

Preambulė

Wizz Tours Ltd. (toliau vadinama „Wizz Tours“), uždaroji akcinė bendrovė, įmonės registracijos numeris 01-09-205337, registruotos buveinės adresas 1103 Budapeštas, Kőér utca 2/AA ép.1. Em., Vengrija, PVM mokėtojo kodas 25194841-2-42, kelionių organizatoriaus registracijos numeris U-001643, skelbia šias Kelionės sutarties bendrąsias sąlygas.

1. SĄVOKOS

SKAMBUČIŲ CENTRAS: klientų aptarnavimo telefonu centras, kurio aktualius telefono numerius galima rasti Interneto svetainėje.

SUTARTIES SĄLYGOS: Kelionės sutarties, kurią sudaro (i) Patvirtinimas, (ii) šios Kelionės sutarties bendrosios sąlygos ir (iii) Privatumo politika, sąlygos.

PATVIRTINIMAS: (i) Keleiviui išduotas dokumentas, patvirtinantis Atostogų paketo rezervaciją arba, (ii) Keleiviui pakeitus rezervaciją, Keleiviui išduotas dokumentas, patvirtinantis tai, kad tokius pakeitimus patvirtino Wizz Tours. Patvirtinime nurodoma Kelionės sutarties sudarymo data ir vieta, Mūsų kontaktinė informacija, informacija apie Mūsų įsipareigojimų vykdymo užtikrinimo priemones, Keleivio vardas, pavardė ir informacija apie skrydį ir apgyvendinimą (įskaitant, bet neapsiribojant kelionės galutinį tašką, skrydžių ir datas ir kelionės trukmę, nakvynės naktų skaičių, išvykimo ir grįžimo vietas, datas ir laikus), kitos paslaugos, taip pat pateikiamos Sutarties sąlygos bei kita svarbi informacija. Jums atlikus rezervaciją paskambinus į Mūsų Skambučių centrą, Jums bus pateiktas rezervacijos kodas ir faksu, elektroniniu paštu arba paštu išsiųstas Patvirtinimas.

(KELIONĖS) SUTARTIS: laikantis Sutarties sąlygų tarp Jūsų ir Wizz Tours sudaryta Kelionės sutartis, kurios pagrindu Mes organizuojame Jūsų kelionę oro transportu iš išvykimo vietos į paskirties vietą, apgyvendinimą ir (arba) Kitų paslaugų teikimą.

KELIONĖS SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS: Jūsų pasirinktam Atostogų paketui taikomos sąlygos, kaip nurodyta šiose Kelionės sutarties bendrosiose sąlygose.

KITOS PASLAUGOS: bet kuri kita paslauga, papildomai prie skrydžio ir (arba) apgyvendinimo.

ATOSTOGŲ PAKETAS: Kelionės sutarties dalykas, t.y. Atostogų paketas, kurį sudaro skrydis ir apgyvendinimas ir (arba) kita(-os) paslauga(-os) 1990 m. birželio 13 d. Tarybos direktyvos 90/314/EEB (1) dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų, su galiojančiais pakeitimais, prasme.

KELEIVIS, JŪS, JŪSŲ arba PATS: asmuo, Patvirtinime įvardytas kaip Keleivis ir kuriam su Mūsų sutikimu yra paruoštas Atostogų paketas.

PRIVATUMO POLITIKA: Mūsų Interneto svetainėje pateikta politika, kuria vadovaudamasi Wizz Tours tvarko Jūsų arba Užsakovo pateiktus asmens duomenis.

UŽSAKOVAS: asmuo, sulaukęs 18 metų, arba Keleiviui atstovaujantis tarpininkas - juridinis asmuo, kuris pateikia užsakymą savo vardu ir savo naudai ir (arba) kito Keleivio vardu ir jo naudai bei prisiima 4.1.3 - 4.1.6 punktuose įvardytus įsipareigojimus. Be kita ko, Užsakovas taip pat reiškia bet kokią fizinį asmenį arba juridinį asmenį, sumokančius Patvirtinime nurodytą Bendrą kainą.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS arba KELIONĖS TEIKĖJAS: teikėjas tretysis asmuo, teikiantis į Atostogų paketą įeinančias paslaugas.

BENDRA KAINA: už visas Wizz Tours Jums teikiamas paslaugas Jūsų mokėtina kaina, kuri apima mokėstį už kelionę oro transportu, apgyvendinimą ir mokesčius už Kitas paslaugas, kaip nurodyta šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų 6.4 punkte.

INTERNETO SVETAINĖ: www.wizztours.com.

MES, MŪSŲ, MUMS, MUS arba Wizz Tours: pirmiau minėta bendrovė Wizz Tours Ltd., jos darbuotojai, tarnautojai ir atstovai.

WIZZ TOURS ATŠAUKIMO MOKESTIS: Wizz Tours mokesčių sąraše nustatytas už Atostogų paketo atšaukimą, vadovaujantis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų 8.2 punktu, Keleivio ar Užsakovo mokamas mokestis.

WIZZ TOURS MOKESČIŲ SĄRAŠAS: Interneto svetainėje skelbiamame sąraše pateikti mokesčiai už laikantis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų Wizz Tours teikiamas paslaugas.

2. GALIOJIMAS

2.1. Bendrosios nuostatos

2.1.1. Kelionės sutarties dalimi yra Kelionės sutarties bendrosios sąlygos, galiojančios Patvirtinimo išdavimo dieną.

2.1.2. Be šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų, kiekvienas Paslaugų teikėjas taikys savo paties nustatytas sąlygas, taikomas jo produktams ir paslaugoms. Prašome įsitikinti, kad prieš sudarydami sandorį su Mumis Jūs perskaitėte tiek šias Kelionės sutarties bendrąsias sąlygas, tiek atitinkamo Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų sąlygas. Jums pageidaujant, Mes galime pateikti Jums atitinkamo Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų sąlygų kopijas.

2.2. Prieštaravimas teisės aktams

2.2.1. Jei kuri nors šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų nuostata neatitinka imperatyviųjų galiojančių teisės aktų nuostatų, bus taikomos imperatyviosios nuostatos. Tokiu atveju, kitos šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų nuostatos lieka galioti ir yra taikomos.

2.2.2. Šios Kelionės sutarties bendrosios sąlygos yra išverstos iš anglų kalbos. Jei yra kokių nors neatitikimų tarp tekstų lietuvių ir anglų kalbomis, tekstas anglų kalba turės pirmenybę, nebent taikytini vietos teisės aktai nurodo kitaip. Tekstas anglų kalba gali būti peržiūrėtas Interneto svetainėje.

