktas arī zināmas ārkārtas izmaiņas.
- 11.2. Ja viesnīcā rezervētas vietas vairāk viesiem, nekā iespējams izmitināt, *Wizz Tours* ir tiesības mainīt izvēlēto viesnīcu. *Wizz Tours* nodrošina naktsmītņi iepriekš rezervētajai viesnīcai līdzvērtīgā viesnīcā. *Wizz Tours* arī nav pienākuma izpildīt citas prasības, kas ir atkarīgas no konkrētās viesnīcas un nav paredzētas Mājaslapā (piem., istaba ar skatu uz jūru, blakusesošas istabas).
- 11.3. Atsevišķas Mājaslapā minētās viesnīcas atsevišķi izdala viesnīcas kompleksa galveno ēku, palīgēkas un bungalo vai bungalo tipa istabas. Uzskatāms, ka Pakalpojumu sniedzējs līdzīga veida istabas galvenajā ēkā, palīgēkās un bungalo piedāvā par vienu un to pašu cenu un tām ir vienāda vērtība. Pasažieri var izvēlēties starp uzturēšanos galvenajā ēkā un palīgēkās tikai tad, ja Mājaslapā ir norāde uz šādu izvēles iespēju. Šādā gadījumā *Wizz Tours* nodrošina Līgumā minētā veida istabu.
- 11.4. Mājaslapā iekļautajai informācijai par naktsmītņi, piemēram, istabu aprakstiem, viesnīcas atrašanās vietai un attēliem ir vienīgi informatīvs raksturs. *Wizz Tours* neatbild par kļūdām vai neprecizitātēm šajā informācijā.
- 11.5. Īpašie piedāvājumi var ietvert viesnīcas, kas nav minētas starp Mājaslapā uzskaitītajām viesnīcām. Arī šajās viesnīcās rezervācija notiek saskaņā ar šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem.
- 11.6. Pasažieriem jāievēro, ka vasaras sezonas lielā pieprasījuma dēļ, pasūtot istabu ar skatu uz jūru, pasūtījums var netikt pieņemts, pat samaksājot papildmaksu. Ja istaba ar skatu uz jūru netiek nodrošināta, papildmaksa tiek atmaksāta nekavējoties pēc Kompleksā ceļojuma.

12. SŪDZĪBU PROCEDŪRA

- 12.1. Pasažierim ir tiesības iesniegt sūdzību par pasūtītā pakalpojuma nesniegšanu un/vai kvalitātes atšķirībām. Sūdzības nekavējoties jāadresē vietējam Pakalpojumu sniedzējam. Sūdzība jānoformē rakstveidā un jāparaksta Pasažierim un vietējā Pakalpojumu sniedzēja pārstāvim.

- 12.2. Ja Pasažieris nevar problēmu novērst nekavējoties, jāsazinās ar *Wizz Tours* klientu atbalsta nodaļu pa Mājaslapā norādīto tālruņa numuru, lai saņemtu turpmākos norādījumus. Pēc Kompleksā ceļojuma beigām Pasažieri sūdzības var iesniegt customerservice@wizztours.com to pienācīgai izmeklēšanai. Pasažierim jānorāda *Wizz Tours* pasūtījuma numurs, rezervācijas numurs, ceļojuma datumi un detalizēts sūdzības izklāsts. Pasažieris ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies sūdzības nokavētas iesniegšanas dēļ.
- 12.3. Lūdzu, ievērojiet: lai aizsargātu Pasažieru tiesības uz privātumu, personas dati (vārds, adrese, tālruņa numurs) un dzīvesvietas informācija netiks izpausta trešajām personām pat ārkārtas gadījumā, ja attiecīgais Pasažieris nebūs lūdzis *Wizz Tours* to darīt! Izmaksas par lūgumiem, ziņojumiem, pārsūtīšanu utt. sedz Pasažieris.
- 12.4. Kompleksā ceļojuma laikā Pasažierim jā rūpējas par savu bagāžu un vērtīgajām lietām. *Wizz Tours* neatbild par bagāžu un vērtīgajām lietām, kas atstātas lidmašīnā, autobusā, automašīnā, peldlīdzeklī, viesnīcā vai citā transportlīdzeklī, naktsmītnē vai pakalpojumu sniegšanas vietā.
- 12.5. Pasažieris būs tieši atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies tā rīcības dēļ pret trešajām personām Kompleksā ceļojuma laikā.

