

Bevezetés

A Wizz Tours Kft. (a továbbiakban: "Wizz Tours"), 01-09-205337 cégjegyzékszámon bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. B. ép.4. em., Magyarország, adószáma: 25194841-2-43, utazásszervezőként történt nyilvántartási száma: U-001643, ezúton teszi közzé az Általános Utazási Szerződési Feltételeket.

1. MEGHATÁROZÁSOK

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK: a Weboldalunkon található irányelvek, amelyek az Ön vagy a Foglalást Végző által a Wizz Tours részére megadott személyes adatok és egyéb személyes adatok Wizz Tours által történő kezelését szabályozzák.

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: a jelen feltételek, amelyek az Ön által választott Utazási Csomagra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazzák.

CALL CENTER: telefonos ügyfélszolgálat, amely a Weboldalon található aktuális telefonszámokon keresztül érhető el.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK: az Utazási Csomagban foglalt bármely egyéb szolgáltatás a személyszállítási és/vagy a szállásszolgáltatáson felül.

ELŐLEG: a foglalás időpontjában előlegként történő fizetés.

FOGLALÁST VÉGZŐ: az a legalább 18 éves természetes vagy jogi személy, aki saját nevén és a maga részére és/vagy más Utas(ok) nevén és annak/azoknak részére és képviselőjében végzi a foglalást és aki vállalja a 4.1.3. – 4.1.6. pontokban írt kötelezettségeket. Foglalást Végzőnek tekintendő az a természetes vagy jogi személy is, aki a Visszaigazolásban megállapított Teljes Díjat megfizeti.

LÉGIFUVAROZÓ: a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség szabályainak megállapításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendeletének 2. cikke) pontja szerinti légitfuvarozó, amely a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek szerint Szolgáltatást Nyújtóként közreműködik az Utazási Szerződés teljesítésében.

MI vagy Wizz Tours: a Wizz Tours Kft..

RENDELET: az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. Rendelet, figyelemmel annak időről időre történő változásaira is.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: az Utazási Szerződésben foglalt feltételek, amelyek magukban foglalják (i) a Visszaigazolásban, (ii) a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben és (iii) az Adatvédelmi Irányelvekben valamint (iv) az egyedi utazási szerződésben foglalt szerződéses feltételeket.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS: az utazási szerződés Ön és a Wizz Tours között jön létre a Szerződési Feltételekben foglalt tartalommal.

SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ: a Wizz Tourson kívüli harmadik személy szolgáltatót jelent, aki az Utazási Csomagban foglalt szolgáltatást nyújt az Utazási Szerződés alapján.

TELJES DÍJ: a Wizz Tours által Önnek az Utazási Szerződés alapján nyújtott valamennyi szolgáltatásért fizetendő ár, amely tartalmazza a személyszállítás viteldíját, a szállás és az Egyéb Szolgáltatások költségét.

UTAS vagy ÖN: a Visszaigazolásban utasként megnevezett személy.

UTAZÁSI CSOMAG: az Utazási Szerződés tárgya, a személyszállítási és szállásszolgáltatást, valamint az Egyéb Szolgáltatásokat tartalmazó utazási csomag a Rendelet és a szervezett utazási formákról szóló 1990. június 13-i 90/314/EGK tanácsi irányelv értelmében, figyelemmel ezen szabályok időről időre történő változásaira is.

VISSZAIGAZOLÁS: (i) az Utazási Csomag foglalásának megerősítését követően az Utas vagy a Foglалást Végző felé kibocsátott dokumentum vagy (ii) a foglalásban az Utas által tett bármely utólagos változtatás esetén az Utas felé kibocsátott dokumentum a változtatás Wizz Tours részéről történt elfogadásáról.

A Visszaigazolás tartalmazza az Utas nevét és a személyszállítás és szállás részleteit, az Egyéb Szolgáltatásokat és tájékoztatást ad a Szerződési Feltételekről és egyéb fontos tudnivalókról. Ha Ön a foglalását Call Centerünkön keresztül teszi meg, egy foglalási kódot adunk meg Önnek és a Visszaigazolást faxon, e-mailben vagy postán küldjük meg Önnek.

WEBOLDAL: www.wizztours.com

WIZZ TOURS LEMONDÁSI DÍJ (BÁNATPÉNZ): az Utas vagy a Foglалást Végző által az Utazási Szerződéstől való elállásért fizetendő díj a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek 8.2. pontjában foglaltak szerint, amint az a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában rögzítésre kerül.

WIZZ TOURS SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK LISTÁJA: a Weboldalon elérhető jegyzék, amely a Wizz Tours által végzett szolgáltatásokért felszámított díjakat tartalmazza a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek alapján.

2. ALKALMAZÁSI KÖR

2.1. Általános Rendelkezések

- 2.1.1. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek az Utazási Szerződés részét képezik a Visszaigazolás kibocsátása időpontjában hatályos állapotban.
- 2.1.2. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeken túl, az egyes Szolgáltatást Nyújtóknak saját alkalmazandó kikötései és feltételei vannak, amelyek szabályozzák termékeiket és szolgáltatásaikat. Az érintett Szolgáltatást Nyújtók kikötései és feltételei kérésre elérhetőek nálunk, illetve az adott tranzakció szempontjából kiemelten fontos paraméterek (pl. visszatéríthetőség, fizetési kondíció) a foglalási folyamat során feltüntetésre kerülnek. Kérjük, olvassa el mind a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeket mind az érintett Szolgáltatást Nyújtók kikötéseit és feltételeit mielőtt véglegesíti tranzakcióját velünk.

2.2. Jogi Ellentmondás

- 2.2.1. Ha a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek bármely rendelkezése ellentmondásban van bármely alkalmazandó jog kötelező rendelkezésével, az alkalmazandó jog kötelező rendelkezései lesznek alkalmazandók a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek ellentmondó rendelkezései helyében. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései mindazonáltal alkalmazandók és érvényesek maradnak.

3. UTAZÁSI SZERZŐDÉS

3.1. Az Utazási Szerződés megkötése és tartalma

- 3.1.1. Az Utazási Szerződés az online foglalás esetén a Teljes Díj, Call Centeren történő foglalás esetén az Előleg beérkezését követően a Visszaigazolás kibocsátásával jön létre.
- 3.1.2. A Wizz Tours a Rendelet szerinti utazásszervezőként tevékenykedik az Utazási Csomagban foglalt szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban.
- 3.1.3. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadása feltétele az Utazási Csomag Wizz Tours-tól történő megvásárlásának.