3. KELIONĖS SUTARTIS

3.1. Kelionės sutarties sudarymas ir jos turinys

3.1.1. Kelionės sutartis sudaroma gavus Bendros kainos apmokėjimą ir išdavus Patvirtinimą.

3.1.2. Wizz Tours veikia kaip Atostogų paketo užsakymo per Interneto svetainę ar Skambučių centrą organizatorius.

3.1.3. Sutikimas laikytis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų yra Atostogų paketo įsigijimo iš Wizz Tours sąlyga. Bendros kainos sumokėjimas reiškia Keleivio patvirtinimą, kad Keleivis perskaitė šias

Kelionės sutarties bendrąsias sąlygas bei atitinkamo Paslaugų teikėjo pateiktas paslaugų sąlygas ir įsipareigojo jų laikytis, taip pat, kad Keleivis įsipareigojo laikytis visų šių sąlygų be jokių išlygų.

3.2. Patvirtinimas

3.2.1. Patvirtinimu patvirtinamas Kelionės sutarties tarp Jūsų ir Mūsų sudarymas.

3.2.2. Jei laikydamiesi šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų atliksite rezervacijos pakeitimų, patvirtindami Jūsų pakeitimus Mes Jums išduosime naują Patvirtinimą. Tokiu atveju naujai išduotas Patvirtinimas nuo jo išdavimo tampa Kelionės sutarties dalimi.

3.2.3. Jūs galite prašyti pakeisti nauju (pakartotinai išsiųsti) Jūsų užsakymo Patvirtinimą arba rezervacijos kodą, paskambinę į Mūsų Skambučių centrą. Wizz Tours turi teisę iš Jūsų imti mokesį už šią paslaugą.

4. REZERVACIJA

4.1. Bendrosios nuostatos

4.1.1. Jūs galite pateikti užsakymą arba per Interneto svetainę, arba per Skambučių centrą.

4.1.2. Tiesiogiai arba per savo Užsakovą Jūs privalote pateikti Mums tinkamą kontaktinę informaciją, kuria bet kuriuo metu bus galima su Jumis susisiekti (telefono numerį/mobiliojo telefono numerį ir elektroninio pašto adresą). Jūs privalote užtikrinti, kad visi pateikti duomenys būtų be klaidų ir kad Jūs turėsite prieigą prie nurodyto pašto paskyros bei galimybę reguliariai tikrinti gautuosius laiškus. Jūs privalote užtikrinti, kad pateikti telefono numeriai būtų su šalies ir miesto kodais, be klaidų ir kad su Jumis bet kuriuo metu būtų galima susisiekti bent vienu iš Jūsų rezervacijoje nurodytų telefonų. Wizz Tours neatsako už žalą, patirtą Jums nesilaikant šių reikalavimų.

4.1.3. Jei Užsakovas nėra Keleivis, Užsakovas laikomas įsipareigojusių rezervacijoje įvardyto(-ų) Keleivio(-ių) vardu laikytis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų.

4.1.4. Be to, jei Užsakovas nėra Keleivis ir jo/jos kontaktiniai duomenys yra pateikti rezervacijoje, Jūs sutinkate, kad Užsakovas:

(a) atsako už visos su užsakymu susijusios korespondencijos priėmimą (įskaitant pakeitimus, pataisymus ir atšaukimus) iš Mūsų ar Mūsų Paslaugų teikėjų, taip pat jos perdavimą, kiek tai liečia visus užsakyme nurodytus Keleivius; ir

(b) praneša visiems užsakyme nurodytiems Keleiviams apie visus Wizz Tours Užsakovui atsiųstus pranešimus, turinčius įtakos rezervacijai ir Atostogų paketui.

Be to, Jūs patvirtinate, kad Mes, negavę kitokio Jūsų nurodymo, laikysime, jog Užsakovas yra gavęs visų Keleivių sutikimus gauti visus grąžinamus mokesčius ir, kai taikoma, nenumatytą išlaidų atlyginimą ar pagal užsakymą mokėtiną ar priklausančią kompensaciją.

4.1.5. Įsipareigodamas laikytis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų, Užsakovas laikomas turinčiu įgaliojimą pateikti asmens duomenis bei sutinka ir pripažįsta, kad visi asmens duomenys Mums buvo pateikti Privatumo politikoje nurodytai paskirčiai. Mums pateikdami savo kontaktinius duomenis, veikdami kaip Užsakovas ir (arba) įgaliodami Užsakovą veikti Jūsų vardu, Jūs neprieštaraujate, kad Mes naudosisime šiuos kontaktinius duomenis tolesniame susirašinėjime tarp Užsakovo ir Jūsų ar Paslaugų teikėjo. Prašome įsitikinti, kad Užsakovo kontaktiniai duomenys Mums teikiami su Užsakovo sutikimu ir kad juose nėra klaidų, taip pat nedelsiant informuoti Mus apie šių duomenų pasikeitimus. Vartotojas ir (arba) Užsakovas prisiima visą atsakomybę už vadovaujantis šiomis Kelionės sutarties bendrosiomis sąlygomis pateiktus asmens duomenis.

4.1.6. Rezervaciją darant trečiajam asmeniui (įskaitant užsakymų pateikimo platformas), tretysis asmuo (pvz., kelionių agentas) veikia kaip Užsakovas ir rezervacijoje nurodytą Keleivių vardu prisiima visas

teisės ir pareigas. Užsakovas privalo suteikti Jums visą informaciją, susijusią su Jūsų rezervacija (įskaitant, bet neapsiribojant, Bendros kainos sudėtinės dalis ir atitinkamas sumas).

4.1.7. Jūs įsipareigojate Mums nurodyti savo pilną vardą ir pavardę, kurie yra įrašyti Jūsų kelionės dokumente, kuriuo naudositės keliaudami. Jei Jūs to nepadarysite užsakymo pateikimo metu arba per 2 valandas nuo užsakymo pateikimo per Mūsų Skambučių centrą, už Keleivio vardo ir (arba) pavardės koregavimą turėsite mokėti vardo keitimo mokestį, kurio suma nurodyta Interneto svetainėje arba kurią galite sužinoti paskambinę į Mūsų Skambučių centrą.

5. KELEIVIO TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Keleivis įsipareigoja laikydamasis Wizz Tours nurodymų sumokėti Bendrą kainą bei patvirtinti įsipareigojimą laikytis Sutarties sąlygų.

