

Bevezetés

A Wizz Tours Kft. (a továbbiakban: "Wizz Tours"), 01-09-205337 cégjegyzékszámon bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. A. ép.1. em., Magyarország, adószáma: 25194841-2-42, utazásszervezőként történt nyilvántartási száma: U-001643, ezúton teszi közzé az Általános Utazási Szerződési Feltételeket.

1. MEGHATÁROZÁSOK

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK: a Weboldalunkon található irányelvek, amelyek az Ön vagy a Foglalást Végző által a Wizz Tours részére megadott személyes adatok kezelését szabályozzák.

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: az Ön által választott Utazási Csomagra vonatkozó rendelkezések amint azok a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben rögzítésre kerülnek.

CALL CENTER: telefonos ügyfélszolgálat, az aktuális telefonszámok, amelyek a Weboldalon találhatóak.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK: bármely egyéb szolgáltatás a repülésen és/vagy a szálláson felül.

ELŐLEG: a foglalás időpontjában előlegként történő fizetés.

FOGLALÁST VÉGZŐ: az a legalább 18 éves magán- vagy jogi személy aki az Utas képviseletében jár el és saját nevén és a maga részére és/vagy más Utas(ok) nevén és annak/azoknak részére végzi a foglalást és aki vállalja a 4.1.3. – 4.1.6. pontokban írt kötelezettségeket. Foglalást Végzőnek tekintendő az a magán- vagy jogi személy is, aki a Visszaigazolásban megállapított Teljes Díjat megfizeti.

MI vagy Wizz Tours: a Wizz Tours Kft. amint fentebb leírásra került, a társaság munkavállalói, szolgáltatói és megbízottai.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: az Utazási Szerződésben foglalt feltételek, amelyek (i) a Visszaigazolás, (ii) a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek és (iii) az Adatvédelmi Irányelvek.

SZERZŐDÉS (UTAZÁSI): az utazási szerződés Ön és a Wizz Tours között jön létre a Szerződési Feltételekkel összhangban, amely alapján Mi intézzük az Ön légi szállítását a kiinduló helyről az érkezési helyre és az Ön szállását és/vagy az Egyéb Szolgáltatásokat.

SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ vagy UTAZÁSI SZOLGÁLTATÓ: harmadik személy szolgáltatót jelent, aki az Utazási Csomagban foglalt szolgáltatást ajánl fel.

TELJES DÍJ: a Wizz Tours által Önnek nyújtott valamennyi szolgáltatásért fizetendő ár, amely tartalmazza a légi szállítás viteldíját, a szállás és az Egyéb Szolgáltatások költségét, amint az a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek 6.4. pontjában rögzítésre kerül.

UTAS vagy ÖN: a Visszaigazolásban utasként megnevezett személy és aki számára az Utazási Csomagot beleegyezésünkkel intézzük.

UTAZÁSI CSOMAG: az Utazási Szerződés tárgya, a repülést és szállást tartalmazó utazási csomag és/vagy Egyéb Szolgáltatások a 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet és a szervezett utazási formákról szóló 1990. június 13-i 90/314/EGK tanácsi irányelv értelmében, figyelemmel ezen szabályok időről időre történő változásaira is.

VISSZAIGAZOLÁS: (i) az Utazási Csomag foglalásának megerősítését követően az Utas felé kibocsátott dokumentum vagy (ii) a foglalásban az Utas által tett bármely változtatás esetén az Utas felé kibocsátott dokumentum a változtatás Wizz Tours részéről történt elfogadásáról. A Visszaigazolás tartalmazza az Utas nevét és a repülés és szállás részleteit, az egyéb szolgáltatásokat és tájékoztatást ad a Szerződés Feltételeiről és egyéb fontos tudnivalókról. Ha Ön a foglalását Call Centerünkön keresztül teszi meg, egy foglalási kódot adunk meg Önnek és a Visszaigazolást faxon, e-mailben vagy postán küldjük meg Önnek.

WEBOLDAL: www.wizztours.com

WIZZ TOURS LEMONDÁSI DÍJ (BÁNATPÉNZ): az Utas vagy a Foglалást Végző által az Utazási Szerződéstől való elállásért fizetendő díj, amint az a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában rögzítésre kerül összhangban a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek 8.2. pontjával.

WIZZ TOURS SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK LISTÁJA: a Weboldalon elérhető jegyzék, amely a Wizz Tours által végzett szolgáltatásokért felszámított díjakat tartalmazza a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek alapján.

2. ALKALMAZÁSI KÖR

2.1. Általános Rendelkezések

- 2.1.1. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek az Utazási Szerződés részét képezik a Visszaigazolás kibocsátása időpontjában hatályos állapotban.
- 2.1.2. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeken túl, az egyes Szolgáltatást Nyújtóknak saját alkalmazandó kikötései és feltételei vannak, amelyek szabályozzák termékeiket és szolgáltatásaikat. Kérjük, olvassa el mind a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeket mind az érintett Szolgáltatást Nyújtó általi szolgáltatások kikötéseit és feltételeit mielőtt véglegesíti tranzakcióját velünk. Bármely érintett Szolgáltatást Nyújtó kikötései és feltételei elérhetőek nálunk, kérésre.

2.2. Jogi Ellentmondás

- 2.2.1. Ha a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek bármely rendelkezése ellentmondásban van bármely alkalmazandó jog kötelező rendelkezésével, ezek a kötelező rendelkezések alkalmazandók. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései mindazonáltal alkalmazandók és érvényesek maradnak.
- 2.2.2. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek angol nyelvről kerültek helyi nyelvre lefordításra. Ha az angol szöveg és a fordítás között eltérés van, az angol szöveg lesz az irányadó, feltéve, hogy az alkalmazandó helyi jog nem rendelkezik másként. Az angol szöveg a Weboldalon megtekinthető.