3.2. Visszaigazolás

- 3.2.1. A Visszaigazolás tanúsítja az Utazási Szerződés létrejöttét Ön és a Wizz Tours között.
- 3.2.2. Ha Ön bármilyen változtatást tesz foglalásában a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben megengedett módon a Visszaigazolás kibocsátását követően, új Visszaigazolást bocsátunk ki az Ön részére változtatásai elfogadásaként. Ilyen esetben az újonnan kibocsátott Visszaigazolás lesz az Utazási Szerződés része.
- 3.2.3. Ön kérheti Visszaigazolásának vagy foglalási kódjának pótlását (újraküldését) Call Centerünkön keresztül.

4. FOGLALÁS

4.1. Általános Rendelkezők

- 4.1.1. Ön foglalást tehet a Weboldalon vagy a Call Centeren keresztül.
- 4.1.2. Ön köteles megadni számunkra közvetlenül vagy az Ön nevében eljáró Foglalást Végzőn keresztül a megfelelő elérhetőségi információkat, amelyen Ön bármikor elérhető (telefonszám/mobil telefonszám és e-mail cím). Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy minden megadott adat pontos és a megadott elérhetőségekhez Önnek hozzáférése van és rendszeresen ellenőrzi a megadott e-mail címet. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a megadott telefonszámok pontosak, beleértve az ország és körzethívó kódot, és hogy Ön bármikor elérhető legalább egyikén a foglalásnál megadott számok közül. A Wizz Tours nem felel semmilyen kárért, amely abból származik, hogy Ön nem tartotta be ezeket a követelményeket.
- 4.1.3. Ha nem az Utas a Foglalást Végző, úgy tekintendő, hogy a Foglalást Végző fogadta el a Szerződési Feltételeket a foglalásban megnevezett Utas(ok) nevében. A Wizz Tours nem köteles vizsgálni, hogy a Foglalást Végző jogszerűen képviseli-e az Utast. A jelen pont szerinti esetben az Utast terhelő kötelezettségek és felelősség a Foglalást Végzőt terhelik, a jogok pedig az Utast illetik. Az Utas bekapcsolódásával az Utazási Szerződést és a Foglalást Végző által tett intézkedéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el és az Utas bekapcsolódását követően a kötelezettségek és a felelősség az Utast terhelik.
- 4.1.4. Továbbá, ha nem az Utas a Foglalást Végző és az Utas elérhetőségi adatai kerülnek megadásra a foglalásban, az Utas elfogadja, hogy a Foglalást Végző
 - (a) felelős a foglalással kapcsolatban minden tőlünk vagy Szolgáltatást Nyújtók részéről történő kommunikáció/levelezés (beleértve a változtatásokat, módosításokat és elállást) fogadásáért és továbbításáért minden a foglalásban megnevezett Utas részére; és
 - (b) köteles tájékoztatni az összes, a foglalásban megnevezett Utast bármely, a Wizz Tours által a Foglalást Végzőnek küldött értesítésről, amely érinti a foglalást és az Utazási Csomagot.

Ezen felül, Ön tudomásul veszi, hogy ha Ön nem utasít minket másként, Mi feltételezzük, hogy a Foglalást Végző minden egyes Utas hozzájárulásával rendelkezik ahhoz, hogy

bármely visszatérítést, és adott esetben a foglalás alapján járó és kifizetendő esetleges költségeket vagy kártérítést átvegyen.

- 4.1.5. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadásával úgy tekintjük, hogy a Foglalást Végző jogosult az általa továbbított személyes adatoknak az Adatvédelmi Irányelvekben rögzített célokra való továbbítására. Az elérhetőségi adatoknak részünkre Foglalást Végzőként történő megadásával és/vagy a Foglalást Végzőnek az Ön részéről történt felhatalmazás alapján történő továbbításával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Mi adatkezelőként felhasználhassuk ezeket az elérhetőségi adatokat minden későbbi, a Foglalást Végző és Mi vagy a Szolgáltatást Nyújtó közötti levelezésben és szerződés teljesítésével összefüggésben. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a Foglalást Végző által részünkre átadott elérhetőségi adatok átadása az Utas hozzájárulásával történik, ezek az adatok pontosak és tájékoztasson bennünket azonnal ha ezek az adatok változnak. Az Utas és/vagy a Foglalást Végző teljes felelősséget visel a jelen Általános Utazási Feltételek alapján történt személyes adatok fentiek szerinti továbbításáért.
- 4.1.6. Ha a foglalás harmadik személy részéről történik (beleértve a foglalási rendszereket), a harmadik személy (pl. az utazási iroda) jár el Foglalást Végzőként és rá irányadóak a 4.1.3-4.1.5 pontokban foglaltak.
- 4.1.7. Ön köteles megadni részünkre teljes nevét, ahogy azt az utazás során felhasználandó úti okmányok feltüntetik. Ha Ön ezt elmulasztja a foglaláskor vagy a Call Center útján történő foglalást követő 2 órán belül, névváltoztatási díjat kell fizetnie az Utas nevének javításáért, amelynek összege megtalálható a Weboldalon vagy megtudható a Call Center igénybevételeivel.
- 4.1.8. A foglalás leadásával az Utas kifejezetten kijelenti, hogy megértette és megismerte, valamint elfogadta a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeket, illetve külön tájékoztatást kapott a jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő szerződési feltételekről, ideértve különösen, de nem kizárólag a kártérítéssel, lemondással, jogérvényesítéssel összefüggő feltételeket, melynek tényét a foglalás során az Utas kifejezetten igazolja.
- 4.1.9. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Weboldalon történő szerződéskötés esetén biztosított annak lehetősége, hogy az Utas az Utazási Szerződés megkötése előtt a Szerződési Feltételeket minden részletre kiterjedően megismerje és, hogy az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatban alkalmazandó jogszabályok alapján kötelezően megkövetelt tájékoztatást az Utas megkapja.

5. AZ UTAS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Az Utas köteles a Teljes Díj megfizetésére a Szerződési Feltételek szerint. Az Utas köteles továbbá megerősíteni a Szerződési Feltételek elfogadását.
- 5.2. Az Utas köteles figyelembe venni a Visszaigazolás szerinti indulási helyet és időpontot és ugyanez vonatkozik a visszaút kiindulási helyére és időpontjára. Egyéb esetben a járat elmulasztásából eredő költségeket és ráfordításokat az Utas viseli. Ha az Utas nem tartja be ezen rendelkezéseket, bármely és minden, a járat elmulasztásából és/vagy az Utazási Csomag elmaradt vagy csökkentett szolgáltatásaiból eredő költségeket és ráfordításokat az Utas viseli.
- 5.3. A repülőjegyet tartalmazó Utazási Csomag esetén az Utas tudomásul veszi, hogy az adott Utazási Szerződés alapján személyszállítási szolgáltatást nyújtó Légifuvarozó kikötései és feltételei az Utazási Szerződés részévé válnak. A Légifuvarozó fenntarthatja a jogot az indulási időpontok és viteldíjak előzetes értesítés nélküli változtatására. A Wizz Tours nem vállal felelősséget ezért és semmi esetre sem felel az ilyen változások közvetlen vagy közvetett következményeiért. A Wizz Tours tájékoztatni fogja az Utast a módosított indulási időpontokról. Az Utazási Szerződés részét

képező személyszállítási szolgáltatás tekintetében minden esetben az adott Légifuvarozó feltételei alkalmazandók.