5.2. Keleivis privalo būti išvykimo vietoje išvykimo laiku, kaip nurodyta Patvirtinime; tas pats taikytina ir grįžimo vietai ir laikui. Priešingu atveju Keleivis prisiima visas dėl praleisto skrydžio patirtas sąnaudas ir išlaidas.

5.3. Kai Atostogų paketą sudaro ir lėktuvo bilietai, Keleivis sutinka bei pripažįsta, kad nurodytos avialinijų bendrovės sąlygos bus laikomos Kelionės sutarties dalimi. Avialinijų bendrovės pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo keisti išvykimo laiką ir kainas. Wizz Tours neprisiima atsakomybės ir jokių būdu nebus laikoma atsakinga už bet kokias tiesiogines ir netiesiogines tokių pakeitimų pasekmes. Wizz Tours informuos Keleivį apie pakeistą išvykimo laiką. Visais atvejais bus taikomos nurodytos avialinijų bendrovės sąlygos, įskaitant apmokėjimo sąlygas, pakeitimo ir atšaukimo mokestius.

5.4. Keleivis ir Wizz Tours visu Kelionės sutarties vykdymo laikotarpiu privalo bendradarbiauti tarpusavyje, ypač trumpalaikių ir paskutinės minutės rezervacijų atvejais. Jūs privalote nedelsiant pranešti Wizz Tours apie Jūsų duomenų, o ypač - kontaktinės informacijos (įskaitant telefono numerius, elektroninio pašto adresą) pasikeitimus, ir apie bet kokius savo kelionės dokumento pasikeitimus. Jūs taip pat privalote įsitikinti, kad užsakymo metu Jūsų asmens duomenys būtų nurodyti be klaidų. Keleivis atsako už pirmiau nurodytų reikalavimų nesilaikymą ir prisiima iš to kylančias pasekmes. Keleivis prisiima visą atsakomybę už tai, kad keliaujant reikalingi kelionės dokumentai (įskaitant, bet neapsiribojant, asmens tapatybės kortelę, pasas, vizos, sutikimai išleisti vaiką ir t.t.) būtų galiojantys.

5.5. Be to, Keleivis privalo patikrinti, ar kelionės dokumente įrašytas vardas ir pavardė sutampa su Keleivio užsakymo Patvirtinime nurodytu vardu ir pavarde; priešingu atveju, Keleivis gali neturėti galimybės keliauti, o jo draudimas gali tapti negaliojančiu. Jei po Atostogų paketo užsakymo, tačiau iki kelionės pradžios, bet kurio Keleivio vardas ir (arba) pavardė pasikeičia, pvz., dėl to, kad ištekojo/vedė, apie tai privaloma nedelsiant informuoti Wizz Tours tam, kad Wizz Tours galėtų atlikti reikiamus kelionės dokumentų paketo pakeitimus. Atkreipkite dėmesį, kad už vardo ir (arba) pavardės pakeitimą imamas mokestis. Galiojančio mokesčio dydį galite sužinoti oficialiame Wizz Tours mokesčių sąraše.

5.6. Be to, tuo atveju, kai Atostogų paketas apima skrydį ir Jūs turite specialių poreikių, Jūs privalote ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki numatyto Jūsų išskridimo laiko informuoti Mūsų Skambučių centrą apie savo fizinę negalią ar ribotą judrumą ir judrumo tipą ar apie pagalbines priemones, kurią pageidautumėte gabenantis ar kuri Jums reikalinga, ar apie bet kuriuos to pasikeitimus.

5.7. Bet kuris jaunesnis nei 18 metų asmuo kelionės metu turi būti lydimas suaugusiųjų. Paslaugų teikėjai gali taikyti kitus apribojimus ir sąlygas; taip pat kai kuriose šalyse taikomi nepilnamečių kelionių reikalavimai gali būti griežtesni už pirmiau nurodytus. Tokiu atveju bus taikomi šie reikalavimai. Tokios išimtyys yra išsamiai išaiškintos konkrečiuose pasiūlymuose, todėl Wizz Tours primygtinai rekomenduoja Keleiviams susipažinti su šiomis atitinkamo Paslaugų teikėjo sąlygomis prieš tvirtinant užsakymą. Už

visų kelionės krypties valstybėje taikomų papildomų ir (arba) specialiųjų sąlygų laikymąsi atsako išimtinai tik Keleivis.

6. WIZZ TOURS TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Wizz Tours pasilieka teisę keisti arba atšaukti Kelionės sutartį atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*), įskaitant, bet neapsiribojant, stichines nelaimes, streikus, karus, politinius pokyčius, skrydžių užlaikymus arba tam tikrų oro susisiekimo maršrutų panaikinimą ir laikiną kelių, geležinkelių ar oro transporto eismo sustabdymą.

6.2. Wizz Tours pasilieka teisę rašytiniu pranešimu atšaukti Kelionės sutartį ne vėliau kaip likus 20 dienų iki išvykimo datos, jei keleivių skaičius yra mažesnis nei skelbtas mažiausias dalyvių skaičius, jei toks mažiausias dalyvių skaičius buvo nustatytas. Mažiausią keleivių skaičių nurodo Wizz Tours.

6.3. Wizz Tours neatsako už gamtinės aplinkos pasikeitimus dėl išimtinių priežasčių, taip pat už dėl gamtinių priežasčių sukeltus nepatogumus ar dėl jų atsiradusią žalą.

6.4. Visos Wizz Tours skelbiamos kainos atspindi Bendroje kainoje, kuri apima pardavimo mokesčius ir valdymo išlaidas. Tačiau į Bendrą kainą gali būti neįskaičiuoti visi vietos valdžios taikomi mokesčiai, galimai mokėtini vietoje. Wizz Tours deda pastangas produktų aprašymuose informuoti Keleivius apie visus vietos valdžios taikomus mokesčius, tačiau to gali būti neįmanoma padaryti arba galimi šių mokesčių pasikeitimai. Dažniausiai taikomi vietos mokesčiai yra šie, be apribojimų: vietos valdžios taikomi miesto ar turizmo mokesčiai, naudojimosi oro kondicionieriumi, seifu, televizijos nuotolinio valdymo pulteliu, SPA paslaugomis, baseinu arba paplūdimio rankšluosčiais, kasdienine automobilių stovėjimo aikštele mokesčiai, mokesčiai už pramogas ir užsiėmimus ne apgyvendinimo vietoje, vaikų kėdutes, loveles, vaikų priežiūros paslaugas, maitinimą kūdikiams, maisto ir gėrimų pristatymą į kambarius, mini barą, TV/palydovinę televiziją, skambučius telefonu, vaizdą į jūrą, gultus, sukurinę vonią, sauną, stalo tenisą, biliardą ir smiginį.