3. UTAZÁSI SZERZŐDÉS

3.1. Az Utazási Szerződés megkötése és tartalma

- 3.1.1. Az Utazási Szerződés a Teljes Díj vagy az Előleg beérkezésével és a Visszaigazolás kibocsátásával jön létre.

- 3.1.2. A Wizz Tours szervezőként tevékenykedik az Utazási Csomagnak a Weboldalon vagy a Call Centeren keresztül történő foglalásával kapcsolatban.
- 3.1.3. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadása feltétele az Utazási Csomag Wizz Tours-tól történő megvásárlásának.

3.2. Visszaigazolás

- 3.2.1. A Visszaigazolás tanúsítja az Utazási Szerződés létrejöttét Ön és köztünk.
- 3.2.2. Ha Ön bármilyen változtatást tesz foglalásában a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben megengedett módon, új Visszaigazolást bocsátunk ki az Ön részére változtatásai elfogadásaként. Ilyen esetben az újonnan kibocsátott Visszaigazolás lesz az Utazási Szerződés része.
- 3.2.3. Ön kérheti a pótlását (újraküldését) a Visszaigazolásának vagy az Ön foglalási kódjának Call Centerünk hívásával ezért a szolgáltatásért.

4. FOGLALÁS

4.1. Általános Rendelkezések

- 4.1.1. Ön foglalást tehet a Weboldalon vagy a Call Centeren keresztül.
- 4.1.2. Ön köteles megadni számunkra közvetlenül vagy az Ön Foglalást Végzőjén keresztül a megfelelő elérhetőségi információkat, amelyen Ön bármikor elérhető (telefonszám/mobil telefonszám és e-mail cím). Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy minden megadott adat pontos és ahhoz Önnek hozzáférése van és rendszeresen ellenőrzi a megadott e-mail címet. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a megadott telefonszámok pontosak, beleértve az ország és körzethívó kódot, és Ön bármikor elérhető legalább egyiken a foglalásnál megadott számok közül. A Wizz Tours nem felel semmilyen kárért, amely abból származik, hogy Ön nem tartotta be ezeket a követelményeket.
- 4.1.3. Ha nem az Utas a Foglalást Végző, úgy tekintendő, hogy a Foglalást Végző fogadta el a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételeket a foglalásban megnevezett Utas(ok) részéről.
- 4.1.4. Továbbá, ha nem az Utas a Foglalást Végző és az ő elérhetőségi adatai kerülnek megadásra a foglalásban, Ön beleegyezik, hogy a Foglalást Végző:
 - (a) felelős a foglalással kapcsolatban minden tőlünk vagy Szolgáltatást Nyújtóink részéről történő kommunikáció/levelezés (beleértve a változtatásokat, módosításokat és elállást) fogadásáért és továbbításáért minden a foglalásban megnevezett Utas részére; és
 - (b) tájékoztassa az összes, a foglalásban megnevezett Utast bármely, a Wizz Tours által a Foglalást Végzőnek küldött értesítésről, amely érinti a foglalást és az Utazási Csomagot. Ezen felül, Ön tudomásul veszi, hogy ha Ön nem utasít minket másként, Mi feltételezzük, hogy a Foglalást Végző minden egyes Utas hozzájárulásával rendelkezik ahhoz, hogy bármely visszatérítést, és adott esetben a foglalás alapján járó és kifizetendő esetleges költségeket vagy kártérítést átvegyen.
- 4.1.5. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadásával úgy tekintendő, hogy a Foglalást Végző jogosult személyes adatok továbbítására és elfogadott és megegyezett, hogy bármely személyes adat az Adatvédelmi Irányelvekben rögzített célokra kerül továbbításra részünkre. Az elérhetőségi adatoknak részünkre Foglalást Végzőként történő megadásával és/vagy a Foglalást Végzőnek az Ön részéről történt felhatalmazással történő továbbításával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Mi felhasználhassuk ezeket az elérhetőségi adatokat minden későbbi, a Foglalást Végző és Mi vagy a Szolgáltatást Nyújtó közötti levelezésben.

Kérjük, győződjön meg arról, hogy a Foglalást Végző által részünkre átadott elérhetőségi adatok az Utas hozzájárulásával történnek és, hogy ezek pontosak és tájékoztasson bennünket azonnal ha ezek az adatok változnak. Az Utas és/vagy a Foglalást Végző teljes felelősséget visel a jelen Általános Utazási Feltételek alapján történt személyes adatokért.

- 4.1.6. Ha a foglalás harmadik személy részéről történik (beleértve a foglalási rendszereket), a harmadik személy (pl. az utazási iroda) jár el Foglalást Végzőként és vállalja a jogokat és kötelezettségeket a foglalásban megnevezett Utasok részéről. A Foglalást Végző kötelezettsége, hogy az Ön foglalására vonatkozó minden információt megadjon (beleértve, de nem kizárólag, a Teljes Díj összetételét és a vonatkozó összegeket).
- 4.1.7. Ön köteles megadni részünkre teljes nevét, ahogy azt az utazás során felhasználandó úti okmányok feltüntetik. Ha Ön ezt elmulasztja a foglaláskor vagy a Call Center útján történő foglalást követő 2 órán belül, névváltoztatási díjat kell fizetnie az Utas nevének javításáért, amelynek összege megtalálható a Weboldalon vagy megtudható a Call Center igénybevételeivel.

4.2. Online foglalás vagy Call Centeren keresztül történő foglalás

- 4.2.1. Online vagy a Call Centeren keresztül történő foglalásnál az Utazási Szerződés létrejön (i) a Teljes Díj beérkezésével online foglalás esetén, illetve az Előleg beérkezésével Call Centeren keresztül történő foglalás esetén (ii) a Visszaigazolás kibocsátásával.