- 5.4. Az Utas és a Wizz Tours kötelesek együttműködni az Utazási Szerződés teljesítése alatt, különösen a rövid időn belüli (short-term) és az utolsó pillanatban (last minute) történő foglalásoknál. Önnek haladéktalanul értesítenie kell a Wizz Tours-t adatainak módosításáról, különösen az elérhetőségi adatok tekintetében (beleértve a telefonszámokat, e-mail címet) és bármely módosításról az úti okmányokban. Ön szintén köteles meggyőződni arról, hogy pontos adatokat közöl a foglalásnál.

A fenti követelmények betartása elmulasztásának következményeit az Utas viseli. Az Utas teljes mértékben felel azért, hogy rendelkezik az utazáshoz előírt érvényes dokumentumokkal (beleértve, de nem kizárólag, a személyazonosító igazolványt, az útlevelet, a vízumokat, a nyilatkozatokat gyermekek számára, stb.).

- 5.5. Továbbá, az Utas köteles ellenőrizni, hogy az úti okmányokban feltüntetett név egyezik-e az Utas foglalását visszaigazoló iratban feltüntetett névvel, mert egyéb esetben az Utas nem fog tudni utazni és a biztosítás érvénytelen lehet. Ha az Utazási Csomag foglalása után, de még az utazás kezdő időpontja előtt, az Utas oldalán bárkinek változik a neve, pl. házasságkötés következtében, a Wizz Tours haladéktalanul értesítendő erről annak érdekében, hogy a Wizz Tours meg tudja tenni a szükséges változtatásokat az Utazási Csomaghoz kapcsolódó dokumentációban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a névváltoztatások díjfizetés alá esnek. Kérjük, hogy a hivatalos Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában nézzon utána az alkalmazott díjnak.
- 5.6. Továbbá, ha az Utazási Csomag repülést tartalmaz és Ön speciális segítséget igényel, Önnek tájékoztatnia kell Call Centerünket testi fogyatékosságáról vagy csökkent mozgásképességéről és arról, hogy milyen típusú mozgássegítést vagy egyéb támogatást kíván, illetve mi szükséges az Ön számára a közlekedéshez, vagy ezeknek bármely változásáról, legalább 48 órával a repülő menetrend szerinti indulása előtt.
- 5.7. Bármely 18 éven aluli személyt felnőtt kell kísérjen az útján. Létezhetnek más, a Szolgáltatást Nyújtók által meghatározott korlátozások vagy feltételek és egyes országokban a kiskorúak utazására vonatkozó rendelkezések szigorúbbak lehetnek a fenténél. Ezen országokba történő utazás esetén az említett szigorúbb rendelkezések alkalmazandók. Az ilyen kivételek az érintett ajánlatok részletezésében elmagyarázásra kerülnek és a Wizz Tours nyomatékosan ajánlja az Utasoknak, hogy a foglalás megerősítése előtt ellenőrizzék ezeket a feltételeket az érintett Szolgáltatást Nyújtóknál. Bármely, a célországban alkalmazandó kiegészítő és/vagy speciális feltétel betartásáért való felelősség kizárólag az Utast terheli.
- 5.8. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából eredő összes kárért és költségért a Wizz Tours felelősséget nem vállal, illetve az azok megszegéséből eredő költségek, károk az Utast terhelik. A Wizz Tours az Utazási Szerződés megkötésekor az utas figyelmét felhívja a fenti rendelkezésekre: írásbeli információ a Weboldalon található. Ha az Utast saját hibájából, az utazás megkezdését követően a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a Wizz Tours az elállási feltételek szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az Utas nem tarthat igényt.
- 5.9. Az Utas a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Utazási Csomag igénybevétele illetve teljesítése során bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Utas anyanyelvétől eltérő, idegen nyelven folytatott kommunikáció válhat szükségessé, illetve, hogy bizonyos, az Utazási Csomaggal kapcsolatos információkat az utas idegen nyelven kap meg.

- 5.10. Amennyiben a biztosítást nem a Wizz Tours-nál kötik, az Utas köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utasbiztosítás hiányában a betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes kár és költség az utast terheli.

6. A WIZZ TOURS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Wizz Tours nem felel a természeti környezet rendkívüli okok miatti megváltozásáért, sem a természeti okokból eredő kellemetlenségért vagy kárért.
- 6.2. Minden, a Wizz Tours által meghirdetett ár a Teljes Díjat tükrözi, beleértve a forgalmi adókat és a kezelési költségeket. Azonban a Teljes Díj nem tartalmazza az összes, a helyszínen fizetendő helyi adót. A Wizz Tours az Utazási Szerződésben tájékoztatja az Utasokat a Teljes Díjban nem bennefoglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek forintban meghatározott összegéről. Egyes helyszínen fizetendő díjakról való előzetes tájékoztatás nem mindig lehetséges, illetve egyes helyszínen fizetendő díjak időről időre változhatnak. Ezen díjakról a Wizz Tours a lehetőségekhez mérten törekszik az Utast előzetesen tájékoztatni. Ilyen helyszínen fizetendő díjak többek között a légkondicionáló, a szék, a távirányítós televízió, a fürdő létesítmények, az uszodai vagy strand törölközők, a napi autóparkolás, a szállástól távol lévő szórakozás és tevékenységek, az étetőszek, a kiságy, a gyermekorvosi szolgáltatások, csecsemőetelési szoba szolgáltatás, mini bár, TV/szatellit TV, telefonhívások, tengerre kilátások, napozóágyak, jakuzzi, szauna, asztalitenisz, billiárd és darts díjak.
- 6.3. A Wizz Tours fenntartja a jogot – legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 20 nappal - a Teljes Díj arányos megemelésére abban az esetben, ha a szállítási költségekben (ideértve az üzemanyagköltségeket), az Utazási Szerződésben vállalt résszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) összegében, vagy a deviza – a Wizz Toursnak a Szolgáltatást Nyújtóval kötött szerződésében meghatározott mutató szerinti – forintárfolyamában változás történik.
- 6.4. A Wizz Tours az utazás megkezdése előtt üzletpolitikai érdekből (pl. first minute, last minute és akciós utak) a meghirdetett Utazási Csomagok Teljes Díjának megváltoztatásának jogát fenntartja. A Teljes Díj ilyen módon történő módosítása a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.
- 6.5. A Teljes Díjnak az Utas általi, az alkalmazandó fizetési feltételek szerinti kifizetését követően a Wizz Tours kibocsátja és átadja az Utasnak az összes kapcsolódó utazási iratot, Visszaigazolás formájában.
- 6.5.1. Az Utas számára e-mailben megküldött Visszaigazolás tartalmazza a foglalás referencia számát és az utazási információk részleteit. A Visszaigazolás a Weboldalon történő foglalás esetén a foglalás leadását és a Teljes Díj megfizetését követően, illetve a Call Centeren keresztül történő foglalás esetén a foglalás leadását és az Előleg megfizetését követően kerül kibocsátásra.
- 6.5.2. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön köteles lehet a foglalás referencia számának és/vagy a Visszaigazolást tartalmazó e-mailnek, mint az Utas visszaigazolt foglalása bizonyítékának a bemutatására az érintett Szolgáltatást Nyújtónál. A Wizz Tours javasolja, hogy az Utasok tartsanak maguknál egy kinyomtatott, a Visszaigazolást tartalmazó e-mailt.
- 6.5.3. A Wizz Tours nem bocsát ki sem külön e-jegyeket vagy vouchereket, sem nyomtatvány jegyeket az Utasok számára.
- 6.5.4. Kivételes körülmények folytán, a jegykiadásnak és /vagy a szállásfoglalásnak a Wizz Tours ellenőrzési körén kívül eső korlátozása miatt, a Wizz Tours képtelen lehet tájékoztatás adására a megerősített foglalásról a Légifuvarozó és/vagy Szolgáltatást Nyújtó számára, képpé téve őket a foglalás elvégzésére. Ha ilyen eset adódik, a Wizz Tours megkísérli értesíteni az Utast a Visszaigazolástól számított 48 órán belül és intézkedik a visszatérítésről

