

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Introducción

Wizz Tours Ltd. (en adelante “Wizz Tours”), sociedad de responsabilidad limitada con número de registro 01-09-205337, dirección de registro 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. Edificio A., Hungría, número VAT 25194841-2-42 y con número de registro de operador turístico U-001643, publica por la presente los Términos y Condiciones Generales de Viaje.

1. DEFINICIONES

CENTRO DE LLAMADAS: servicio de atención al cliente por teléfono, cuyos números de teléfono actuales se encuentran disponibles en la Página Web.

CONDICIONES DEL CONTRATO: términos contenidos en el Contrato de Viaje, siendo (i) la Confirmación, (ii) los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje y (iii) la Política de Privacidad.

CONFIRMACIÓN: (i) el documento emitido al Pasajero tras confirmar la reserva del Viaje Combinado o (ii) en caso de cambio en la reserva por parte del Pasajero, el documento entregado al Pasajero aceptando Wizz Tours dichos cambios. La Confirmación contiene el nombre del Pasajero, los datos del vuelo y del alojamiento, otros servicios y referencias a las Condiciones del Contrato y demás información importante. Si Usted hace Su reserva a través de Nuestro Centro de Llamadas, se le proporcionará un código de reserva y se le enviará la Confirmación por fax, email o correo ordinario.

CONTRATO (DE VIAJE): el contrato de viaje firmado por Usted y Wizz Tours de conformidad con las Condiciones del Contrato, en base al cual Wizz Tours organiza Su transporte aéreo desde el lugar de partida hasta el lugar de destino y Su alojamiento y/o Otros Servicios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VIAJE: las disposiciones aplicables al Viaje Combinado que ha seleccionado según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje.

OTROS SERVICIOS: cualquier otro servicio adicional al vuelo y/o alojamiento.

VIAJE COMBINADO: el objeto del Contrato de Viaje, siendo el viaje combinado el que contiene un vuelo y alojamiento y/u otro(s) Servicio(s) en el sentido del Decreto del Gobierno Núm. 281/2008. (XI. 28) y la Directiva EU de 13 de Junio de 1990 relativa a

los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados, y subsiguientes enmiendas.

PASAJERO, USTED, SUS o USTED MISMO: la persona designada como pasajero en la Confirmación y para quien está previsto el Viaje Combinado con Nuestro consentimiento.

PÓLITICA DE PRIVACIDAD: la política de Nuestra Página Web que regula el tratamiento de los datos personales proporcionados por Usted o por quien hizo la reserva en Wizz Tours.

USUARIO QUE REALIZA LA RESERVA: la persona de a menos 18 años de edad o la entidad legal actuando como agente del Pasajero y que hace la reserva por su cuenta y su nombre propio y por cuenta y nombre propio de otros Pasajeros, y que asume las obligaciones previstas en el Artículo 4.1.3 – 4.1.6. El Usuario que realiza la reserva incluye además a cualquier persona o empresa que paga el Importe Total como aparece en la Confirmación.

PROVEEDOR DE SERVICIO o PROVEEDOR DE VIAJE: se refiere a una tercera persona proveedora que ofrece los servicios incluidos en el Viaje Combinado.

IMPORTE TOTAL: el precio pagado por todos los servicios proporcionados a Usted por Wizz Tours, incluidos la tarifa de transporte aéreo, el alojamiento y los gastos de Otros servicios, tal y como establece el artículo 6.4 de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje.

PÁGINA WEB: www.wizztours.com

NOSTROS, NUESTRO(S), NOSOTROS MISMOS o WIZZ TOURS: Wizz Tours Ltd. tal y como indicado anteriormente, sus empleados, trabajadores y agentes.

GASTOS DE CANCELACIÓN DE WIZZ TOURS: los gastos asumidos por el Pasajero o el Usuario que realiza la reserva tal y como establece el Listado de Comisiones de los Servicios de Wizz Tours por cancelación del Viaje Combinado de acuerdo con el artículo 8.2 de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje.

LISTADO DE COMISIONES DE LOS SERVICIOS DE WIZZ TOURS: la lista disponible en la Página Web que contiene las comisiones de los servicios de transporte por Wizz Tours de conformidad a los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje.