5. AZ UTAS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Az Utas köteles a Teljes Díj megfizetésére a Wizz Tours utasításai szerint és megerősíteni a Szerződési Feltételek elfogadását.
- 5.2. Az Utas köteles betartani Visszaigazolás szerinti indulási helyet és időpontot és ugyanez vonatkozik a visszaút kiindulási helyére és időpontjára. Egyéb esetben a járat elmulasztásából eredő költségeket és ráfordításokat az Utas viseli. Ha az Utas nem tartja be ezen rendelkezéseket, bármely és minden, a járat elmulasztásából és/vagy az Utazási Csomag elmaradt vagy csökkentett szolgáltatásaiból eredő költségeket és ráfordításokat az Utas viseli.
- 5.3. A repülőjegyet tartalmazó Utazási Csomag esetén az Utas tudomásul veszi, hogy az adott légitársaság kikötései és feltételei az Utazási Szerződés részévé válnak. A légitársaság fenntartja a jogot az indulási időpontok és viteldíjak előzetes értesítés nélküli változtatására. A Wizz Tours nem vállal felelősséget ezért és semmi esetre sem felel az ilyen változások közvetlen vagy közvetett következményeier. A Wizz Tours tájékoztatni fogja az Utast a módosított indulási időpontokról. Minden esetben az adott légitársaság feltételei alkalmazandók, beleértve a fizetési feltételeket, a módosításokat és a lemondási díjat.
- 5.4. Az Utas és a Wizz Tours kötelesek együttműködni az Utazási Szerződés teljesítése alatt, különösen a rövid időn belüli (short-term) és az utolsó pillanatban (last minute) történő foglalásoknál. Önnek haladéktalanul értesítenie kell a Wizz Tours-t adatainak módosításáról, különösen az elérhetőségi adatok tekintetében (beleértve a telefonszámokat, e-mail címet) és bármely módosításról az úti okmányokban. Ön szintén köteles meggyőződni arról, hogy pontos adatokat közöl a foglalásnál.

A fenti követelmények betartása elmulasztásának következményeit az Utas viseli. Az Utas teljes mértékben felel azért, hogy rendelkezik az utazáshoz előírt érvényes dokumentumokkal (beleértve, de nem kizárólag, a személyazonosító igazolványt, az útlevelet, a vízumokat, a nyilatkozatokat gyermekek számára, stb.).

- 5.5. Továbbá, az Utas köteles ellenőrizni, hogy az úti okmányokban feltüntetett név egyezik-e az Utas foglalását visszaigazoló iratban feltüntetett névvel, mert egyéb esetben az Utas nem fog tudni utazni és a biztosítás érvénytelen lehet. Ha az Utazási Csomag foglalása után, de még az utazás előtt, az Utas oldalán bárkinek változik a neve, pl. házasságkötés következtében, a Wizz Tours haladéktalanul

értésítendő erről annak érdekében, hogy a Wizz Tours meg tudja tenni a szükséges változtatásokat az Utazási Csomaghoz kapcsolódó dokumentációban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a névváltoztatások díjfizetés alá esnek. Kérjük, hogy a hivatalos Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában nézzen utána az alkalmazott díjnak.

- 5.6. Továbbá, ha az Utazási Csomag repülést tartalmaz és Ön speciális segítséget igényel, Önnek tájékoztatnia kell Call Centerünket testi fogyatékoságáról vagy csökkent mozgásképességéről és arról, hogy milyen típusú mozgássegítést vagy egyéb támogatást kíván, illetve mi szükséges az Ön számára a közlekedéshez, vagy ezeknek bármely változásáról, 48 órával a repülés menetrend szerinti indulása előtt.
- 5.7. Bármely 18 éven aluli személyt felnőtt kell kísérjen az útján. Létezhetnek más, a Szolgáltatást Nyújtók által meghatározott korlátozások vagy feltételek és egyes országokban a kiskorúak utazására vonatkozó rendelkezések szigorúbbak lehetnek a fenténél. Ezek a rendelkezések alkalmazandók. Az ilyen kivételek az érintett ajánlatok részletezésében elmagyarázásra kerülnek és a Wizz Tours nyomtatékosan ajánlja az Utasoknak, hogy a foglalás megerősítése előtt ellenőrizzék ezeket a feltételeket az érintett Szolgáltatást Nyújtóknál. Bármely, a célországban alkalmazandó kiegészítő és/vagy speciális feltétel betartásáért való felelősség kizárólag az Utast terheli.

6. A WIZZ TOURS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Wizz Tours nem felel a természeti környezet rendkívüli okok miatti megváltozásáért, sem a természeti okokból eredő kellemetlenségért vagy kárért.
- 6.2. Minden, a Wizz Tours által meghirdetett ár a Teljes Díjat tükrözi, beleértve a forgalmi adókat és a kezelési költségeket. Azonban a Teljes Díj nem tartalmazza az összes, a helyszínen fizetendő helyi adót. A Wizz Tours törekszik arra, hogy tájékoztassa az Utasokat minden helyi díjról a termékleírásban, de ez nem mindig lehetséges, illetve a díjak időről időre változhatnak. A helyszíni díjakba beleértendő, de nem kizárólag, a helyi városi vagy idegenforgalmi adók, a légkondicionáló, a széfek, a távirányítós televízió, a fürdő létesítmények, az uszodai vagy strand törölközők, a napi autóparkolás, a szállástól távol lévő szórakozás és tevékenységek, az étetőszek, a kiságy, a gyermekorzási szolgáltatások, csecsemőetelési szoba szolgáltatás, mini bár, TV/szatellit TV, telefonhívások, tengerre kilátások, napozóágyak, jakuzzi, szauna, asztalitenisz, billiard és darts.
- 6.3. A Wizz Tours fenntartja a jogot a Teljes Díj legfeljebb 8%-kal történő módosítására abban az esetben, ha előre nem látható változás történik az Utazási Csomag költségelemeiben. Miután a Visszaigazolás megküldésre került az Utas részére, a Teljes Díjban bármely emelés csak az Utazási Csomag szolgáltatásához kapcsolódó költségeink változása eredményeképpen lehet. Az ilyen változásokba a szállítási költségek (üzemanyag, repülőtéri díjak, menetrend szerinti légitársaságok viteldíjai és egyéb szállítási költségek, amelyek részét képezik a szállítást nyújtóval kötött szerződésünknek), az alkalmazandó adók és illetékek és az árfolyamváltozás tartozik.
- 6.4. A Teljes Díjnak az Utas általi, az alkalmazandó fizetési feltételek szerinti kifizetését követően a Wizz Tours kibocsátja és átadja az Utasnak az összes kapcsolódó utazási iratot, Visszaigazolás formájában:
 - 6.4.1. Online foglalás vagy Call Centeren keresztül történt foglalás esetén az Utas számára e-mailben megküldött Visszaigazolás tartalmazza a foglalás referencia számát és az utazási információk részleteit. A Visszaigazolás az online foglalást és a Teljes Díj megfizetését követően, illetve a Call Centeren keresztül történt foglalást és az Előleg megfizetését követően kerül kibocsátásra.
 - 6.4.2. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön köteles lehet a foglalás referencia számának és/vagy a Visszaigazolást tartalmazó e-mailnek, mint az Utas visszaigazolt foglalása bizonyítékának a