vagy gondoskodik alternatíváról. Ha az Utas egy alternatívát választ és ez drágább, mint az eredeti foglalás, az Utas felel a különbség megfizetéséért.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Általános fizetési feltételek

- 7.1.1. Az utazás megkezdését megelőző 60. naponál korábbi szerződéskötés esetén az Utas a Szerződési Feltételek eltérő kikötése hiányában a Teljes Díj 30%-át kitevő Előleg és a Teljes Díj 10%-ának megfelelő foglaló megfizetésére köteles a foglalás időpontjában. Az Utas legkésőbb az indulási időpontot megelőző 30. napon köteles a Teljes Díj fennmaradó részét megfizetni. Ha az Utas elmulasztja a fennmaradó rész határidőben történő megfizetését, a Wizz Tours fenntartja a jogot arra, hogy törölje a foglalást azzal, hogy a foglaló jogcímen befizetett összeget a Wizz Tours a foglalás törlése esetén is megtartja.
- 7.1.2. Az utazás megkezdését megelőző 60 napon belüli, de 30 napon túli szerződéskötés esetén az Utas a Szerződési Feltételek eltérő kikötése hiányában a Teljes Díj 40%-ának megfelelő összegű Előleget köteles fizetni a foglalás időpontjában. Az Utas legkésőbb az indulási időpontot megelőző 30. napon köteles a Teljes Díj fennmaradó részét megfizetni.
- 7.1.3. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli szerződéskötés esetén az Utas a Teljes Díj 100%-ának megfizetésére köteles a foglalás időpontjában.
- 7.1.4. A befizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a a Wizz Tours bankszámlaszámláján jóváírásra kerül. Ha a Teljes Díj nem kerül jóváírásra a meghatározott időn belül, a Wizz Tours fenntartja a jogot arra, hogy törölje a foglalást és jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeinek Utas általi megtérítésére..
- 7.1.5. Az Utasok fizethetnek hitelkártyával vagy – ahol külön felajánlásra és feltüntetésre került – banki átutalással. A banki átutalás nem minden foglalás esetén választható fizetési lehetőség.
- 7.1.6. A banki átutalás útján történő fizetésre speciális feltételek alkalmazandók.
 - 7.1.6.1. Az Utasnak meg kell győződnie arról, hogy a megkövetelt díj a Wizz Tours által a foglalás időpontjában megjelölt bankszámlán azonnal, de legkésőbb 5 napon belül jóváírásra kerül.
 - 7.1.6.2. Az Utas köteles fedezni minden, a banki átutalással felmerült költséget és díjat.
 - 7.1.6.3. Ha az Utas nem kapja meg a Visszaigazolást a Wizz Tours-tól a foglalást követő 5 napon belül, az Utasnak fel kell vennie a kapcsolatot a Call Centerrel a foglalás érvényességének ellenőrzése céljából.
 - 7.1.6.4. A Wizz Tours visszaütal minden azonosíthatatlan fizetést az eredeti bankszámlára. Minden ilyen banki visszaütaláshoz kapcsolódó költséget az Utas visel.
 - 7.1.6.5. A Teljes Díj megfizetéséért Ön felel, még akkor is, ha a Teljes Díjat harmadik személy fizette meg. Előzetes értesítés nélkül törölhetjük a foglalását vagy zárolhatjuk a fizetését, ha a fizetéshez használt bankkártya vagy hitelkártya, illetve a bankátutalással történt fizetés és/vagy a foglalásnál megadott adatok saját megítélésünk szerint csalás fokozott kockázatát vetik fel vagy ésszerűen feltételezhetjük, hogy a kártyabirtokos vagy az Utas más csalárd vagy visszaélésre utaló tevékenységéhez kapcsolódik.

7.2. Egyedi fizetési feltételek

7.2.1. Bizonyos esetekben a 7.1. pontban közölt fizetési feltételektől eltérő fizetési feltételek is alkalmazhatók lehetnek az Utazási Szerződések bizonyos típusaira, az alábbi esetekben:

7.2.1.1. amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb fizetési feltételeket határoz meg; vagy

7.2.1.2. amennyiben az Utazási Csomag légi szállítás elemét nyújtó Légifuvarozó az utazás megkezdését megelőző 60 napon kívüli elállás esetén is fizetési kötelezettséget ír elő, mely fizetési kötelezettséget az Utasra háríthatja a Wizz Tours; vagy

7.2.1.3. amennyiben az Utazási Csomag részét képező légi szállítás menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmaz.

7.2.2. A fenti esetekben a Wizz Tours Szolgáltatást Nyújtói jellemzően az Utasoknak felajánlott speciális árkedvezmény biztosítása érdekében határozzák meg az egyedi feltételeket.