2. ALCANCE

2.1. Disposiciones Generales

- 2.1.1. Las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje forman parte del Contrato de Viaje en vigencia en la fecha de emisión de la Confirmación.
- 2.1.2. Además de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje, cada Proveedor de Servicio tendrá sus propios términos y condiciones, que gobiernan sus productos y servicios. Por favor, antes de finalizar Su transacción con Wizz Tours, asegúrese que Usted ha leído tanto los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje como los términos y condiciones de los servicios proporcionados por los Proveedores de Servicios competentes,

2.2. Incoherencia Jurídica

- 2.2.1. En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje sea contraria a las disposiciones obligatorias de cualquier ley aplicable, se aplicaran las disposiciones obligatorias. Las demás disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje sin embargo seguirán aplicables y válidas.
- 2.2.2. Estos Términos y Condiciones Generales de Viaje están traducidos al idioma nacional. En caso de cualquier contradicción entre el texto en Inglés y su traducción, se aplicará el texto en Inglés a menos que una ley nacional requiera lo contrario. El texto en Inglés está disponible en nuestra Página Web.

3. EL CONTRATO DE VIAJE

3.1. Conclusión del Contrato de Viaje y su Contenido

- 3.1.1. El Contrato de Viaje se concluye en el momento de la recepción del pago del Importe Total y la emisión de la Confirmación.
- 3.1.2. Wizz Tours actúa como organizador en las reservas de Viajes Combinados realizadas a través de la Página Web o del Centro de Llamadas.
- 3.1.3. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje es una condición para la compra de Viaje Combinado de Wizz Tours.

3.2. Confirmación

- 3.2.1. La Confirmación acredita la celebración del Contrato de Viaje entre Usted y Wizz Tours.
- 3.2.2. Si Usted hace cualquier cambio en Su reserva como lo permite los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje, le enviaremos una nueva Confirmación como aceptación de los cambios. En tal caso, la nueva Confirmación emitida será parte del Contrato de Viaje desde su emisión.
- 3.2.3. Usted puede solicitar la sustitución (reenvío) de Su Confirmación o Su código de reserva llamando a Nuestro Centro de Llamadas. Wizz Tours puede cobrarle por este servicio.

4. RESERVA

4.1. Disposiciones Generales

- 4.1.1. Puede realizar una reserva tanto a través de nuestra Página Web como a través del Centro de Llamadas.
- 4.1.2. Tiene que indicarnos, directamente o a través del Usuario que realiza Su reserva, los datos de contacto adecuados en los que se le puede contactar en cualquier momento (número de teléfono/ número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico). Es responsabilidad Suya asegurarse que todos los datos proporcionados son correctos y que Usted tiene acceso a ellos y que regularmente comprueba su dirección de correo electrónico. Es responsabilidad Suya asegurarse que los números de teléfono proporcionados incluyen el país y código local adecuado y que Usted está disponible en cualquier momento en alguno de los números de teléfono proporcionados en Su reserva. Wizz Tours no será responsable por los daños ocasionados por Su incumplimiento de estos requisitos.
- 4.1.3. Si el Usuario que realiza la reserva no es Pasajero, dicho Usuario se considera que acepta los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje en nombre del/ de los Pasajero(s) mencionado(s) en la reserva.
- 4.1.4. Además, si el Usuario que realiza la reserva no es Pasajero y sus datos de contacto son los que se proporcionan en la reserva, Usted está de acuerdo en que dicho Usuario:

(a) Será responsable en recibir y reenviar cualquier y toda comunicación/correspondencia (incluidos los cambios, modificaciones y cancelaciones) Nuestra o de Nuestros Proveedores en relación con la reserva a todos los Pasajeros mencionados en la reserva; y

(b) Informará a todos los Pasajeros mencionados en la reserva de cualquier notificación en relación con la reserva y el Viaje Combinado, enviada por Wizz Tours al Usuario que realizó la reserva.

Además, Usted reconoce que, si Usted no nos indica lo contrario, Wizz Tours supone que el Usuario que realizó la reserva tiene el consentimiento de cada uno de los Pasajeros para recibir cualquier devolución y, en su caso, los gastos accesorios o compensaciones debidas y pagadas en virtud de la reserva.