13. PASE, VĪZA, MUITAS PROCEDŪRAS UN SABIEDRĪBAS VESELĪBAS AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

- 13.1. Pasu un vīzu noteikumi var mainīties, tādēļ Pasažierim laikus pirms Kompleksā ceļojuma attiecīgās valsts vēstniecībā jāprecizē piemērojamie noteikumi. Pasažieris ir atbildīgs par to, lai pie tā atrastos derīga pase vai cits ceļošanas dokuments, kā arī vīza, ja tāda nepieciešama. Svarīgi neaizmirst arī Pasažiera ceļojuma tranzītpunktus, kuru apmeklēšanai var būt nepieciešams iegūt vīzu. Vīzas saņemšana var prasīt zināmu laiku, tādēļ Pasažierim ieteicams tai pieteikties ļoti laicīgi. *Wizz Tours* neuzņemas nekādu atbildību par klientiem, kuriem nav nepieciešamo dokumentu.
- 13.2. Katrā galamērķī ir noteiktas citas prasības attiecībā uz ieceļošanas procedūru, vakcināciju utt., kas var būt atkarīgas arī no Pasažiera valstspiederības. *Wizz Tours* sniedz Pasažierim visu nepieciešamo informāciju, un par tās saņemšanu no *Wizz Tours* ir atbildīgs Pasažieris. *Wizz Tours* neuzņemas nekādu atbildību par starpgadījumiem, kuru cēlonis ir minēto likumisko prasību (par kurām *Wizz Tours* sniegusi informāciju) neievērošana. Šī iemesla dēļ *Wizz Tours* iesaka Pasažierim vienmēr pirms izlidošanas dienas pārliecināties par prasībām, kas ir spēkā attiecīgajā galamērķī vai tranzītvalstī, kā arī laiku, kas nepieciešams formalitāšu kārtīšanai.

14. ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI

14.1. Vispārīgie noteikumi

- 14.1.1. Mēs neesam atbildīgi par kaitējumu un zaudējumiem, kas radušies Ceļojuma līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā, ja tās iemesls nav mūsu vai mūsu nolīgta Ceļojumu piedāvātāja rīcība.
- 14.1.2. Mēs nekādā gadījumā neatbildam par kaitējumu, zaudējumiem vai pretenzijām par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā ir neparedzama vai nenovēršama un tajā (i) esat vainojams Jūs vai persona, kuras tiesības Jūs realizējat, un/vai (ii) vainojama trešā persona, kura nav saistīta ar Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanu. Ja kompensāciju par Pasažiera bojāeju vai traumu pieprasa cita persona, kura nav Pasažieris, mums ir iepriekš minētās tiesības atsaukties uz atbildības ierobežojumiem un mēs esam atbrīvoti no atbildības.