7.3. *Fizetési feltételek online foglalásnál*

7.3.1. A 7.1 pontban foglaltaktól eltérően online foglalás esetén az Utas fő szabály szerint köteles a Teljes Díj 100%-át megfizetni a foglalás időpontjában. Ilyen körülmények között az Utasoknak speciális árkedvezmény kerül felajánlásra a Call Centeren keresztül történő foglaláshoz képest, ahol más fizetési feltételek alkalmazandóak. Abban az esetben azonban, ha az Utazási Csomag részét képező szolgáltatás Szolgáltatást Nyújtója online foglalás esetén is lehetővé teszi a részletekben történő fizetést, akkor az ilyen Utazási Csomag esetében a Wizz Tours online foglalás esetén is lehetővé teszi a részletekben való fizetést. Az adott Utazási Csomagra vonatkozó egyedi fizetési feltételek a foglalási folyamat során feltüntetésre kerülnek.

7.4. *Fizetési Feltételek a Call Centeren keresztül történő foglalásnál*

7.4.1. Az Utas tudomásul veszi, hogy Call Centeren keresztül történt foglalásnál magasabb árak alkalmazhatóak az Utazási Csomagra, mint a hasonló, online csatornán keresztül ajánlott Utazási Csomag esetén.

7.4.2. A Call Centeren keresztül történő foglalás esetén a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában meghatározott további foglalási díj fizetendő.

7.5. *Számlázás*

7.5.1. A Wizz Tours a foglalást követően elektronikus számlát bocsát ki.

7.5.2. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadásával az Utas kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Wizz Tours kizárólag elektronikus számlát bocsát ki a Teljes Díjról az Utas által a foglalásnál megadott e-mail címre történő megküldéssel. A Call Centeren keresztül, díjfizetés ellenében kérhető az elektronikus számla papír alapon történő megküldése, a díj összege a Weboldalon, a Szolgáltatási Díjak Listájában található vagy a Call Centertől tudható meg. Az ilyen papír alapú számla postán kerül megküldésre az Utas által megadott címre. Az Utas díjfizetés ellenében kérhet módosított számlát, amely más számlázási adatokat tartalmaz, mint a foglaláskor megadottak.

7.5.3. Az elektronikus számlák a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban kerülnek kiállításra.

7.5.4. Az érvényben lévő ÁFA-törvény előírásai szerint a közölt árakra 27% áfát számol fel a Wizz Tours, amennyiben az Utas a számlát nem a saját nevére állíttatja ki. A számla értékét nem kell ÁFA-val növelni, amennyiben az Utas nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást végfelhasználóként (azaz nem továbbértékesítésre) vásárolja.

8. MÓDOSÍTÁS ÉS ELÁLLÁS

8.1. *Módosítás az Utas által*

- 8.1.1. Ha a foglalás a Wizz Tours által visszaigazolásra került és az Utas változtatni kívánja a visszaigazolt Utazási Csomag bármely részletét (beleértve, de nem kizárólag, az Utas(ok) nevét, az indulási vagy érkezési időpontot, a szállást, stb.), a Wizz Tours ésszerű keretek között erőfeszítéseket tesz ezen változtatások elintézésére, azonban a Wizz Tours nem tehető felelőssé ezek elmulasztásáért. Az indulás előtti 24 órán belül már semmilyen, a Foglalást Végző vagy az Utas által kért változtatás vagy módosítás nem fogadható el.
- 8.1.2. Az Utas az indulás előtti 24 órát megelőzően az Utazási Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki az Utazási Szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. Az Utas haladéktalanul köteles a Wizz Tours tájékoztatni arról, ha az utazás megkezdése előtt az Utazási Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházta. A jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségekért és az átruházásból eredő többletköltségekért az Utas és a harmadik személy egyetemlegesen felelnek. A többletköltségek határidőn belüli ki nem egyenlítése esetén a foglalás lemondottnak minősül.
- 8.1.3. Bármely módosítás esetén megfelelő módosítási díj fizetendő az Utas által, a Weboldalon található Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listája szerint.
- 8.1.4. A Wizz Tours által kiszabott módosítási díj bármely, a Szolgáltatást Nyújtó által kiszabott és közvetlenül a Wizz Tours felé számlázott és a Wizz Tours által átlátható módon az Utas felé továbbhárított módosítási díjon vagy viteldíjon felül számíthat fel.
- 8.1.5. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos módosítási kérések az eredeti Teljes Díj 100%-át elérő vagy azt meghaladó módosítási díjjal járhatnak az érintett Szolgáltatást Nyújtó feltételei folytán.
- 8.1.6. Az eredeti Utazási Csomag részletének változtatásánál az újonnan szervezett utazás ára a módosítás iránti kérés napján alkalmazott árak alapján kerül megállapításra. Ezek az árak lehetséges, hogy nem azonosak az eredeti foglalásnál alkalmazottakkal.
- 8.1.7. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a módosítások minden esetben függenek a Szolgáltatást Nyújtók (Légifuvarozók, szállodák, stb.) rendelkezésére álló kapacitástól.

8.2. *Utas általi elállás*

- 8.2.1. Ha a Visszaigazolás a Wizz Tours által kibocsátásra került és az Utas el kíván állni a visszaigazolt Utazási Szerződéstől, a Wizz Tours alkalmazza a Wizz Tours Lemondási Díjat összhangban a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájával. Bármely elállási kérést írásban kell megtennie az Utasnak vagy a Foglalást Végzőnek.
- 8.2.2. A Wizz Tours által kiszabott Wizz Tours Lemondási Díj annak függvénye, hogy az eredeti indulási időpontot megelőzően hány nappal korábban érkezett az elállásról szóló értesítés:

Az Utas részéről történő elállás esetén alkalmazandó kikötések és feltételek	
Az elállásról szóló értesítés időpontja	Az Utasra rótt díjak
Az indulás időpontja előtt több mint 60 nappal	• Nincs Wizz Tours Lemondási Díj • A Légifuvarozó feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a Légifuvarozó lemondási díját az Utas fedezi

Az indulás időpontját megelőző 36. és 60. nap között (apartman igénybevételeire irányuló Utazási Szerződés esetén 46. és 60. nap között)	• 20 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • A Szolgáltatást Nyújtók (kivéve a Légifuvarozók) feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a Szolgáltatást Nyújtó lemondási díját az Utas fedezi, azonban a Wizz Tours Lemondási Díj növelve a Szolgáltatást Nyújtók (kivéve a Légifuvarozók) lemondási díjával nem haladhatja meg a Teljes Díj 10%-át • A Légifuvarozók feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a Légifuvarozó lemondási díját az Utas fedezi
Az indulás időpontját megelőző 15. és 35. nap között (apartman igénybevételeire irányuló Utazási Szerződés esetén 15. és 46. nap között)	• 30 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • A Szolgáltatást Nyújtók feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a Szolgáltatást Nyújtó lemondási díját az Utas fedezi
Az indulás időpontját megelőzően 14 nappal vagy később	• 40 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • A Szolgáltatást Nyújtók feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a Szolgáltatást Nyújtó lemondási díját az Utas fedezi

8.2.3. A Wizz Tours által kiszabott Lemondási Díj bármely, a Szolgáltatást Nyújtó által kiszabott és közvetlenül a Wizz Tours felé számlázott és a Wizz Tours által átlátható módon az Utas felé továbbhárított lemondási díjon felül számíthat fel.