4.1.5. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje, el Usuario que realiza la reserva es considerado autorizado para proporcionar los datos personales y aceptar que los datos personales proporcionados se han dado para los fines establecidos en la Política de Privacidad. Al proporcionarnos sus datos de contacto como el Usuario que hizo la reserva y/o proporcionados por dicho Usuario con la autorización para actuar en Su nombre, Usted da su consentimiento para que Wizz Tours use esos datos de contacto en todas futuras comunicaciones entre el Usuario que realizó la reserva y Wizz Tours o el Proveedor de Servicio. Por favor, asegúrese de que los datos de contacto proporcionados a Wizz Tours por el Usuario que realizó la reserva, con el consentimiento de dicho Usuario, son correctos y avisarnos inmediatamente si esos datos cambian. El Pasajero y/o el Usuario que realiza la reserva asumirán cualquier responsabilidad por los datos personales proporcionados en virtud de estos Términos y Condiciones Generales de Viaje.

4.1.6. Cuando la reserva se realiza por medio de una tercera persona (incluidos los sistemas de reserva), la tercera persona (por ejemplo agente de viajes) actuará como el Usuario que realiza la reserva y asume todos los derechos y obligaciones en nombre de los Pasajeros mencionados en la reserva. El Usuario que realiza la reserva tiene la obligación de proporcionarle toda la información relativa a Su reserva (incluido pero no limitado los componentes del Importe Total y los importes respectivos).

4.1.7. Debe proporcionarnos su nombre completo tal y como figura en Su documento de viaje que usará para viajar. Si no puede hacerlo en el momento de la reserva o dentro de las 2 horas que siguen su reserva a través de Nuestro Centro de Llamadas, se le cobrará por el cambio de nombre del

Pasajero, cuyo importe está disponible en nuestra Página Web o a través de Nuestro Centro de Llamadas.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PASAJERO

5.1. El Pasajero está obligado a pagar el Importe Total conforme a las instrucciones de Wizz Tours y a confirmar la aceptación de las Condiciones del Contrato.

5.2. El Pasajero debe respetar el lugar y la fecha de salida como se indica en la Confirmación y lo mismo se aplica para el lugar y la fecha del viaje de regreso. De lo contrario, todos los costes y gastos derivados de la pérdida del vuelo serán por cuenta del Pasajero.

5.3. En cuanto a los Viajes Combinados que incluyen billetes de avión, el Pasajero reconoce que los términos y condiciones establecidos por la compañía aérea formaran parte del Contrato de Viaje. Las compañías aéreas se reservan el derecho de modificar las horas de salida y las tarifas sin previo aviso. Wizz Tours no será responsable bajo ninguna circunstancia por las consecuencias directas o indirectas de dichos cambios. Wizz Tours informará al Pasajero de las modificaciones de los horarios de salida. En cualquier caso, se aplicarán los términos establecidos por las compañías aéreas, incluso los términos de pago, los gastos de modificación y cancelación.

5.4. Los Pasajeros y Wizz Tours están obligados a cooperar durante la celebración y la ejecución del Contrato de Viaje, en particular en caso de reservas a corto plazo y de reservas de último minuto. Usted debe inmediatamente notificar a Wizz Tours la modificación de Sus datos, en particular Sus datos de contacto (incluidos los números de teléfono, el correo electrónico) y cualquier modificación de su documento de viaje. Usted también está obligado a proporcionar datos personales precisos en el momento de la reserva. Si no se cumple con los requisitos anteriores el Pasajero deberá asumir las debidas consecuencias. El consumidor carga con la responsabilidad de tener los documentos necesarios para viajar válidos (incluidos pero no limitados el Documento Nacional de Identidad, el Pasaporte, visados, las autorizaciones para los menores, etc.).

5.5. Además, el Pasajero está obligado a comprobar que el nombre que se indica en el documento de viaje coincide con el nombre indicado en la confirmación de la reserva del Pasajero, de lo contrario el Pasajero no podrá viajar y el seguro puede no ser válido. Si, después de reservar un Viaje Combinado pero antes de viajar, cualquier miembro que forme parte del Viaje Combinado cambia de nombre, por ejemplo a consecuencia de casarse, Wizz Tours deberá ser notificado de

inmediato para que Wizz Tours pueda realizar los cambios necesarios en la documentación del Viaje Combinado. Por favor tenga en cuenta que los cambios de nombre están sujetos a un cargo. Por favor vea el Listado de Comisiones de Servicios de Wizz Tours para la tarifa aplicable.