6.5. Atskirų Atostogų paketą sudarančių paslaugų kainų nenumatytų pasikeitimų atveju, Wizz Tours pasilieka teisę keisti Bendrą kainą ne daugiau kaip 8%. Nuo Patvirtinimo išsiuntimui Keleiviui momento, bet kuris Bendros kainos padidinimas galimas tik dėl mūsų Atostogų paketo teikimo išlaidų pokyčių ir bus galimas tik likus ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) dienų iki išvykimo datos. Tokie pakeitimai apima transportavimo išlaidas (degalų, oro uosto mokesčius, reguliarių oro susisiekimo maršrutų tarifus ir kitas transporto išlaidas, kurios yra Mūsų sutarties su transporto paslaugų teikėju dalis), galiojančius mokesčius ir muitus bei valiutų kursų svyravimą.

6.6. Keleiviui per nustatytą terminą sumokėjus Bendrą kainą, Wizz Tours Keleiviui Patvirtinimo forma išduos ir perduos visus su tuo susijusius kelionės dokumentus:

6.6.1. Keleiviui bus išsiųstas Patvirtinimo elektroninis laiškas, kuriame bus nurodytas užsakymo numeris ir kelionės informacija. Patvirtinimo laiškas bus išsiųstas po užsakymo pateikimo internetu ir visiško Bendros kainos sumokėjimo.

6.6.2. Atkreipkite dėmesį, kad atitinkamas Paslaugų teikėjas, kaip patvirtinto Keleivio užsakymo paliudijimą, Jūsų gali paprašyti nurodyti užsakymo numerį ir (arba) parodyti Patvirtinimo elektroninį laišką. Wizz Tours rekomenduoja Keleiviui su savimi turėti atsispausdintą Patvirtinimo elektroninį laišką.

6.6.3. Wizz Tours Keleiviams neišduoda atskirų elektroninių bilietų, kvitų ar popierinės formos bilietų.

6.6.4. Esant išskirtinėms aplinkybėms, dėl nuo Wizz Tours nepriklausančių bilietų išdavimo apribojimų, Wizz Tours gali neturėti galimybės avialinijų bendrovėms perduoti informacijos apie patvirtintus užsakymus tam, kad jos galėtų įvykdyti užsakymą. Tokiu atveju Wizz Tours stengsis pranešti apie tai Keleiviui per 48 valandas nuo Patvirtinimo ir grąžinti pinigus arba parengti

alternatyvų pasiūlymą. Keleiviui nusprendus pasirinkti alternatyvų pasiūlymą, kuris yra brangesnis nei pradinis užsakymas, Keleivis privalės sumokėti skirtumą.

7. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

7.1. Užsakymų internetu ir per Skambučių centrą atliekamų užsakymų apmokėjimo sąlygos

7.1.1. Užsakymo metu Keleivis privalo sumokėti 100% Bendros kainos.

7.1.2. Keleiviai gali mokėti kreditine kortele arba - kur siūloma ir nurodoma atskirai - bankiniu pavedimu. Gali nebūti galimybės kai kurių užsakymų apmokėti bankiniu pavedimu.

7.1.3. Apmokėjimams bankiniu pavedimu taikomos specialios sąlygos:

7.1.3.1. Keleivis užsakymo metu turi įsitikinti, kad reikalaujamas mokestis į Wizz Tours nurodytą banko sąskaitą įskaitomas nedelsiant arba ne vėliau kaip per 5 darbo dienas. Per nurodytą laikotarpį negavusi Bendros kainos sumokėjimo, Wizz Tours pasilieka teisę be jokio išankstinio pranešimo Keleiviui atšaukti užsakymą.

7.1.3.2. Keleivis įsipareigoja padengti visus su bankinio pavedimo atlikimu susijusius mokesčius ir išlaidas.

7.1.3.3. Keleiviui negavus Wizz Tours Patvirtinimo per 5 dienas nuo rezervacijos, jis dėl rezervacijos galiojimo patikrinimo privalo paskambinti į Skambučių centrą.

7.1.3.4. Wizz Tours į mokėtojo banko sąskaitą grąžins bet kokius mokėjimus su nenurodyta mokėjimo paskirtimi. Keleivis padengia visas su tokiu grąžinamuoju banko pavedimu susijusias išlaidas.

7.1.3.5. Jūs esate atsakingi už Bendros kainos sumokėjimą, net jei Bendrą kainą sumokėjo tretysis asmuo. Jei apmokėjimui ar apmokėjimui bankiniu pavedimu naudojamą debetinę ar kreditinę kortelę ir (arba) rezervacijos metu pateiktą informaciją Mes, savo nuožiūra, laikome pasižyminčiais aukštu rizikos laipsniu ar liudijančiais apie sukčiavimą, arba turėdami pagrįstų įtarimų, kad kortelės turėtojas ar keleivis yra susijęs su kita nesąžininga veikla, Mes turime teisę atšaukti Jūsų užsakymą ar blokuoti apmokėjimą be išankstinio įspėjimo.

7.2. Sąskaitų faktūrų išrašymas

7.2.1. Wizz Tours išrašys elektronines sąskaitas faktūras už užsakymus internetu ar per Skambučių centrą atliekamus užsakymus.

7.2.2. Įsipareigodamas laikytis šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų, Keleivis aiškiai sutinka, kad Wizz Tours elektronines sąskaitas faktūras, kuriose nurodyta Bendra kaina, pateiks tikrai rezervacijos metu Keleivio nurodytu el. paštu.

7.2.3. Elektroninės sąskaitos faktūros išrašomos laikantis atitinkamų Vengrijos teisės aktų.

7.2.4. Be to, popierinė elektroninės sąskaitos faktūros kopija už atitinkamą mokestį, kurio dydis nurodytas Interneto svetainėje Wizz Tours mokesčių sąrašė arba pateiktas Skambučių centro, gali būti pateikta Keleiviui dėl to kreipusis į Skambučių centrą. Tokia popierinė sąskaitos faktūros kopija bus išsiųsta paštu Keleivio nurodytu adresu. Keleivis gali reikalauti pakeisti sąskaitą faktūrą,

nurodant kitus sąskaitos faktūros duomenis, nei pateiktieji rezervacijos metu; už tai iš Keleivio gali būti imamas mokestis.