8.2.4. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos elállási kérések az eredeti Teljes Díj 100%-át elérő vagy azt meghaladó lemondási díjjal járhatnak a választott Szolgáltatást Nyújtó feltételei folytán.

8.2.5. A Wizz Tours jogosult a Wizz Tours Lemondási Díj levonására az Utas részéről történt bármely fizetésből.

8.3. **Módosítás és elállás a Wizz Tours részéről**

8.3.1. A Wizz Tours fenntartja a jogot az Utazási Szerződés módosítására vagy az attól való elállásra vis maior esetén, úgymint természeti katasztrófák, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késések a légiforgalomban vagy bizonyos légi útvonalak lezárása, továbbá a közúti, vasúti vagy légi közlekedés időleges leállításának esetei.

8.3.2. Ha a Wizz Tours az Utazási Szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelések mértéke a 8 %-ot meghaladja, köteles erről az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Ilyen esetben az Utas elállhat az Utazási Szerződéstől vagy, ha elfogadja a változtatásokat a díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják az Utazási Szerződést. Az Utas köteles a döntéséről a Wizz Tours-t haladéktalanul tájékoztatni.

8.3.3. A Wizz Tours fenntartja a jogot az Utazási Szerződéstől való elállásra legkésőbb az az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal, különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha az utasok száma kevesebb, mint a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszám, amennyiben a legalacsonyabb résztvevőszám alkalmazható. A legalacsonyabb utaslétszám a Wizz Tours által megjelölésre kerül.

8.3.4. A Wizz Tours általi ellátás és módosítás esetén az Utast megillető jogok tekintetében a Rendelet 8- 9. §-ának rendelkezései irányadók.

9. LÉGI SZÁLLÍTÁS

- 9.1. Bármely légi szállítás teljesítésénél a légi utasok szállítására vonatkozó alkalmazandó jogszabályok irányadók. A Wizz Tours Szolgáltatást Nyújtó Légifuvarozóinak felelőssége (i) a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló 1929. évi Varsói Nemzetközi Egyezményben, (ii) a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezményben és (iii) a visszautasított beszállás és a légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség szabályainak megállapításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendeletében szabályozott és korlátozott.
- 9.2. A nemzetközi légi szállítás követelményei szerint a Légifuvarozó és a Wizz Tours fenntartja a jogot a repülőjáratok indulási időpontjának, útvonalának, helyzetének, haladási irányának, átszállási lehetőségeinek, fuvarozójának, repülőgép típusának változtatására és bármely közbenső leszállásra. Az Utas kifejezetten elfogadja, hogy a légi szállításához kapcsolódó minden előzetes információ csak tájékoztató jellegű.
- 9.3. Az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért a Wizz Tours felelősséggel nem tartozik. Wizz Tours a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az Utast abban az esetben, ha a Légifuvarozó megváltoztatja a repülőjáratok indulási időpontját, útvonalát, helyzetét, haladási irányát, átszállási lehetőségeit, fuvarozóját, a repülőgép típusát vagy bármely közbenső leszállást.
- 9.4. Repülőjegy vásárlás esetén az Utas tudomásul veszi, hogy a Légifuvarozó kikötései és feltételei a Szerződési Feltételek részévé válnak, figyelembe véve azt is, hogy a légi szállításra vonatkozóan Légifuvarozó kikötései és feltételei az elsődlegesek. Az Utas tájékoztatást kap a Légifuvarozó kikötéseiről és feltételeiről az Utazási Szerződés megkötésekor. A Wizz Tours minden esetben a Légifuvarozó fizetési feltételeit alkalmazza. Kifejezetten jelezzük, hogy a légi szállítási szolgáltatás tekintetében az Utas általi bármely módosítás és a lemondás a Légifuvarozó kikötései és feltételei alapján, valamint az általa alkalmazott esetleges módosítási és lemondási díjak megfizetése esetén lehetséges..
- 9.5. Elveszett vagy sérült poggyász esetén a sérülést vagy a hiányt az érkezés után a haladéktalanul a repülőtér Elveszett és Talált Tárgyak Részlegén [Lost and Found Department] kell bejelenteni. A bejelentésről szóló jegyzőkönyvet be kell szerezni az eset igazolására a Légifuvarozóval való további tárgyalások céljából; annak hiányában a Légifuvarozó megtagadhatja a kártérítést. A kárigény bejelentése a visszaérkezést követően legkésőbb 7 napon belül meg kell, hogy történjen a Légifuvarozó felé.
A Wizz Tours nem felel az elveszett és sérült poggyászért, minden ezirányú igényt a Légifuvarozónál kell benyújtani.

10. SZÁLLÁSSZOLGÁLTATÁS

- 10.1. A Wizz Tours-nak és szerződött Szolgáltatást Nyújtóinak mindig az a célja, hogy az Utas által eredetileg lefoglalttal pontosan egyező szolgáltatást nyújtson. Azonban bizonyos *ad hoc* módosítások felmerülhetnek.
- 10.2. A szállás túlfoglalása esetén a Wizz Tours jogosult módosítani a lefoglalt szállást. A Wizz Tours az előzetesen lefoglalthoz hasonló szálláson biztosít elszállásolást. Egyebekben a Wizz Tours nem köteles olyan további, a szálláshoz kapcsolódó igényeket teljesíteni, amelyek nem szerepeltek a Weboldalon (pl. szoba tengeri kilátással, egymás melletti szobák).

- 10.3. A Weboldalon található egyes szállások megkülönböztetnek főépületet, melléképületet és bungalót vagy bungaló stílusú szobát a szállás komplexumon belül. Hasonló stílusú szobák a főépületben, a melléképületben és a bungalókban úgy tekintendők, mint a Szolgáltatást Nyújtó által azonos áron felkínált és azonos értékű szobák. Az Utasok csak akkor választhatnak a főépületben és a melléképületben lévő szobákban történő elszállásolás között, ha ez a Weboldalon jelezve van. Ilyen esetben a Wizz Tours a szerződött szobatípust fogja biztosítani.
- 10.4. Speciális csomagajánlatok tartalmazhatnak olyan szállásokat, amelyek nincsenek felsorolva a Weboldalon a standard szállások között. Az ezen szállásokra történő foglalások is a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek hatálya alá esnek.
- 10.5. Az Utasoknak ismeretében kell lenniük annak, hogy a túlsúfolt nyári szezonnak betudhatóan a tengerre néző szobára vonatkozó megrendelés még felár fizetése mellett is csak lehetőség. Ha a tengerre néző szoba nem biztosítható, a felár az Utazási Csomag befejeztével haladéktalanul visszatérítésre kerül.