bemutatására az érintett Szolgáltatást Nyújtónál. A Wizz Tours javasolja, hogy az Utasok tartsanak maguknál egy kinyomtatott, a Visszaigazolást tartalmazó e-mailt.

- 6.4.3. A Wizz Tours nem bocsát ki sem külön e-jegyeket vagy vouchereket, sem nyomtatvány jegyeket az Utasok számára.
- 6.4.4. Kivételes körülmények folytán, a jegykiadásnak ellenőrzési körén kívül eső korlátozása miatt, a Wizz Tours képtelen lehet tájékoztatás adására a megerősített foglalásról a légitársaság számára, képessé téve őket a foglalás elvégzésére. Ha ilyen eset adódik, a Wizz Tours megkísérli értesíteni az Utast a Visszaigazolástól számított 48 órán belül és intézkedik a visszatérítésről vagy gondoskodik alternatíváról. Ha az Utas egy alternatívát választ és ez drágább, mint az eredeti foglalás, az Utas felel a különbözet megfizetéséért.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Fizetési feltételek online foglalásnál

- 7.1.1. Az Utas köteles a Teljes Díj 100%-át megfizetni a foglalás időpontjában. Ilyen körülmények között az Utasoknak speciális árkedvezmény kerül felajánlásra a Call Centeren keresztül történő foglaláshoz képest, ahol más fizetési feltételek alkalmazhatóak.
- 7.1.2. Az Utasok fizethetnek hitelkártyával vagy – ahol külön felajánlásra és feltüntetésre került – banki átutalással. A banki átutalás nem minden foglalás esetén választható fizetési lehetőség.
- 7.1.3. A banki átutalás útján történő fizetésre speciális feltételek alkalmazandók.
 - 7.1.3.1. Az Utasnak meg kell győződnie arról, hogy a megkövetelt díj a Wizz Tours által a foglalás időpontjában megjelölt bankszámlán azonnal, de legkésőbb 5 napon belül jóváírásra kerül. Ha a Teljes Díj nem kerül jóváírásra a meghatározott időn belül, a Wizz Tours fenntartja a jogot arra, hogy törölje a foglalást az Utas minden előzetes értesítése nélkül.
 - 7.1.3.2. Az Utas köteles fedezni minden, a banki átutalással felmerült költséget és díjat.
 - 7.1.3.3. Ha az Utas nem kapja meg a Visszaigazolást a Wizz Tours-tól a foglalást követő 5 napon belül, az Utasnak fel kell vennie a kapcsolatot a Call Centerrel a foglalás érvényességének ellenőrzése céljából.
 - 7.1.3.4. A Wizz Tours visszautal minden azonosíthatatlan fizetést az eredeti bankszámlára. Minden ilyen banki visszautaláshoz kapcsolódó költséget az Utas visel.
 - 7.1.3.5. A Teljes Díj megfizetéséért Ön felel, még akkor is, ha a Teljes Díjat harmadik személy fizette meg. Előzetes értesítés nélkül törölhetjük a foglalását vagy zárolhatjuk a fizetését, ha a fizetéshez használt bankkártya vagy hitelkártya, illetve a bankátutalással történt fizetés és/vagy a foglalásnál megadott adatok saját megítélésünk szerint csalás fokozott kockázatát vetik fel vagy ésszerűen feltételezhetjük, hogy a kártyabirtokos vagy az Utas más csalárd tevékenységhez kapcsolódik.

7.2. Fizetési Feltételek a Call Centeren keresztül történő foglalásnál

- 7.2.1. Az Utas a Teljes Díj 40%-át kitevő Előleg megfizetésére köteles a foglalás időpontjában. Az Előleg 10%-át foglalóként kezeljük, míg a fennmaradó 30% előlegfizetésnek tekintendő.
- 7.2.2. Az Utas legkésőbb az indulási időpontot megelőző 30. napon köteles a Teljes Díj fennmaradó részét megfizetni. Ha az Utas elmulasztja a fennmaradó rész megfizetését, a Wizz Tours törli a foglalást és megtartja az Előleg foglalóként kezelt 10%-át.

- 7.2.3. A Call Centeren keresztül történt foglalás esetén az Utas fizethet hitelkártyával vagy – ahol külön felajánlásra és feltüntetésre került – banki átutalással. A banki átutalás nem minden foglalás esetén választható fizetési lehetőség. A 7.1.3. pontban írt speciális feltételek alkalmazandók banki átutalással történő fizetésnél.
- 7.2.4. Az Utas tudomásul veszi, hogy Call Centeren keresztül történt foglalásnál magasabb árak alkalmazhatóak az Utazási Csomagnál, mint a hasonló, online csatornán keresztül ajánlott Utazási Csomag ára.
- 7.2.5. A Wizz Tours Call Centeren keresztül történő foglalásnál további foglalási díj merül fel, amint az feltüntetésre kerül a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájában.