8. KELEIVIO ATLIEKAMAS PAKEITIMAS AR ATŠAUKIMAS

8.1. Keleivio atliekamas pakeitimas

8.1.1. Jei Wizz Tours patvirtinus užsakymą Keleivis pageidauja pakeisti bet kokią informaciją patvirtintame Atostogų pakete (įskaitant, bet neapsiribojant Keleivio vardą(-us), pavardę(-es), išvykimo ar atvykimo datą, apgyvendinimą ir kt.), Wizz Tours dės protingas pastangas siekdama atlikti šiuos pakeitimus; vis dėlto, Wizz Tours neprisiima atsakomybės už tokių pakeitimų neatlikimą.

8.1.2. Bet kokio pakeitimo atveju, už pakeitimą Keleivis sumoka Interneto svetainėje pateiktame Wizz Tours mokesčių sąraše nurodytą atitinkamą mokestį.

8.1.3. Wizz Tours nustatytas pakeitimo mokestis pridedamas prie bet kokio Paslaugų teikėjo nustatyto ir pagal Wizz Tours skirtas sąskaitas faktūras jos sumokamo mokesčio už pakeitimą ar kainos skirtumą; Wizz Tours jį atitinkamai pritaiko Keleiviui, laikydamasi skaidrumo reikalavimų.

8.1.4. Atkreiptinas dėmesys, kad priklausomai nuo atskirų Kelionės teikėjų nustatytų sąlygų, tam tikrų prašymų dėl pakeitimų atveju pakeitimo mokestis gali būti lygus pradinei Bendrai kainai ar ją viršyti.

8.1.5. Keičiant pradinio Atostogų paketo duomenis, kaina už naujos kelionės organizavimą bus nustatyta pagal tą kainą, kuri galioja prašymo dėl pakeitimo pateikimo dieną. Šios kainos gali skirtis nuo tų, kurios buvo taikomos pradinio užsakymo metu.

8.1.6. Atkreiptinas dėmesys, kad pakeitimų galimybė visuomet priklauso nuo Kelionių teikėjų (oro linijų bendrovių, viešbučių ir kt.) turimų pajėgumų.

8.2. Keleivio atliekamas atšaukimas

8.2.1. Keleiviui pageidaujant atšaukti patvirtintą Atostogų paketą po Wizz Tours išduoto Patvirtinimo, Wizz Tours taikys Wizz Tours mokesčių sąraše nurodytą Wizz Tours Atšaukimo mokestį. Bet koks Keleivio ar Užsakovo prašymas dėl atšaukimo turi būti pateiktas raštu.

8.2.2. Wizz Tours nustatyto Wizz Tours Atšaukimo mokesčio dydis priklauso nuo to, kiek dienų likus iki pradinės išvykimo datos buvo pateiktas pranešimas apie atšaukimą:

Keleivio atliekamiems atšaukimams taikomos sąlygos	
Pranešimo apie atšaukimą laikas	Keleiviui taikomi mokesčiai
Daugiau nei 60 dienų iki išvykimo datos	- Wizz Tours Atšaukimo mokestis netaikomas - Vadovaujantis Kelionių teikėjo sąlygomis, Keleivis sumoka negrąžinamus mokesčius ir Kelionių teikėjo taikomus atšaukimo mokesčius
Nuo 36 iki 60 dienų iki išvykimo datos	20 EUR Wizz Tours Atšaukimo mokestis vienam Keleiviui - Vadovaujantis Kelionių teikėjo sąlygomis, Keleivis sumoka negrąžinamus mokesčius ir Kelionių teikėjo taikomus atšaukimo mokesčius

Nuo 15 iki 35 dienų iki išvykimo datos	• 30 EUR Wizz Tours Atšaukimo mokestis vienam Keleiviui • Vadovaujantis Kelionių teikėjo sąlygomis, Keleivis sumoka negrąžinamus mokesčius ir Kelionių teikėjo taikomus atšaukimo mokesčius
14 ar mažiau dienų iki išvykimo datos	• 40 EUR Wizz Tours Atšaukimo mokestis vienam Keleiviui • Vadovaujantis Kelionių teikėjo sąlygomis, Keleivis sumoka negrąžinamus mokesčius ir Kelionių teikėjo taikomus atšaukimo mokesčius

8.2.3. Wizz Tours Atšaukimo mokestis visais atvejais pridedamas prie Paslaugų teikėjo nustatyto atšaukimo mokesčio, už kurį Wizz Tours tiesiogiai gauna sąskaitas faktūras ir kurį Wizz Tours atitinkamai pritaiko Keleiviui, laikydamsi skaidrumo reikalavimų.

8.2.4. Atkreiptinas dėmesys, kad priklausomai nuo atskirų Kelionės teikėjų nustatytų sąlygų, tam tikrų prašymų dėl atšaukimo atveju atšaukimo mokestis gali būti lygus pradiniai Bendrai kainai ar ją viršyti.

8.2.5. Wizz Tours turi teisę išskaityti Wizz Tours Atšaukimo mokestį iš bet kokio Kliento atlikto mokėjimo.

8.3. Wizz Tours atliekamas Kelionės sutarties pakeitimas ir atšaukimas

8.3.1. Wizz Tours pasilieka teisę keisti arba atšaukti Kelionės sutartį atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, įskaitant stichines nelaimes, streikus, karus, politinius pokyčius, skrydžių užlaikymus arba tam tikrų oro susisiektimo maršrutų panaikinimą ir laikiną kelių, geležinkelių ar oro transporto eismo sustabdymą.

8.3.2. Wizz Tours pasilieka teisę rašytiniu pranešimu atšaukti Kelionės sutartį ne vėliau kaip likus 20 dienų iki išvykimo datos, jei keleivių skaičius yra mažesnis nei skelbtas mažiausias dalyvių skaičius, jei toks mažiausias dalyvių skaičius buvo nustatytas. Mažiausių keleivių skaičių nustato Wizz Tours.

8.3.3. Jei Keleivis atsisako pakeisti arba atšaukti Kelionės sutartį šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų 6.5, 8.3.1 ar 8.3.2 punktuose numatytais atvejais, Wizz Tours įgyja teisę atsakyti Kelionės sutarties. Tokiu atveju Keleivis turi teisę reikalauti grąžinti jam Bendrą kainą ar kitos kompensacijos, arba jų proporcingos dalies, jei Atostogų paketo kelionė jau iš dalies įvyko.