- 14.1.3. Mēs esam atbildīgi vienīgi par pienācīgi pierādītiem zaudējumiem, bet nekādā gadījumā neesam atbildīgi par negūto peļņu, netiešiem zaudējumiem vai zaudējumiem, kas cēlušies, sagadoties īpašiem apstākļiem.
- 14.1.4. Mūsu atbildība par līgumpārkāpumu vai deliktu vai cita veida atbildība nepārsniedz pierādīto zaudējumu apjomu, un nevar būt lielāka par trīskāršu Kopējo maksu, ja piemērojama starptautiska konvencija (ieskaitot, bet ne tikai Monreālas konvenciju) vai piemērojamo tiesību imperatīvas normas neparedz ko citu.
- 14.1.5. Ja Jūs ceļojat pa gaisu vai jūru, Jūsu ceļojumam var tikt piemēroti noteikumi un ierobežojumi, kas paredzēti atsevišķās konvencijās, kuras regulē starptautiskos gaisa vai jūras pārvadājumus (piemēram, Varšavas konvencija, Monreālas konvencija vai Atēnu konvencija). Neņemot vērā iepriekšējā punktā minēto, piemērojamo starptautisko konvenciju, ieskaitot, bet ne tikai Monreālas konvenciju, noteikumi un ierobežojumi tiek piemēroti arī mūsu atbildībai Kompleksā ceļojuma organizēšanas laikā. Ja daļu Kompleksā ceļojuma nodrošina Pakalpojumu sniedzēji, attiecīgā Pakalpojumu sniedzēja noteikumi attiecas arī uz Jums un var tikt izmantoti par labu mums.
- 14.1.6. *Wizz Tours* neiestājas nekāda atbildība par tiešiem un/vai netiešiem zaudējumiem un/vai kaitējumu, kas Pasažierim radies Rezervācijas veicēja darbības/bezdarbības rezultātā.

14.2. Mājaslapas darbība

- 14.2.1. *Wizz Tours* nodrošina Mājaslapas faktisko saturu ‘kāds tas ir’ un pieliek saprātīgas pūles, lai to atjauninātu, uzturētu un nodrošinātu tās darbību, bet negarantē un neuzņemas atbildību par jebkāda veida zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši radies no Mājaslapas izmantošanas un/vai darbības, tehniskām kļūmēm, pakalpojuma nepieejamības vai sistēmas un Mājaslapas funkcionalitātes vai kas ir ar to saistīts.
- 14.2.2. *Wizz Tours* savā Mājaslapā publicē dažādu informāciju par trešo personu piedāvātajām precēm un sniegtajiem pakalpojumiem, un tā neapliecina un negarantē piedāvājumos iekļauto ziņu patiesumu, precizitāti, pilnīgumu un aktualitāti. Daļa informācijas tiek saglabāta kešatmiņā un ar reāllaika informāciju tiek salīdzināta vienīgi reģistrācijas laikā.

14.3. Nepārvarama vara

- 14.3.1. Ja nepārvaramas dēļ (ieskaitot, bet ne tikai politiskas, ekonomiskas vai masu nekārtības, kas var ietekmēt drošību) (i) nenotiek Ceļojuma līguma izpilde vai (ii) netiek nodrošināta Mājaslapas funkcionalitāte, ieskaitot, bet ne tikai rezervācijas un apstiprinājumu neizdošanos, *Wizz Tours* un/vai *Wizz Air* grupas sabiedrībām neiestājas juridiskā atbildība par minētajām problēmām un jebkāda atbildība par tiešu vai netiešu kaitējumu, kas Pasažierim varētu rasties šādas nepārvaramas varas ietekmē.

14.4. Pretenzija

- 14.4.1. Neskarot šajā punktā paredzētos ierobežojumus, *Wizz Tours* nekādā gadījumā neatbild par prasījumiem, ja 12 mēnešu laikā no rezervācijas mums netiek iesniegta rakstiska pretenzija.

15. APDROŠINĀŠANA

- 15.1. *Wizz Tours* silti iesaka Pasažierim noslēgt ceļojuma apdrošināšanas līgumu, īpaši tādēļ, ka var būt gadījumi, kad *Wizz Tours* un/vai Ceļojuma piedāvātājam atbildība neiestājas.