5.6. Además, en caso de que el Viaje Combinado incluya un vuelo, y si Usted requiere una asistencia especial, está obligado a informar a nuestro Centro de Llamadas sobre su discapacidad física o su movilidad reducida y el tipo de movilidad u otra ayuda que Usted desee para el transporte o que Usted necesita, o cualquier cambio de dichas necesidades, 48 horas antes de la hora prevista de salida de Su vuelo.

5.7. Cualquier persona que tenga menos de 18 años debe ir acompañada por un adulto en su viaje. Puede haber otras restricciones y condiciones impuestas por los Proveedores de Servicios y en algunos países las normas en cuanto a los viajes de menores pueden ser más estrictas que las anteriores. Se aplicarán estas normativas. Tales excepciones se explican en los detalles de las ofertas relacionadas y Wizz Tours recomienda fuertemente a los Pasajeros que comprueben aquellas condiciones de los respectivos Proveedores de Servicios antes de confirmar la reserva. La responsabilidad de cumplir con cualquier condición adicional o especial aplicable en el lugar de destino será responsabilidad exclusiva del Consumidor.

6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE WIZZ TOURS

6.1. Wizz Tours se reserva el derecho de modificar o cancelar el Contrato de Viaje en caso de fuerza mayor, incluido pero no limitado a los casos de catástrofes naturales, huelgas, guerras, cambios políticos, retrasos en el tráfico aéreo, o la terminación de ciertas rutas aéreas, y en caso de cierre temporal de carreteras, red ferroviaria o espacio aéreo.

6.2. Wizz Tours se reserva el derecho de cancelar el Contrato de Viaje hasta 10 días antes de la fecha prevista de salida mediante una declaración escrita si el número de pasajeros es inferior al número mínimo anunciado de participantes, dicho número mínimo de participantes deberá ser aplicado. El número mínimo de pasajeros será indicado por Wizz Tours.

6.3. Wizz Tours no será responsable por el cambio de las condiciones climáticas ni tampoco por los inconvenientes o daños que pudieran resultar de dichas causas naturales.

6.4. Todos los precios anunciados por Wizz Tours reflejan el Importe Total, incluyendo los impuestos de venta y los costes de administración. Sin embargo, el Importe Total puede no incluir todas las comisiones locales que deberán ser

pagadas en el lugar de destino. Wizz Tours se esforzará en avisar a los Pasajeros de todas las comisiones locales en la descripción de los productos ofertados, pero ello podrá no ser posible o dichas modificaciones podrán ser modificadas periódicamente. Las comisiones locales más comunes incluirán pero no estarán limitadas a la ciudad local, a los impuestos de turismo, aire acondicionado, el depósito de seguridad de las cajas, mando de televisión, instalaciones de spa, piscina o toallas de playa, precio diario del parking de coches, ocio y actividades fuera de su alojamiento, tronas o cunas para bebés, servicio de cuidadora de niños, servicio de catering para niños en la habitación, servicio de habitaciones, mini bar, TV/Satellite TV, llamadas telefónicas, vistas al mar, hamacas, jacuzzi, sauna, mesa de pin-pon, billares y dardos.

6.5. Wizz Tours se reserva el derecho a modificar el Importe Total en un máximo del 8% en caso de cambio impredecible en los costes individuales del Viaje Combinado. Una vez que la Confirmación ha sido enviada al Pasajero, cualquier incremento del Importe Total será únicamente debido a cambios en los costes de suministro del Viaje Combinado. Dichos cambios incluyen los gastos de transporte (combustible, tasas aeroportuarias, tasas de servicios aéreos regulares y otras tasas de transporte que forman parte de nuestro contrato con el proveedor del transporte), impuestos y aranceles aplicables y la fluctuación de divisas.

6.6. Respecto al pago del Importe Total por parte del Pasajero de acuerdo con las condiciones de pago, Wizz Tours emitirá y entregará al Pasajero de toda la documentación del viaje tal y como se especificó en la Confirmación:

6.6.1. El email de Confirmación que contiene el número de referencia de la reserva y los detalles informativos del viaje será enviado al pasajero. El email de Confirmación deberá ser emitido una vez la reserva se haya hecho online y se haya realizado el pago total del Importe Total.