8.3.4. Jei Wizz Tours atšaukia Kelionės sutartį dėl bet kokios kitos priežasties, nei Keleivio kaltė, Wizz Tours pasiūlo Keleiviui pakaitinį atitinkamos ar aukštesnės kokybės Atostogų paketą (alternatyvų Atostogų paketą). Jei dėl svarbių priežasčių neįmanoma pasiūlyti alternatyvaus Atostogų paketo ar Keleivis nepriima pakaitinio Atostogų paketo, Keleivis turi teisę reikalauti neįvykusios Atostogų paketo kelionės Bendros kainos grąžinimo.

8.3.5. Kai Kelionės sutarties atšaukimo ar nutraukimo atveju Wizz Tours privalo kompensuoti Keleiviui visą Bendrą kainą ar jos dalį, tokią kompensaciją pervedama į Keleivio nurodytą banko sąskaitą per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Kelionės sutarties atšaukimo ar nutraukimo dienos.

9. ORO TRANSPORTAS

9.1. Oro transporto keleivių taisyklės taikomos visiems vežimo oro transportu atvejams. Wizz Tours vežėjų atsakomybę reglamentuoja ir apriboja (i) 1929 m. Varšuvos Konvencija dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, (ii) 1999 m. Monrealio tarptautinė konvencija dėl

tam tikrų tarptautinio vežimo oro transportu taisyklių suvienodinimo ir (iii) Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos Keleiviams taisyklės atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju.

9.2. Laikydami oro transportui taikomų tarptautinių reikalavimų, vežėjas ir Wizz Tours pasilieka teisę keisti skrydžio išvykimo datą, maršrutą, vietą, kelionės kryptį, persėdimo variantus, vežėją, orlaivio tipą ir bet kuriuos tarpinius nusileidimus. Aiškiai nurodoma, kad visa su oro transportu susijusi ankstesnė informacija yra pateikiama tik susipažinimo tikslais.

9.3. Jeigu vežėjas pakeičia skrydžio išvykimo datą, maršrutą, vietą, judėjimo kryptį, persėdimo galimybes, vežėją, orlaivio tipą ar bet kurį tarpinį nusileidimą, Wizz Tours kaip įmanoma greičiau apie tai praneša Keleiviui.

9.4. Skrydžio bilietų pardavimo atveju, Keleivis pripažįsta, kad vežėjo sąlygos bus laikomos Sutarties sąlygų dalimi, bei tai, kad vežėjo sąlygos turės viršenybę. Kai yra sudaroma Kelionės sutartis, Keleivis yra informuojamas apie vežėjo sąlygas. Visais atvejais Wizz Tours taiko vežėjo mokėjimo sąlygas. Aiškiai nurodoma, kad pagal vežėjo sąlygas Keleivio atliekami pakeitimai ir atšaukimas gali būti negalimi, arba, atitinkamai, dėl jų gali būti taikomas didesnis pakeitimo ar atšaukimo mokestis.

9.5. Wizz Tours neatsako neįvykusio skrydžio ar techninio gedimo atveju ir neprivalo suteikti alternatyvaus transporto.

9.6. Pamesto ar pažeisto bagažo atveju, apie pažeidimą ar pametimą iš karto po atvykimo informuojamas Oro uosto Radinių skyrius ir gaunama apie tokį atvejį liudijantį pažymą, reikalinga tolimesnėms deryboms su vežėju. Wizz Tours neatsako už pamestą ir pažeistą bagažą ir šiais klausimais pretenzijos turi būti teikiamos vežėjui.

10. VIEŠBUČIAI IR APGYVENDINIMAS

10.1. Wizz Tours ir jo pasitelkti Paslaugų teikėjai visada siekia suteikti būtent tokias paslaugas, kokias Keleivis užsakė iš pat pradžių. Vis dėlto, tam tikri *ad hoc* pakeitimai yra galimi.

10.2. Tuo atveju, jeigu viešbutis yra perpildytas, Wizz Tours turi teisę pakeisti rezervuotą viešbutį. Wizz Tours suteikia apgyvendinimą viešbutyje, kuris būtų panašus į rezervuotąjį. Be to, Wizz Tours neprivalo vykdyti kitų nuo viešbučio priklausančių papildomų reikalavimų, kurie nėra aptarti Interneto svetainėje (pvz., kambarys su vaizdu į jūrą arba kambariai vienas šalia kito).

10.3. Kai kurie viešbučiai Interneto svetainėje išskiria kambarius pagrindiniame pastate, priestatuose ir vasarnamius ar vasarnamio tipo kambarius viešbučio komplekse. Panašaus stiliaus kambariai pagrindiniame pastate, priestate ir vasarnamiuose yra siūlomi Paslaugos Teikėjo už tą pačią kainą ir yra tokios pačios vertės. Jeigu tai yra nurodyta Interneto svetainėje, Keleiviai gali rinktis apgyvendinimą pagrindinio pastato arba priestato kambariuose. Tokiu atveju Wizz Tours suteikia sulygto tipo kambarį.

10.4. Interneto svetainėje esanti informacija apie apgyvendinimą, pavyzdžiui, kambario aprašymai, viešbučio vieta bei rodomos nuotraukos, yra pateikiama tik informaciniais tikslais. Wizz Tours neatsako už klaidas ar pateiktą tikrovės neatitinkančią informaciją.

10.5. Į specialių paketų pasiūlymus gali būti įtraukti viešbučiai, kurių Interneto svetainėje nėra tarp standartinių viešbučių. Tokių viešbučių rezervacijai taip pat yra taikomos šios Kelionės sutarties bendrosios sąlygos.

10.6. Keleiviai turi atkreipti dėmesį, kad vasaros sezonu dėl poilsiautojų gausos kambario su vaizdu į jūrą užsakymai priimami tik atskirais atvejais, net jeigu yra sumokama priemoka. Tuo atveju, jei

kambarys su vaizdu į jūrą yra nesuteikiamas, priemoka yra grąžinama iš karto pasibaigus Atostogų paketo kelionei.

11. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

11.1. Keleivis turi teisę pateikti skundą dėl nesuteiktų ir (arba) netinkamos kokybės užsakytų paslaugų. Šie skundai nedelsiant perduodami vietos Paslaugų teikėjui. Skundas turi būti raštiškas ir pasirašytas Keleivio bei vietos Paslaugų teikėjo atstovo.