7.3. Számlázás

- 7.3.1. A Wizz Tours elektronikus számlát bocsát ki az online és a Call Centeren keresztül történő foglalásnál.
- 7.3.2. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek elfogadásával az Utas kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Wizz Tours kizárólag elektronikus számlát bocsát ki a Teljes Díjról az Utas által a foglalásnál megadott e-mail címre történő megküldéssel.
- 7.3.3. Az elektronikus számlák a vonatkozó Magyar jogszabályokkal összhangban kerülnek kiállításra.
- 7.3.4. Továbbá, a Call Centeren keresztül, díjfizetés ellenében kérhető az elektronikus számla papír alapon, a díj összege a Weboldalon, a Szolgáltatási Díjak Listájában található vagy a Call Centertől tudható meg. Az ilyen papír alapú számla postán kerül megküldésre az Utas által megadott címre. Az Utas díjfizetés ellenében kérhet módosított számlát, amely más számlázási adatokat tartalmaz, mint a foglaláskor megadottak.

8. MÓDOSÍTÁS ÉS LEMONDÁS

8.1. Módosítás az Utas által

- 8.1.1. Ha a foglalás a Wizz Tours által visszaigazolásra került és az Utas változtatni kívánja a visszaigazolt Utazási Csomag bármely részletét (beleértve, de nem kizárólag, az Utas(ok) nevét, az indulási vagy érkezési időpontot, a szállást, stb.), a Wizz Tours ésszerű keretek között erőfeszítéseket tesz ezen változtatások elintézésére, azonban a Wizz Tours nem tehető felelőssé ezek elmulasztásáért. Az indulás előtti 24 órán belül már semmilyen, a Foglalást Végző vagy az Utas által kért változtatás vagy módosítás nem fogadható el.
- 8.1.2. Bármely módosítás esetén egy megfelelő módosítási díj fizetendő az Utas által, a Weboldalon található Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listája szerint.
- 8.1.3. A Wizz Tours által kiszabott módosítási díj bármely, a Szolgáltatást Nyújtó által kiszabott és közvetlenül a Wizz Tours felé számlázott és a Wizz Tours által átlátható módon az Utas felé továbbhárított módosítási díj vagy viteldíj különbözetén felül számítható fel.
- 8.1.4. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos módosítási kérések az eredeti Teljes Díj 100%-át elérő vagy azt meghaladó módosítási díjjal járhatnak a választott Utazási Szolgáltató feltételei folytán.
- 8.1.5. Az eredeti Utazási Csomag részletének változtatásánál az újonnan szervezett utazás ára a módosítás iránti kérés napján alkalmazott árak alapján kerül megállapításra. Ezek az árak lehetséges, hogy nem azonosak az eredeti foglalásnál alkalmazottakkal.
- 8.1.6. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a módosítások minden esetben függenek az Utazási Szolgáltatók (légitársaságok, szállodák, stb.) rendelkezésére álló kapacitástól.

8.2. **Lemondás az Utas által**

- 8.2.1. Ha a Visszaigazolás a Wizz Tours által kibocsátásra került és az Utas le szeretné mondani a visszaigazolt Utazási Csomagot, a Wizz Tours alkalmazza a Wizz Tours Lemondási Díjat összhangban a Wizz Tours Szolgáltatási Díjak Listájával. Bármely lemondási kérést írásban kell megtennie az Utasnak vagy a Foglalást Végzőnek.
- 8.2.2. A Wizz Tours által kiszabott Wizz Tours Lemondási Díj annak függvénye, hogy az eredeti indulási időpontot megelőzően hány nappal korábban érkezett a lemondásról szóló értesítés:

Az Utas általi lemondásnál alkalmazandó kikötések és feltételek	
A lemondásról szóló értesítés időpontja	Az Utasra rótt díjak
Az indulás időpontja előtt több mint 60 nappal	• Nincs Wizz Tours Lemondási Díj • A légi szállító feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a légi szállító lemondási díját az Utas fedezi
Az indulás időpontját megelőző 36. és 60. nap között	• 20 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • Az Utazási Szolgáltatók (kivéve a légi szállítók) feltételei alapján vissza nem térítendő részt és az Utazási Szolgáltató lemondási díját az Utas fedezi, azonban a Wizz Tours Lemondási Díj növelve az Utazási Szolgáltatók lemondási díjával nem haladhatja meg a Teljes Díj 10%-át • A légi szállító feltételei alapján vissza nem térítendő részt és a légi szállító lemondási díját az Utas fedezi
Az indulás időpontját megelőző 15. és 35. nap között	• 30 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • Az Utazási Szolgáltatók feltételei alapján vissza nem térítendő részt és az Utazási Szolgáltató lemondási díját az Utas fedezi
Az indulás időpontját megelőzően 14 nappal vagy később	• 40 euró Wizz Tours Lemondási Díj Utasonként • Az Utazási Szolgáltatók feltételei alapján vissza nem térítendő részt és az Utazási Szolgáltató lemondási díját az Utas fedezi

- 8.2.3. A Wizz Tours által kiszabott Lemondási Díj bármely, a Szolgáltatást Nyújtó által kiszabott és közvetlenül a Wizz Tours felé számlázott és a Wizz Tours által átlátható módon az Utas felé továbbhárított lemondási díjon felül számíthat fel.
- 8.2.4. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos lemondási kérések az eredeti Teljes Díj 100%-át elérő vagy azt meghaladó lemondási díjjal járhatnak a választott Szolgáltatást Nyújtó feltételei folytán.
- 8.2.5. A Wizz Tours jogosult a Wizz Tours Lemondási Díj levonására az Utas részéről történt bármely fizetésből.