6.6.2. Por favor sea consciente de que Usted puede ser obligado a presentar el número de referencia de la reserva y/o el email de la Confirmación al Proveedor de Servicio competente como prueba de la reserva confirmada del Pasajero. Wizz Tours recomienda al Pasajero imprimir el email de la Confirmación de su reserva.

6.6.3. Wizz tours no emitirá de manera separada billete electrónico o recibo, ni billetes físicos a los Pasajeros.

6.6.4. En circunstancias excepcionales, debido a restricciones en los billetes fuera del alcance de Wizz Tours, Wizz Tours podría no ser capaz de proporcionar información sobre las reservas confirmadas a las compañías aéreas permitiéndoles llenar la reserva. Si esto ocurre, Wizz Tours intentará notificar al Pasajero dentro de las 48 horas siguientes a la Confirmación de

la reserva y organizar un reembolso o solución alternativa. Cuando el pasajero elija una solución alternativa y ésta sea más cara que la reserva original, el Pasajero asumirá la diferencia de precios.

7. CONDICIONES DE PAGO

7.1. Condiciones de pago de las reservas hechas online o a través del Centro de Llamadas

7.1.1. El Pasajero debe pagar el 100% del Importe Total en el momento en que realiza la reserva.

7.1.2. Los pasajeros podrán pagar con tarjeta de crédito o- cuando sea ofertado e indicado separadamente – vía transferencia bancaria. La transferencia bancaria puede no estar disponible como opción de pago para todas las reservas.

7.1.3. Se pueden aplicar condiciones especiales a los pagos realizados mediante transferencia bancaria.

7.1.3.1. El Pasajero tiene que asegurarse de que el pago puede debitarse inmediatamente o a más tardar en el plazo de 5 días laborables a la cuenta bancaria indicada por Wizz Tours en el momento de la reserva. En caso de que no se abone el Importe Total de la reserva dentro del plazo especificado para ello, Wizz Tours se reserva el derecho a cancelar la reserva sin previo aviso al Pasajero.

7.1.3.2. El Pasajero está obligado a cubrir cualquier coste o comisión que se imponga en relación con la transferencia bancaria.

7.1.3.3. Si el pasajero no recibe ninguna Confirmación por parte de Wizz Tours en el plazo de 5 días a contar desde la fecha en que se hizo la reserva, el Pasajero deberá contactar con el Centro de Llamadas para confirmar la validez de Su reserva.

7.1.3.4. Wizz Tours reembolsará cualquier pago no identificado que sea recibido en la cuenta bancaria. Todos los costes ocasionados con dicha devolución de la transferencia bancaria serán abonados por el Pasajero.

7.1.3.5. Usted será responsable por el pago del Importe Total incluso cuando el Total de dicho Importe haya sido pagado por una tercera persona. Nosotros podemos cancelar su reserva o bloquear el pago sin previo aviso, cuando la tarjeta de débito o crédito utilizada para el pago o el pago mediante transferencia bancaria y/o los detalles de la reserva sean considerados por Wizz Tours bajo nuestra propia discreción como

susceptibles de alto riesgo de fraude o que Nosotros razonablemente sospechemos que el titular de la tarjeta o el pasajero está involucrado en una actividad fraudulenta.

7.2. Facturación

- 7.2.1. Wizz Tours emitirá facturas electrónicas para las reservas hechas online o a través del Centro de Llamadas.
- 7.2.2. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje, el Pasajero expresamente da consentimiento a Wizz Tours para que emita exclusivamente una factura electrónica dónde detalla el Importe Total y la envía al correo electrónico suministrado por el pasajero en el momento de la reserva.
- 7.2.3. Las facturas electrónicas son emitidas en cumplimiento con la legislación Húngara aplicable.
- 7.2.4. Además, se puede solicitar una copia en papel de la factura electrónica a través del Centro de Llamadas pagando una tasa, cuya cantidad está disponible en la Página Web en el Listado de Comisiones de Servicios o a través del Centro de Llamadas. Dicha copia en papel de la factura será enviada por correo ordinario a la dirección suministrada por el Pasajero. El Pasajero podrá solicitar la modificación de la factura para que contenga datos diferentes a los indicados en el momento de la reserva y por los que el Pasajero podría ser obligado al pago de una comisión.

8. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES POR PARTE DEL PASAJERO

8.1. Modificaciones por parte del Pasajero

- 8.1.1. Si la reserva ha sido confirmada por Wizz Tours y el Pasajero desea cambiar cualquier dato de su Viaje Combinado (incluido pero no limitado al/los nombre(s) del Pasajero, la fecha de salida o de llegada, el alojamiento, etc.). Wizz Tours hará esfuerzos razonables para llevar a cabo dichos cambios, pero sin embargo Wizz Tours no será responsable de cualquier fallo en dichas modificaciones.
- 8.1.2. En caso de cualquier modificación, el Pasajero tendrá que pagar una comisión en concepto de cambios en la reserva, de acuerdo con el Listado de Comisiones de Servicios disponible en la Página Web.

- 8.1.3. La comisión por cambios en la reserva que impone Wizz Tours es aplicable por encima de cualquier comisión por cambios o la diferencia de tarifas impuestas por el Proveedor de Servicios y facturado directamente a Wizz Tours, mediante el cual Wizz Tours volverá a cobrar al pasajero de manera transparente.
- 8.1.4. Por favor sea consciente de que ciertas solicitudes de cambios podrían ocasionar una comisión hasta o incluso exceder del 100% del Importe Total original, dependiendo de los términos y condiciones de los Proveedores de Viaje seleccionados.
- 8.1.5. Cuando se modifiquen los datos originales del Viaje Combinado, el precio de las nuevas condiciones del Viaje Combinado estará sujeto a las tarifas aplicables en el día en que se solicitó la modificación.
- 8.1.6. Por favor sea consciente de que las modificaciones están siempre sujetas a la capacidad disponible del Proveedor del Viaje (compañías aéreas, hoteles, etc.).

8.2. Cancelación por parte del Pasajero

- 8.2.1. Una vez que la Confirmación ha sido emitida por Wizz Tours y el Pasajero desea cancelar el Viaje Combinado confirmado, Wizz Tours aplicará una Comisión por Cancelación de acuerdo con el Listado de Comisiones de Servicios impuesto por Wizz Tours. Cualquier cancelación debe hacerse por escrito, por el Pasajero o por el Usuario que realizó la reserva. Para evitar cualquier duda, bajo los términos y condiciones del Proveedor del Viaje, las tarifas no reembolsables y las comisiones de cancelación del Proveedor del Viaje (en caso de que sean aplicables) tendrán que ser pagadas por el pasajero en cualquier circunstancia.
- 8.2.2. La Comisión que Wizz Tours cobra por Cancelación del Viaje Combinado dependerá de cuántos días antes de la fecha prevista de salida se recibió dicha solicitud:

Términos y Condiciones aplicables a las cancelaciones hechas por el Pasajero	
Momento de notificación de la cancelación	Comisiones impuestas al pasajero

Más de 60 días antes de la fecha de salida	• Sin comisión de cancelación por parte de Wizz tours • Según los términos y condiciones del Proveedor del Viaje, las tarifas no-reembolsables y las comisiones de cancelación del Proveedor del Viaje
Entre 36 y 60 días antes de la fecha de salida	• 20€ por pasajero de comisión por cancelación por parte de Wizz tours • Según los términos y condiciones del Proveedor del Viaje, las tarifas no-reembolsables y las comisiones de cancelación del Proveedor del Viaje
Entre 15 y 35 días antes de la fecha de salida	• 30€ por pasajero de comisión por cancelación por parte de Wizz tours • Según los términos y condiciones del Proveedor del Viaje, las tarifas no-reembolsables y las comisiones de cancelación del Proveedor del Viaje
Entre 14 días o menos antes de la fecha de salida	• 40€ por pasajero de comisión por cancelación por parte de Wizz tours • Según los términos y condiciones del Proveedor del Viaje, las tarifas no-reembolsables y las comisiones de cancelación del Proveedor del Viaje

8.2.3. La Comisión por Cancelación de Wizz Tours siempre será aplicable por encima de cualquier otra comisión de cancelación impuesta por el Proveedor del Viaje y facturada directamente a Wizz Tours, siendo Wizz Tours quién re-cobrará al pasajero de forma transparente.