11.2. Keleiviui neturint galimybių išspręsti problemos tuojau pat, jis turėtų paskambinti Wizz Tours Skambučių centro numeriu, nurodytu Interneto svetainėje, kur jam bus suteikta tolimesnė pagalba. Pasibaigus Atostogų paketo kelionei, per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo Atostogų paketo kelionės pabaigos Keleiviai turi teisę pateikti skundą adresu customerservice@wizztours.com ir skundas bus tinkamai išnagrinėtas. Keleiviai nurodo savo Wizz Tours užsakymo numerį, rezervacijos informaciją, kelionės datas ir išsamų skundo aprašymą. Keleivis atsako už nuostolius, atsiradusius dėl vėlavimo pateikti skundą.

11.3. Wizz Tours atsiliepimas į Keleivio skundą Keleiviui pateikiamas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo Keleivio skundo gavimo dienos.

11.4. Atkreipkite dėmesį į tai, kad, siekiant apsaugoti Keleivių teises į privatumą, asmens duomenys (vardas, adresas, telefono numeris) ir gyvenamoji vieta neatskleidžiami tretiesiems asmenims, net ir skubiais atvejais, išskyrus kai Wizz Tours tai daro Keleivio prašymu. Prašymai, pranešimai, ekspedijavimo išlaidos ir t.t. apmokami Keleivio.

11.5. Atostogų paketo kelionės metu Keleivis savo bagažu ir vertingais daiktais rūpinasi pats. Wizz Tours neatsako už bagažą ir vertingus daiktus paliktus lėktuvuose, autobusuose, automobiliuose, laivuose, viešbučiuose ar kitose transporto priemonėse, apgyvendinimo ar paslaugų suteikimo vietose.

11.6. Keleivis tiesiogiai atsako už Atostogų paketo kelionės metu jo paties veiksmų tretiesiems asmenims sukeltą žalą.

12. PASŲ, VIZŲ, MUITINĖS IR VISUOMENĖS SVEIKATOS TAISYKLĖS

12.1. Yra galimi pasų ir vizų taisyklių pakeitimai, todėl Keleivis iš anksto iki Atostogų paketo kelionės atitinkamoje ambasadoje turėtų išsiaiškinti taikomas sąlygas. Keleivis atsako už tai, kad su savimi turėtų galiojantį pasą ar kitą kelionės dokumentą ir, jeigu reikia, vizą. Svarbu prisiminti, kad Keleivis būtų gavęs vizas, skirtas visiems tarpiniams Keleivio kelionės taškams, kuriuose jų būtų reikalaujama. Vizai gauti dažnai prireikia laiko, todėl Keleiviui patariama dėl jos kreiptis iš anksto. Wizz Tours neprisiima atsakomybės ir neatsako už klientus, kurie neturi reikalingų dokumentų.

12.2. Taip pat atkreipkite dėmesį į tai, kad kiekvienoje atvykimo vietoje taikomi su įvažiavimo formalumais, skiepais ir t.t. susiję jai būdingi reikalavimai, kurie taip pat gali skirtis priklausomai nuo Keleivio pilietybės. Keleivis turi pareigą pats gauti tokio pobūdžio informaciją. Wizz Tours neatsako už dėl tokių taisyklių nesilaikymo kilusius incidentus. Todėl Wizz Tours ragina Keleiviui visuomet

išsiaiškinti pasirinktai paskirties vietai ar tarpinėms šalims būdingus formalumus, taip pat laiką, kurio prireiks norint iki išvykimo dienos atlikti visus susijusius veiksmus.

13. ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

13.1. Bendrosios nuostatos

13.1.1. Mes nesame atsakingi už dėl Kelionės sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo atsiradusią žalą, jei nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo sąlygotas ne Mūsų pačių veiksmų ar Mūsų pasitelkto Kelionės teikėjo veiksmų.

13.1.2. Mes jokių būdu nesame atsakingi už bet kokią žalą, nuostolius ar pretenzijas dėl bet kokio nevykdymo arba netinkamo vykdymo, kuris priskirtinas (i) Jums arba asmeniui, kuris Jums suteikė teises ir (arba) (ii) trečiajam asmeniui, kuris nėra susijęs su sutartyje numatytų paslaugų teikimu, ir kurio nebuvo galima numatyti arba išvengti. Mes atitinkamai atleidžiami nuo atsakomybės ir Mūsų atžvilgiu gali būti pritaikytos minėtos atsakomybės taikymo išimtys, jeigu Keleivio mirties ar sveikatos sutrikdymo atveju dėl jam skirtos kompensacijos kreipiasi kitas asmuo, o ne Keleivis.

13.1.3. Mes atsakome tik už tinkamai įrodytą žalą ir bet kokių atvejų neatsakome už negautą pelną ir netiesioginius nuostolius.

13.1.4. Mūsų sutartinė, deliktinė ar kitokia atsakomybė, negali viršyti įrodytos žalos dydžio ir būti didesnė nei triguba Bendros kainos suma, išskyrus, kai pagal taikytiną tarptautinę konvenciją (įskaitant, bet neapsiribojant, Monrealio konvenciją) arba taikytinos teisės imperatyviasias nuostatas numatyta kitaip.

13.1.5. Keliaujant oro transportu ar jūra, Jūsų kelionei gali būti taikomos tam tikrų tarptautinio vežimo oro transportu ar jūra konvencijų (pavyzdžiui, Varšuvos konvencijos, Monrealio konvencijos ar Atėnų konvencijos) nuostatos ir jose nustatyti apribojimai. Nepažeidžiant kitų šio punkto nuostatų, organizuojant Jūsų Atostogų paketo kelionę, Mūsų atsakomybei taikomos bet kurios taikytinos tarptautinės konvencijos, įskaitant, bet neapsiribojant, Monrealio konvenciją, nuostatos ir joje nustatyti apribojimai. Atostogų paketo dalį teikiant Kelionės teikėjams, Mūsų naudai Jums taip pat bus taikomos atitinkamo Kelionės teikėjo sąlygos.

13.1.6. Wizz Tours jokiais atvejais neatsako už dėl bet kokių Užsakovo veiksmų/neveikimo Keleivio patirtus bet kokius tiesioginius bei netiesioginius nuostolius ir (arba) žalą.

13.2. Interneto svetainės veikimas

13.2.1. Wizz Tours savo Interneto svetainę pateikia tokia, kokia jis yra, ir deda pagrįstas pastangas ją atnaujinti, vykdyti jos techninę priežiūrą ir užtikrinti jos veikimą, tačiau nesuteikia jokių garantijų ir neatsako už tiesiogiai ar netiesiogiai dėl Interneto svetainės naudojimo ir (arba) veikimo, techninio veiklos sutrikimo, paslaugų neprieinamumo ar sistemos arba interneto svetainės funkcionalumo, arba ryšium su jais, patirtus bet kokius nuostolius ar žalą.