- 15.2. *Wizz Tours* informē Pasažieri par piedāvātajiem ceļojumu apdrošināšanas veidiem (piem., nelaimes gadījumu, slimības, bagāžas, ceļojuma atcelšanas apdrošināšanu), sniedzot informāciju par attiecīgo apdrošināšanas līgumu būtiskajām sastāvdaļām (riskiem, ko sedz ceļojuma atcelšanas apdrošināšana, un apdrošināšanas prēmijām, kas jāmaksā).
- 15.3. Ja Pasažieris vēlas iegādāties ceļojuma apdrošināšanu Mājaslapā, Pasažiera līgums tiek slēgts tieši ar apdrošināšanas kompāniju un tam tiek piemēroti šīs kompānijas noteikumi. *Wizz Tours* publicē Mājaslapā apdrošināšanas kompānijas noteikumus. Šādi tiek nodrošināts, ka Pasažieri var uzzināt par noteikumiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas. Pasažieriem ir iespējams iegūt detalizētu, skaidru un viegli saprotamu informāciju par līguma saturu un visu nepieciešamo informāciju par tā nosacījumiem. Publicētie ceļojumu apdrošināšanas un ceļojuma atcelšanas apdrošināšanas nosacījumi kļūst par apdrošināšanas līguma daļu.
- 15.4. Ceļojuma atcelšanas apdrošināšanas līgumu var noslēgt vienīgi Kompleksā ceļojuma rezervācijas laikā. Apdrošināšanas prēmijas atmaksa ir iespējama līdz 61. dienai pirms Kompleksā ceļojuma sākuma. Ceļojuma atcelšanas apdrošināšana darbojas no Ceļojuma līguma noslēgšanas, savukārt vispārējā ceļojumu apdrošināšana sāk darboties no Ceļojuma līgumā norādītā brīža, bet jebkurā gadījumā neviena no tām nesāk darboties ātrāk kā pēc tam, kad *Wizz Tours* samaksāta apdrošināšanas prēmija.
- 15.5. Maksa par ceļojuma atcelšanas apdrošināšanu ir norādīta ceļojuma atcelšanas apdrošināšanas līgumā. Apdrošināšanas kompānija nosaka, vai Pasažierim ir tiesības uz naudas atmaksu, ievērojot piemērojamos normatīvos aktus.

16. LĪGUMA VIENOTĪBAS UN DALĀMĪBAS KLAUZULA

- 16.1. Ja jebkurā laikā kāda daļa no šiem Vispārīgo ceļojumu noteikumiem (tajā skaitā viens vai vairāki Vispārīgo ceļojumu noteikumu punkti vai šī punkta vai punktu apakšpunkti vai teikumi) tiek atzīti par spēkā neesošiem vai zaudē spēku, vai citādi zaudē izpildāmību piemērojamo normatīvo aktu izpratnē jebkāda iemesla dēļ, tie uzskatāmi par svītrotiem no Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem, bet pārējo Vispārīgo ceļojumu noteikumu punktu derīgumu un/vai izpildāmību šāda svītrošana nekādi neietekmē un nekavē.

17. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU IZMAIŅAS

- 17.1. *Wizz Tours* patur tiesības periodiski veikt izmaiņas vai labojumus Vispārīgajos ceļojumu noteikumos, par to iepriekš nebrīdinot. Vispārīgo ceļojumu noteikumu aktuālā redakcija ir pieejama Mājaslapā, sākot no attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās dienas.

18. PIEMĒROJAMĀS TIESĪBU NORMAS UN JURISDIKCIJA

- 18.1. Ja starptautiskās konvencijas vai jebkādas imperatīvas piemērojamo tiesību normas neparedz citādi:
- 18.1.1. šiem Vispārīgajiem ceļojumu noteikumiem un jebkuram Jūsu un Jūsu bagāžas transportam, ko mēs piekrītam nodrošināt, piemēro Ungārijas tiesību normas;
- 18.1.2. jebkuram strīdam starp Jums un mums, kas saistīts ar minēto transportu vai izriet no tā, nosaka neekskluzīvu Ungārijas tiesas jurisdikciju. „Neekskluzīva jurisdikcija” nozīmē to, ka Jūs varat pret mums celt prasību arī ārpus Ungārijas tiesas jurisdikcijas.