11. PANASZKEZELÉS

- 11.1. Az Utas jogosult panaszt tenni a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás elmaradása és/vagy attól eltérő minősége miatt. Ezeket a panaszokat haladéktalanul jelezni kell a helyi Szolgáltatást Nyújtónál. A panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Utas a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az Utas álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyet az Utasnak és a helyi Szolgáltatást Nyújtó képviselőjének alá kell írnia és annak másolati példányát az Utasnak át kell adni.
- 11.2. Ha az Utas és a helyi Szolgáltatást Nyújtó nem tudja a problémát azonnal megoldani, az Utasnak kapcsolatba kell lépnie a Wizz Tours Ügyfélszolgálatával, a Weboldalon feltüntetett számon, ahol további segítséget adunk. Az Utazási Csomag befejeztét követően az Utas a customerservice@wizztours.com címen nyújthat be panaszt, amely megfelelően kivizsgálásra kerül. Az utaspanasznak tartalmaznia kell az Utas(ok) Wizz Tours rendelési számát, a foglalási számot, az utazási adatokat és a panasz részletes leírását. A panasz bejelentésének késedelméből eredő károkért az Utas felelős. Az Utas kifogásait az utazás befejezését követő 30 napon belül köteles a Wizz Tours tudomására hozni, jogvesztés terhe mellett. Ez a határidő és a jogvesztés jogkövetkezménye irányadó a panaszokkal kapcsolatos kárigények benyújtására is. A panaszt a Wizz Tours a beérkezésétől számított 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni. A panasz elutasítása esetén az Utas 2017. január 1-től panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-minisztérium>).
- 11.3. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Utasok személyhez fűződő jogainak védelme érdekében személyes adatok (név, cím, telefonszám) és a tartózkodási hely nem fedhető fel harmadik személyek előtt, még sürgős esetekben sem, hacsak az érintett Utas írásban nem kéri a Wizz Tours-t, hogy ezt tegye meg. Az ilyen kérésekkel kapcsolatos költségek az Utas által fizetendők. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit.
- 11.4. Az Utazási Csomag igénybevétele során az Utasnak kell vigyáznia poggyászára és értékeire. A Wizz Tours nem felel a repülőgépeken, buszokon, autókban, hajókon, szállásokon vagy egyéb szállítási eszközökön, elszállásolási vagy szolgáltatásnyújtási helyeken hagyott poggyászért és értékekért.
- 11.5. Az Utazási Csomag igénybevétele során az Utas közvetlenül felel a harmadik személyeknek saját magatartásával okozott károkért.

12. ÚTLEVÉL, VÍZUM, VÁMOK ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK

- 12.1. Az útleveél és vízum szabályozások változhatnak, ezért az Utasnak az alkalmazott feltételeket ellenőriznie kell az érintett követségnél, jóval az Utazási Csomag megkezdése előtt. Az Utas felelőssége, hogy érvényes útleveél vagy egyéb úti okmány, és ha szükséges, vízum birtokában legyen. Fontos megjegyezni, hogy az összes, az Utas útvonalán lévő átlépési pontra gondolni kell, mert ezek szintén kötelezhetik az Utast vízum beszerzésére. Gyakran bizonyos időbe telik a vízum beszerzése, ezért tanácsos az Utasnak a kérelmet jóval korábban benyújtania. A Wizz Tours sem felelősséget sem kötelezettséget nem vállal a megkövetelt iratokkal nem rendelkező Utasokért.
- 12.2. Ami a belépési formalitásokat, védőoltásokat, stb. illeti, minden célállomásnak megvannak a saját követelményei, amelyek szintén változhatnak az Utas állampolgárságától függően. Az Utas felelőssége, hogy ezeket az információkat begyűjtse. Az ilyen hivatalos rendelkezések be nem tartásából eredő semmilyen incidens nem tekinthető a Wizz Tours felelősségébe vagy kötelezettségébe tartozónak. A Wizz Tours ezért arra biztatja az Utast, hogy mindig ellenőrizze a választott célállomás vagy tranzit ország különféle formalitásait és ugyanígy azt az időtartamot is, amely szükséges minden vonatkozó lépés megtételéhez még az indulás időpontja előtt.

13. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

13.1. Általános rendelkezések

- 13.1.1. Nem felelünk az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, ha ezek sem a Wizz Tours, sem a szerződött Utazási Szolgáltató magatartására nem vezethetőek vissza.
- 13.1.2. Semmiképpen nem felelünk az olyan nem-teljesítésből vagy hibás teljesítésből eredő károkért illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, veszteségért vagy igényért, amely (i) az Utas vagy azon személy magatartására vezethető vissza, akire az Utas átszármaztatta a jogait és/vagy (ii) egy harmadik, a szerződött szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban nem álló személy magatartására vezethető vissza, ha a hibát a Wizz Tours ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illet azt nem volt képes elhárítani és/vagy (iii) vis maior következménye. Akkor is mentesülünk a felelősség alól, ha az Utas halála vagy sérülése miatt más személy igényel kártérítést, mint az Utas.
- 13.1.3. Mi kizárólag a megfelelően bizonyított károkért felelünk és nem vállalunk felelősséget az elmaradt haszonért, a közvetett és következményi károkért.
- 13.1.4. Akár szerződéses, akár kártérítési vagy egyéb felelősségünk mértéke nem haladhatja meg a bizonyított károk összegét és nem lehet több, mint a Teljes Díj összegének kétszerese, hacsak az alkalmazandó nemzetközi szerződések (ideértve különösen, de nem kizárólag, a Montreali Egyezményt) vagy bármely alkalmazandó jog eltérést nem engedő szabálya másként nem rendelkezik.
- 13.1.5. Ha Ön a légtérben vagy tengeren utazik, az Ön útja bizonyos légügyi és tengeri nemzetközi egyezmények (például a Varsói Egyezmény, a Montreali Egyezmény, az Athéni Egyezmény) rendelkezései és korlátozásai alá eshet. A jelen pont egyéb rendelkezései mellett, az Ön Utazási Csomagját intézve bármely alkalmazandó nemzetközi egyezmény rendelkezései és korlátozásai (ideértve különösen, de nem kizárólag, a Montreali Egyezményt) is alkalmazandók lesznek felelősségünkre. Ahol az Utazási Csomag részeit Szolgáltatást Nyújtók nyújtják, az érintett Szolgáltatást Nyújtók kikötései és feltételei szintén alkalmazandók Önre és javunkra.