8.2.4. Por favor tenga en cuenta que la solicitud de ciertas cancelaciones puede incurrir en una comisión de hasta el 100% del Importe Total, según los términos y condiciones del Proveedor del Viaje elegido.

8.2.5. Wizz Tours tiene derecho a compensar el cobro de los Gastos de Cancelación que impone Wizz Tours con cualquier pago hecho por el Pasajero.

8.3. Modificaciones y cancelaciones del Contrato de Viaje por parte de Wizz Tours

8.3.1. Wizz Tours se reserva el derecho a modificar o cancelar el Contrato de Viaje en caso de fuerza mayor, como son los desastres naturales, las huelgas, las guerras, los cambios políticos, los retrasos en el tráfico aéreo o la terminación de ciertas rutas aéreas, así como en el caso del cierre temporal de carreteras, red ferroviaria o espacio aéreo.

8.3.2. Wizz Tours se reserva el derecho a cancelar el Contrato de Viaje hasta un máximo de 10 días antes de la fecha prevista de salida mediante aviso escrito si el número de pasajeros es menor al mínimo de participantes anunciado en el Viaje Combinado, dicho número mínimo de participantes debiendo aplicarse. El número mínimo de pasajeros deberá ser indicado por Wizz Tours.

9. TRANSPORTE AÉREO

- 9.1. El transporte aéreo se regirá por la normativa aplicable sobre el transporte aéreo de pasajeros. La responsabilidad de los transportistas de Wizz Tours está regulada y limitada por (i) El Convenio Internacional de Varsovia de 1929 para la unificación de ciertas normativas en relación al transporte aéreo internacional, (ii) El Convenio Internacional de Montreal de 1999 para la unificación de ciertas normativas en relación al transporte aéreo internacional y (iii) La Regulación (EC) No 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo que establece normas comunes en la compensación y asistencia a los pasajeros en las circunstancias en las que se deniegue el embarque o en caso de cancelación o retrasos de larga duración de los vuelos.
- 9.2. En cumplimiento de los requisitos internacionales para el transporte aéreo, la compañía aérea y Wizz Tours se reservan el derecho a modificar la fecha de salida de los vuelos, la ruta, la localización, la dirección del viaje, la transferencia de oportunidades, la aerolínea, el tipo de aeronave y cualquier desembarque intermediario. Se establece expresamente que la información previa al transporte aéreo será únicamente para propósitos informativos.
- 9.3. Wizz Tours informará al pasajero tan pronto como sea posible en caso de que la compañía aérea modifique la fecha de salida del vuelo, la ruta, la ubicación, la dirección del viaje, la transferencia de oportunidades, la aerolínea, el tipo de aeronave y cualquier desembarque intermediario.
- 9.4. En el momento de la compra-venta de un billete aéreo, el Pasajero reconoce que los términos y condiciones de la aerolínea formarán parte de las Condiciones del Contrato, teniendo en cuenta que los términos y condiciones de la aerolínea prevalecerán en todo momento. El pasajero será informado sobre los términos y condiciones de la aerolínea en el momento en que vaya a formar parte del Contrato de Viaje. En cualquier caso, las condiciones de pago de la compañía aérea serán aplicadas por Wizz Tours. Se indica expresamente que las modificaciones o cancelaciones llevadas a cabo por el pasajero pueden no estar permitidas por los términos y condiciones de la aerolínea, asimismo pueden resultar en un aumento en los gastos por modificación o cancelación.
- 9.5. En caso de fallo técnico o de vuelo, Wizz Tours no será responsable ni tendrá la obligación de suministrar un medio de transporte alternativo.

- 9.6. En caso de pérdida o daños en el equipaje, la Oficina de Objetos Perdidos del Aeropuerto debe ser informada de dicha pérdida o daños inmediatamente después de la llegada a destino. El certificado de dicha pérdida o daños es necesario para posibles negociaciones futuras con la compañía aérea responsable. Wizz Tours no será responsable por la pérdida ni por los daños en el equipaje y cualquier reclamación al respecto deberá ser dirigida directamente a la compañía aérea.