8.3. **Módosítás és lemondás a Wizz Tours által**

- 8.3.1. A Wizz Tours fenntartja a jogot az Utazási Szerződés módosítására vagy lemondására vis maior esetén, úgymint természeti katasztrófák, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késések a légiforgalomban vagy bizonyos légi útvonalak lezárása, továbbá a közúti, vasúti vagy légi közlekedés időleges leállításának esetei.
- 8.3.2. A Wizz Tours fenntartja a jogot az Utazási Szerződés lemondására legkésőbb az indulási időpont előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal, ha az utasok száma kevesebb, mint a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszám, amennyiben a legalacsonyabb résztvevőszám alkalmazható. A legalacsonyabb utaslétszám a Wizz Tours által megjelölésre kerül.

9. LÉGI SZÁLLÍTÁS

- 9.1. Bármely légi szállítás teljesítésénél a légi utasok szállítására vonatkozó szabályok alkalmazandók. A Wizz Tours szállítóinak felelőssége (i) a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló 1929. évi Varsói Nemzetközi Egyezményben, (ii) a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezményben és (iii) a visszautasított beszállás és a légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség szabályainak megállapításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendeletében szabályozott és korlátozott.
- 9.2. A nemzetközi légi szállítás követelményei szerint a szállító és a Wizz Tours fenntartja a jogot a repülőjáratok indulási időpontjának, útvonalának, helyzetének, haladási irányának, átszállási lehetőségeinek, fuvarozójának, repülőgép típusának változtatására és bármely közbenső leszállásra. Kifejezetten megállapított, hogy a légi szállításához kapcsolódó minden előzetes információ csak tájékoztató jellegű.
- 9.3. A Wizz Tours a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az Utast abban az esetben, ha a szállító megváltoztatja a repülőjáratok indulási időpontját, útvonalát, helyzetét, haladási irányát, átszállási lehetőségeit, fuvarozóját, a repülőgép típusát vagy bármely közbenső leszállást.
- 9.4. Repülőjegy eladás esetén az Utas tudomásul veszi, hogy a szállító kikötései és feltételei a Szerződési Feltételek részévé válnak, figyelembe véve azt is, hogy a szállító kikötései és feltételei az elsődlegesek. Az Utas tájékoztatást kap a szállító kikötéseiről és feltételeiről az Utazási Szerződés megkötésekor. A Wizz Tours minden esetben a szállító fizetési feltételeit alkalmazza. Kifejezetten jelezzük, hogy az Utas általi módosítások és a lemondás nem lehet megengedett a szállító kikötései és feltételei alapján, illetve egy megnövekedett módosítási és lemondási díjat eredményezhet.
- 9.5. Repülés vagy technikai hiba esetén a Wizz Tours nem felel és nem köteles alternative szállításról gondoskodni.
- 9.6. Elveszett vagy sérült poggyász esetén a sérülést vagy a hiányt az érkezés után haladéktalanul a repülőtér Elveszett és Talált Tárgyak Részlegén [Lost and Found Department] kell bejelenteni. A jelentést be kell szerezni az eset igazolására a szállítóval való további tárgyalások céljából. A Wizz Tours nem felel az elveszett és sérült poggyászért, minden ezirányú igényt a szállítónál kell benyújtani.

10. HOTELEK ÉS ELSZÁLLÁSOLÁS

- 10.1. A Wizz Tours-nak és szerződött Szolgáltatást Nyújtóinak mindig az a célja, hogy az Utas által eredetileg lefoglalttal pontosan egyező szolgáltatást nyújtson. Azonban bizonyos *ad hoc* módosítások felmerülhetnek.
- 10.2. A hotel túlfoglalása esetén a Wizz Tours jogosult módosítani a lefoglalt hotelt. A Wizz Tours az előzetesen lefoglalathoz hasonló hotelben biztosít elszállásolást. Egyebekben a Wizz Tours nem köteles olyan további, a hotelhez kapcsolódó igényeket teljesíteni, amelyek nem szerepeltek a Weboldalon (pl. szoba tengeri kilátással, egymás melletti szobák).

- 10.3. A Weboldalon található egyes hotelek megkülönböztetnek főépületet, melléképületet és bungalót vagy bungaló stílusú szobát a hotel komplexumon belül. Hasonló stílusú szobák a főépületben, a melléképületben és a bungalókban úgy tekintendők, mint a Szolgáltatást Nyújtó által azonos áron felkínált és azonos értékű szobák. Az Utasok csak akkor választhatnak a főépületben és a melléképületben lévő szobákban történő elszállásolás között, ha ez a Weboldalon jelezve van. Ilyen esetben a Wizz Tours a szerződött szobatípust fogja biztosítani.
- 10.4. Speciális csomagajánlatok tartalmazhatnak olyan hoteleket, amelyek nincsenek felsorolva a Weboldalon a standard hotelek között. Az ezen hotelekben történő foglalások is a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek hatálya alá esnek.
- 10.5. Az Utasoknak ismeretében kell lenniük annak, hogy a túlszűfolt nyári szezonnak betudhatóan a tengerre néző szobára vonatkozó megrendelés még felár fizetése mellett is csak csak lehetőség szerint elfogadott. Ha a tengerre néző szoba nem biztosítható, a felár az Utazási Csomag befejeztével haladéktalanul visszatérítésre kerül.