13.1.6. A Wizz Tours semmiképpen nem felel az Utas által elszenvedett olyan közvetlen és közvetett veszteségért és/vagy kárért, amely a Foglalást Végző cselekménye és/vagy mulasztása miatt állt elő.

13.1.7. Az Utas által az Utazási Szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az Utas felel. Az utastársakat veszélyeztető és jogsértő magatartás esetén (pl. ittas állapot) az Utas kizárható az utazásból vagy programon való részvételből és ezért a Wizz Tourst semmilyen kártérítési kötelezettség nem terheli.

13.2. Weboldal működése

13.2.1. A Wizz Tours a Weboldalt a jelen formájában ajánlja fel és ésszerű erőfeszítéseket tesz frissítése, karbantartása és működtetése tekintetében, de nem vállal szavatosságot vagy felelősséget olyan közvetlenül vagy közvetve felmerült veszteségért vagy kárért, amely a Weboldal használatából és/vagy működéséből, technikai hibájából, a szolgáltatáshoz való hozzáférés hiányából, a rendszer vagy a Weboldal működtetéséből ered vagy ahhoz kapcsolódik.

13.2.2. A Wizz Tours a Weboldalán különféle információkat közöl harmadik személyek által nyújtott és felajánlott termékekről és szolgáltatásokról és nem vállal felelősséget vagy szavatosságot ezek valóságáért, pontosságáért, teljességéért és az ilyen ajánlatokban foglalt adatok frissítéséért. Egyes információk időről időre változnak és csak a foglalás időpontjában ellenőrizhető az időpontnak megfelelő, valós információ.

13.3. Vis maior

13.3.1. Ha *vis maior* (beleértve, de nem kizárólag, a politikai, gazdasági vagy stabilitási rendellenességet, amely érintheti a biztonságot) következtek, hibák keletkeznek (i) az Utazási Szerződés teljesítésében vagy (ii) a Weboldal működésében, beleértve, de nem kizárólag, a foglalások és visszaigazolások hibáit, a Wizz Tours és/vagy a Wizz Air Csoport vállalatai mentesülnek az ilyen hibákból eredő jogi felelősség alól és a *vis maior* következtében az Utast ért bármely közvetlen és közvetett kárért való felelősség alól.

13.4. Igénybejelentés

13.4.1. A jelen pontban írt korlátozások sérelme nélkül rögzítésre kerül, hogy a Wizz Tours semmilyen esetben sem felel az olyan igények tekintetében, amelyek írásbeli bejelentése a Wizz Tours-nál a foglalás időpontjától számított 12 hónapon belül nem történt meg.

14. BIZTOSÍTÁS

14.1. A Wizz Tours nyomatékosan ajánlja, hogy az Utas kössön utazási biztosítást, különösen azért, mert lehetnek olyan körülmények, ahol a Wizz Tours és/vagy a Szolgáltatást Nyújtó felelőssége nem áll fenn.

14.2. A Wizz Tours informálja az Utast a felajánlott biztosítási termékekről (pl. baleset, betegség, poggyászbiztosítás és utazás lemondására szóló biztosítás), tájékoztatást adva az említett biztosítási szerződés lényeges elemeiről (az utazás lemondására szóló biztosítás által fedezett kockázatok és a fizetendő biztosítási díjak).

14.3. Ha az Utas a Weboldalon keresztül kíván utazási biztosítást vásárolni, az Utas közvetlenül a biztosító társasággal köti meg a szerződést, amelynek kikötései és feltételei alkalmazandóak lesznek a biztosítási szerződésre. A Wizz Tours a Weboldalon közzéteszi a biztosító társaság kikötéseit és feltételeit. Ez biztosítja, hogy az Utasok előzetesen megismerjék a feltételeket, még mielőtt aláírják

a biztosítási szerződést. Ilyen módon az Utas részletes, világos, könnyen érthető információkat szerez a szerződés tartalmáról és megkap minden megkívánt tájékoztatást a kapcsolódó feltételekről. Az utazási és az utazás lemondására szóló biztosítás tekintetében a közzétett feltételek részévé válnak a biztosítási szerződésnek.

- 14.4. Az utazás lemondására szóló biztosítás csak az Utazási Csomag lefoglalásának időpontjában köthető meg. Az utazás lemondására szóló biztosítás az Utazási Szerződés megkötésével, míg az általános utazási biztosítás az Utazási Szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, azonban egyik esetben sem korábban, mint ahogy a biztosítási díj a Wizz Tours részére megfizetésre került.
- 14.5. Az utazás lemondására szóló biztosítás díja az utazás lemondására szóló biztosítási szerződésben kerül feltüntetésre. A biztosító társaság határozza meg, hogy az Utas jogosult-e az alkalmazandó szabályozás szerint térítésre.
- 14.6. A Wizz Tours kijelenti, hogy vagyoni biztosítékát a QBE Insurance (Europe) Magyarországi Fióktelepe nyújtja.

15. A MEGÁLLAPODÁS TELJESSÉGE ÉS AZ EGYES RENDELKEZÉSEK SZÉTVÁLASZTHATÓSÁGA

- 15.1. Ha a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek valamely rendelkezése (beleértve a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek egy vagy több pontját, vagy alpontját vagy bekezdését, vagy egy vagy több pontjának bármely részét) bármely okból érvénytelenné vagy kikényszeríthetatlenné válna bármely alkalmazandó jogi rendelkezés folytán, akkor azt a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben nem szereplőnek kell tekinteni és a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és/vagy kikényszeríthetőségét a szóban forgó rendelkezés figyelmen kívül hagyása semmilyen módon nem érinti vagy csorbítja.

16. AZ ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

- 16.1. A Wizz Tours fenntartja a jogot a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek megváltoztatására vagy frissítésére időről időre, előzetes értesítés nélkül. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjai nem alkalmazandó. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek aktuális változata a Weboldalon jelenik meg abban az időpontban, amikor a változás hatályba lép. Az Utazási Csomagra a foglalás időpontjában érvényes Általános Utazási Szerződési Feltételek lesznek irányadóak.

17. IRÁNYADÓ JOG ÉS ILLETÉKESSÉG

- 17.1. Ha nemzetközi egyezmény vagy bármely alkalmazandó jog eltérést nem engedő szabályai másként nem rendelkeznek:
 - a) a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekre és bármilyen szállításra, amelynek nyújtásában Önnel megállapodunk (Önre és/vagy poggyászára vonatkozóan), Magyarország jogszabályai az irányadóak; és
 - b) bármely Ön és közöttünk felmerült, a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekkel kapcsolatos vagy abból eredő bármilyen tárgyú jogvitára Magyarország bíróságainak van nem kizárólagos joghatósága. A „nem kizárólagos joghatóság“ azt jelenti, hogy Ön Magyarország bíróságain kívül más bíróságokon is érvényesítheti velünk szembeni igényét.