13.2.2. Wizz Tours savo Interneto svetainėje skelbia įvairią informaciją apie trečiųjų asmenų teikiamus ir siūlomus produktus bei paslaugas ir negali daryti jokių pareiškimų ar garantijų dėl tokių pasiūlymų informacijos teisingumo, tikslumo, išsamumo ir atnaujinimo. Tam tikru metu kai kuri informacija yra saugoma laikinojoje atmintyje, o jos atitiktis su aktualia informacija yra tikrinama tik paties užsakymo metu.

13.3. Nenugalima jėga (*force majeure*)

13.3.1. Esant įsipareigojimų nevykdymui ryšium su (i) Kelionės sutarties vykdymu arba (ii) Interneto svetainės veikimu, įskaitant, bet neapsiribojant, nepavykusias rezervacijas ir neatsiųstus Patvirtinimus, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (įskaitant, bet neapsiribojant, politinius, ekonominius ar nekontroliuojamus sukrėtimus, kurie gali turėti neigiamos įtakos saugumui), Wizz

Tours ir (arba) Wizz Air grupės įmonės yra atleidžiamos nuo bet kokių iš tokio nevykdymo kylančių prievolių bei nuo atsakomybės už bet kokią tiesiogiai ar netiesiogiai dėl šių nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo Keleivio patirtą žalą.

13.4. Pranešimas apie pretenziją

13.4.1.1. Nepažeidžiant šiame punkte įtvirtintų apribojimų, Wizz Tours bet koku atveju atsako tikrai pagal tokią pretenziją, kuri Mums yra pateikiama raštu per 12 (dvylika) mėnesių nuo rezervacijos dienos.

14. DRAUDIMAS

14.1. Wizz Tours primygtinai rekomenduoja Keleiviui sudaryti kelionės draudimo sutartį, visų pirma dėl to, kad galimi atvejai, kai Wizz Tours ir (arba) Kelionės teikėjas nebus atsakingi.

14.2. Wizz Tours informuoja Keleivį apie siūlomus kelionės draudimo produktus (pvz., nelaimingų atsitikimų, ligų, bagažo draudimą ir neįvykusios kelionės draudimą) ir nurodo esminius minėtų draudimo sutarčių elementus (rizikas, kurias apima neįvykusios kelionės draudimas, ir draudimo išmokas).

14.3. Keleiviui pageidaujant įsigyti kelionės draudimą per Interneto svetainę, Keleivis sudaro sutartį tiesiogiai su draudimo bendrove, kurios nustatytos sąlygos bus taikomos šiai konkrečiai draudimo sutarčiai. Interneto svetainėje Wizz Tours skelbia draudimo bendrovių nustatytas sąlygas. Taip sudaromos sąlygos Keleiviams sužinoti draudimo sutarties sąlygas iš anksto, prieš ją sudarant. Tokiu būdu Keleivis gauna išsamią, aiškią, lengvai suprantamą informaciją apie jos turinį bei visą reikalingą informaciją apie susijusias sąlygas. Paskelbtos kelionių draudimo ir neįvykusios kelionės draudimo sąlygos bus draudimo sutarties dalis.

14.4. Neįvykusios kelionės draudimą galima gauti tik Atostogų paketo užsakymo metu. Draudimo įmoka gali būti grąžinama likus 61 dienai iki Atostogų paketo kelionės pradžios. Neįvykusios kelionės draudimas įsigalioja nuo Kelionės sutarties sudarymo, o bendrasis kelionės draudimas įsigalioja Kelionės sutartyje numatytu laiku, tačiau abiem atvejais ne anksčiau kaip po draudimo mokesčio sumokėjimo Wizz Tours.

14.5. Neįvykusios kelionės draudimo įmoka yra nurodyta neįvykusios kelionės draudimo sutartyje. Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais draudimo bendrovė nustato, ar Keleivis turi teisę susigrąžinti įmoką.

14.6. Be šiame punkte paminėtos pasirenkamosios draudimo sutarties, Keleiviui yra suteikta garantija, kad nemokumo atveju jo įmokėti pinigai bus grąžinti ir (arba) jis bus sugrąžintas į išvykimo valstybę, kaip tai numato Europos Komisijos direktyva 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų, arba kita tvarka, vadovaujantis galiojančių teisės aktų nuostatomis. Apsaugos nuo nemokumo garantiją suteikiančio subjekto pavadinimas ir kontaktiniai duomenys, įskaitant geografinį adresą, bus pateikti Keleiviui.

15. SUTARTIES VISUMA IR ATSKYRIMO IŠLYGA

15.1. Jeigu bet kuriuo metu bet kuri šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų dalis (įskaitant vieną ar daugiau šių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų nuostatų, ar bet kurį jos papunktį ar pastraipą, arba bet kurią vieno ar kelių iš šių punktų dalį) vadovaujantis galiojančiais įstatymais yra laikoma arba tampa negaliojančia arba neįgyvendinama dėl bet kokios priežasties, ši dalis nebelaikoma Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų dalimi, ir tai neturi jokios neigiamos įtakos likusių Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimui ir (arba) vykdytinumui.

16. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ KEITIMAS

16.1. Wizz Tours pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo bet kuriuo metu keisti ar atnaujinti šias Kelionės sutarties bendrąsias sąlygas. Galiojanti Kelionės sutarties bendrųjų sąlygų versija pateikiama Interneto svetainėje bet kokių pakeitimų įsigaliojimo dieną.

17. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

17.1. Jeigu tarptautinių konvencijų arba galiojančių teisės aktų imperatyviose nuostatose nenumatyta kitaip:

a) galiojančioms Kelionės sutarties bendrosioms sąlygoms ir bet kokiems vežimams (Jūsų ir (arba) Jūsų bagažo atžvilgiu), kuriuos Mes įsipareigojame Jums suteikti, taikoma Vengrijos teisė; ir bet koks dėl tokio vežimo tarp Jūsų ir Mūsų kilęs ginčas yra neišimtinai teisingas Vengrijos teismams. „Neišimtinė jurisdikcija“ reiškia tai, kad Jūs turite teisę mums pareikšti ieškinį ir ne Vengrijos teismams priskirtoje jurisdikcijoje.