11. PANASZKEZELÉS

- 11.1. Az Utas jogosult panaszt tenni a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás elmaradása és/vagy attól eltérő minősége miatt. Ezeket a panaszokat haladéktalanul jelezni kell a helyi Szolgáltatást Nyújtónál. A panaszt írásban kell rögzíteni és alá kell írnia az Utasnak és a helyi Szolgáltatást Nyújtó képviselőjének.
- 11.2. Ha az Utas nem tudja a problémát azonnal megoldani, az Utasnak kapcsolatba kell lépnie a Wizz Tours Ügyfélszolgálatával, a Weboldalon feltüntetett számon, ahol további segítséget adunk. Az Utazási Csomag befejeztét követően az Utas a customerservice@wizztours.com címen nyújthatnak be panaszt, amely megfelelően kivizsgálásra kerül. Az utaspanasznak tartalmaznia kell az Utas(ok) Wizz Tours rendelési számát, a foglalási számot, az utazási adatokat és a panasz részletes leírását. A panasz bejelentésének késedelméből eredő károkért az Utas felelős.
- 11.3. Kérjük vegye figyelembe, hogy az Utasok személyhez fűződő jogainak védelme érdekében személyes adatok (név, cím, telefonszám) és a tartózkodási hely nem fedhető fel harmadik személyek előtt, még sürgős esetekben sem, hacsak az érintett Utas írásban nem kéri a Wizz Tours-t, hogy ezt tegye meg. Kérések, üzenetek, továbbítási költségek, stb. az Utas által fizetendők.
- 11.4. Az Utazási Csomag igénybevétele során az Utasnak kell vigyáznia poggyászára és értékeire. A Wizz Tours nem felel a repülőgépeken, buszokon, autókban, hajókon, hotelekben vagy egyéb szállítási eszközökön, elszállásolási vagy szolgáltatásnyújtási helyeken hagyott poggyászért és értékekért.
- 11.5. Az Utazási Csomag igénybevétele során az Utas közvetlenül felel a harmadik személyeknek saját magatartásával okozott károkért.

12. ÚTLEVÉL, VÍZUM, VÁMOK ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK

- 12.1. Az útlevél és vízum szabályozások változhatnak, ezért az Utasnak az alkalmazott feltételeket ellenőriznie kell az érintett követségnél, jóval korábban az Utazási Csomag megkezdése előtt. Az Utas felelőssége, hogy érvényes útlevél vagy egyéb úti okmány, és ha szükséges, vízum birtokában legyen. Fontos megjegyezni, hogy az összes, az Utas útvonalán lévő átlépési pontra gondolni kell, mert ezek szintén kötelezhetik az Utast vízum beszerzésére. Gyakran bizonyos időbe telik a vízum beszerzése, ezért tanácsos az Utasnak a kérelmet jóval korábban benyújtania. A Wizz Tours sem felelősséget sem kötelezettséget nem vállal a megkövetelt iratokkal nem rendelkező Utasokért.

- 12.2. Ami a belépési formalitásokat, védőoltásokat, stb. illeti, minden célállomásnak megvannak a saját követelményei, amelyek szintén változhatnak az Utas állampolgárságától függően. Az Utas felelőssége, hogy ezeket az információkat begyűjtse. Az ilyen hivatalos rendelkezések be nem tartásából eredő semmilyen incidens nem tekinthető a Wizz Tours felelősségébe vagy kötelezettségébe tartozónak. A Wizz Tours ezért arra biztatja az Utast, hogy mindig ellenőrizze a választott célállomás vagy tranzit ország különféle formalitásait és ugyanígy azt az időtartamot is, amely szükséges minden vonatkozó lépés megtételéhez még az indulás időpontja előtt.

13. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

13.1. Általános rendelkezések

- 13.1.1. Nem felelünk az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha ezek sem a Mi, sem a szerződött Utazási Szolgáltató magatartására nem vezethetők vissza.
- 13.1.2. Semmiképpen nem felelünk az olyan nem-teljesítésből vagy hibás teljesítésből eredő kárért, veszteségért vagy igényért, amely (i) Önnek vagy azon személynek, akinek Ön átszármaztatta a jogait és/vagy (ii) egy harmadik, a szerződött szolgáltatások rendelkezéseivel kapcsolatban nem álló személynek tudhatók be. Akkor is mentesülünk a felelősség alól, ha az Utas halála vagy sérülése miatt más személy igényel kártérítést, mint az Utas.
- 13.1.3. Mi kizárólag a megfelelően bizonyított károkért felelünk és nem vállalunk felelősséget az elmaradt haszonért, a közvetett és következményi károkért.
- 13.1.4. Akár szerződéses, akár kártérítési vagy egyéb felelősségünk mértéke nem haladhatja meg a bizonyított károk összegét és nem lehet több, mint a Teljes Díj összegének kétszerese, hacsak az alkalmazandó nemzetközi szerződések (ideértve, de nem kizárólag, a Montreali Egyezményt) vagy bármely alkalmazandó jog eltérést nem engedő szabálya másként nem rendelkezik.
- 13.1.5. Ha Ön a légtérben vagy tengeren utazik, az Ön útja bizonyos légügyi és tengeri nemzetközi egyezmények (például a Varsói Egyezmény, a Montreali Egyezmény, az Athéni Egyezmény) rendelkezései és korlátozásai alá eshet. A jelen pont egyéb rendelkezései mellett, az Ön Utazási Csomagját intézve bármely alkalmazandó nemzetközi egyezmény rendelkezései és korlátozásai (ideértve, de nem kizárólag, a Montreali Egyezményt) is alkalmazandók lesznek felelősségünkre. Ahol az Utazási Csomag részeit Utazási Szolgáltatók nyújtják, az érintett Utazási Szolgáltatók kikötései és feltételei szintén alkalmazandók Önre és javunkra.
- 13.1.6. A Wizz Tours semmiképpen nem felel az Utas által elszenvedett olyan közvetlen és közvetett veszteségért és/vagy kárért, amely a Foglalat Végző cselekménye és/vagy mulasztása miatt állt elő.

13.2. Weboldal működése

- 13.2.1. A Wizz Tours a Weboldalt a jelen formájában ajánlja fel és ésszerű erőfeszítéseket tesz frissítése, karbantartása és működtetése tekintetében, de nem vállal szavatosságot vagy felelősséget olyan közvetlenül vagy közvetve felmerült veszteségért vagy kárért, amely a Weboldal használatából és/vagy működéséből, technikai hibájából, a szolgáltatáshoz való

hozzáférés hiányából, a rendszer vagy a Weboldal működtetéséből ered vagy ahhoz kapcsolódik.

- 13.2.2. A Wizz Tours a Weboldalán különféle információkat közöl harmadik személyek által nyújtott és felajánlott termékekről és szolgáltatásokról és nem vállal nyilatkozattételt vagy szavatosságot ezek valóságáért, pontosságáért, teljességéért és az ilyen ajánlatokban foglalt adatok frissítéséért. Egyes információk időről időre tároltak és csak a foglalás időpontjában ellenőrizhető az időpontnak megfelelő, valós információ.

13.3. Vis maior

- 13.3.1. Ha *vis maior* (beleértve, de nem kizárólag, a politikai, gazdasági vagy stabilitási rendellenességet, amely érintheti a biztonságot) következtében, hibák keletkeznek (i) az Utazási Szerződés teljesítésében vagy (ii) a Weboldal működésében, beleértve, de nem kizárólag, a foglalások és visszaigazolások hibáit, a Wizz Tours és/vagy a Wizz Air Csoport vállalatai mentesülnek az ilyen hibákból eredő jogi felelősség alól és a *vis maior* következtében az Utast ért bármely közvetlen és közvetett kárért való felelősség alól.

13.4. Igénybejelentés

- 13.4.1. A jelen pontban írt korlátozások sérelme nélkül rögzítésre kerül, hogy a Wizz Tours semmilyen esetben sem felel az igények tekintetében, ha az igény írásbeli bejelentése a Wizz Tours-nál a foglalás időpontjától számított 12 hónapon belül nem történt meg.

14. BIZTOSÍTÁS

- 14.1. A Wizz Tours nyomatékosan ajánlja, hogy az Utas kössön utazási biztosítást, különösen azért, mert lehetnek olyan körülmények, ahol a Wizz Tours és/vagy az Utazási Szolgáltató felelőssége nem áll fenn.
- 14.2. A Wizz Tours informálja az Utast a felajánlott biztosítási termékekről (pl. baleset, betegség, poggyászbiztosítás és utazás lemondására szóló biztosítás), tájékoztatást adva az említett biztosítási szerződés lényeges elemeiről (az utazás lemondására szóló biztosítás által fedezett kockázatok és a fizetendő biztosítási díjak).
- 14.3. Ha az Utas a Weboldalon keresztül kíván utazási biztosítást vásárolni, az Utas közvetlenül a biztosító társasággal köti meg a szerződést, amelynek kikötései és feltételei alkalmazandóak lesznek a biztosítási szerződésre. A Wizz Tours a Weboldalon közzéteszi a biztosító társaság kikötéseit és feltételeit. Ez biztosítja, hogy az Utasok előzetesen megismerjék a feltételeket, még mielőtt aláírnák a biztosítási szerződést. Ilyen módon az Utas részletes, világos, könnyen érthető információkat szerez a szerződés tartalmáról és megkap minden megkívánt tájékoztatást a kapcsolódó feltételekről. Az utazási és az utazás lemondására szóló biztosítás tekintetében a közzétett feltételek részévé válnak a biztosítási szerződésnek.
- 14.4. Az utazás lemondására szóló biztosítás csak az Utazási Csomag lefoglalásának időpontjában köthető meg. A biztosítási díj az Utazási Csomag megkezdése előtt 61 nappal fizetendő. Az utazás lemondására szóló biztosítás az Utazási Szerződés megkötésével, míg az általános utazási biztosítás az Utazási Szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, azonban egyik esetben sem korábban, mint ahogy a biztosítási díj a Wizz Tours részére megfizetésre került.
- 14.5. Az utazás lemondására szóló biztosítás díja az utazás lemondására szóló biztosítási szerződésben kerül feltüntetésre. A biztosító társaság határozza meg, hogy az Utas jogosult-e az alkalmazandó szabályozás szerint térítésre.

14.6. A Wizz Tours kijelenti, hogy vagyoni biztosítékát a QBE Insurance (Europe) Magyarországi Fióktelepe nyújtja.

15. A MEGÁLLAPODÁS TELJESSÉGE ÉS AZ EGYES RENDELKEZÉSEK SZÉTVÁLASZTHATÓSÁGA

15.1. Ha a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek valamely részét (beleértve a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek egy vagy több pontját, vagy alpontját vagy bekezdését, vagy egy vagy több pontjának bármely részét) érvénytelennek nyilvánítanak, vagy azzá lenne, vagy ha bármely okból kikényszeríthetlenné válna bármely alkalmazandó jogi rendelkezés folytán, akkor azt a részt a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekben nem szereplőnek kell tekinteni és a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és/vagy kikényszeríthetőségét a szóban forgó rendelkezés figyelmen kívül hagyása semmi módon nem érinti vagy csorbítja.

16. AZ ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

16.1. A Wizz Tours fenntartja a jogot a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek megváltoztatására vagy frissítésére időről időre, előzetes értesítés nélkül. A jelen Általános Utazási Szerződési Feltételek aktuális változata a Weboldalon jelenik meg abban az időpontban, amikor a változás hatályba lép.

17. IRÁNYADÓ JOG ÉS ILLETÉKESSÉG

17.1. Ha nemzetközi egyezmény vagy bármely alkalmazandó jog eltérést nem engedő szabályai másként nem rendelkeznek:

- a) a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekre és bármilyen szállításra, amelynek nyújtásában Önnel megállapodunk (Önre és/vagy poggyászára vonatkozóan), Magyarország jogszabályai az irányadóak; és
- b) bármely Ön és közöttünk felmerült, a jelen Általános Utazási Szerződési Feltételekkel kapcsolatos vagy abból eredő bármilyen tárgyú jogvitára Magyarország bíróságainak van nem kizárólagos joghatósága. A „nem kizárólagos joghatóság” azt jelenti, hogy Ön Magyarország bíróságain kívül más bíróságokon is érvényesítheti velünk szembeni igényét.