10. HOTELES Y ALOJAMIENTOS

- 10.1. Wizz Tours y sus Proveedor de Servicios contratados tendrán siempre el propósito de proporcionar exactamente los servicios reservados originalmente por el Pasajero. Sin embargo, ciertas modificaciones *ad-hoc* podrían ocurrir.
- 10.2. En caso de aforo del hotel, Wizz Tours tendrá la potestad de modificar la reserva en dicho hotel. Wizz Tours en tal caso proporcionará alojamiento en un hotel similar al reservado anteriormente. Además, Wizz Tours no estará obligado a satisfacer demandas que dependan del hotel más allá de aquellas que estén indicadas en la web (por ejemplo habitación con vistas al mar, o habitaciones una al lado de la otra).
- 10.3. Ciertos hoteles ofertados en la web distinguen entre edificio principal, edificios anexos y bungalós o bungalós tipo habitaciones en el complejo hotelero. Estilos similares de habitaciones en el edificio principal, edificio anexo y bungalós se ofrecen por el mismo precio y mismo valor por el Proveedor del Servicio. Los Pasajeros solo podrán elegir alojamiento entre el edificio principal y el anexo siempre y cuando esté indicado en la Página Web. En tal caso, Wizz Tours proporcionará el tipo de habitación escogido.
- 10.4. La información de la habitación mostrada en la Página Web, tal como la descripción de la habitación, la localización del hotel y las imágenes mostradas, son únicamente con el propósito de informar. Wizz Tours no será responsable por cualquier error o discrepancia en relación a la información mostrada en la Página Web.
- 10.5. Las ofertas de viajes combinados especiales pueden incluir hoteles que no estén anunciados en la Página Web entre los establecimientos de categoría estándar. Las reservas en estos hoteles están asimismo sujetas a los Términos y Condiciones Generales de Viaje.
- 10.6. Los Pasajeros deben tener en cuenta que por razones del aumento de clientes durante la temporada de verano, las solicitudes de habitaciones con vistas al mar serán optativamente aceptadas, incluso si un cargo adicional es pagado. En el supuesto que no haya disponibilidad de habitaciones con vistas al mar, el cargo

adicional será devuelto inmediatamente después de que el Viaje Combinado haya finalizado.

11. GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES

- 11.1. El pasajero tendrá derecho a presentar una reclamación por el incumplimiento y/o la diferencia de calidad del servicio solicitado. Dichas reclamaciones serán comunicadas de inmediato al Proveedor de Servicio local. La reclamación deberá ser recogida por escrito y firmada por el Pasajero y el representante del Proveedor de Servicio local.
- 11.2. Si el pasajero no pudiera resolver el problema de inmediato, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Wizz Tours indicado en su Página Web, dónde recibirá una mayor atención. Una vez el Viaje combinado haya llegado a su fin, los Pasajeros podrán presentar reclamación por correo electrónico a la siguiente dirección de correo: customerservice@wizztours.com y dicha queja será rigurosamente investigada. Los Pasajeros deberán incluir su número de solicitud de Wizz Tours, el localizador de la reserva, las fechas del viaje y una descripción detallada de los motivos de la reclamación. El Pasajero será responsable de los daños y perjuicios derivados de la demora en la notificación de la reclamación.
- 11.3. Por favor, tenga en cuenta que para proteger los derechos de privacidad de los Pasajeros, la información personal (nombre, dirección, número de teléfono) y lugar de residencia no serán revelados a terceras partes, ni siquiera en casos de urgencia, a menos que el Pasajero en cuestión solicite a Wizz Tours revelar dicha información. Las solicitudes, mensajes, costes de envíos, etc. serán pagados por el Pasajero.
- 11.4. Durante la duración del Viaje Combinado, el Pasajero deberá tener controladas sus pertenencias, equipaje y objetos de valor. Wizz Tours no será responsable por el equipaje u objeto de valor olvidados en los aviones, autobuses, vehículos, barcos, hoteles u otros medios de transporte, alojamiento o servicios prestados.
- 11.5. El Pasajero será directamente responsable por los daños que se deriven de sus propios actos frente a terceras personas durante la duración de su Viaje Combinado.

12. PASAPORTES, VISADOS, ADUANAS Y NORMATIVA PÚBLICA SOBRE SALUD

- 12.1. La normativa relativa a pasaportes y visados puede cambiar y el Pasajero deberá comprobar las condiciones aplicables con la embajada o consulado competente con anterioridad al comienzo de su Viaje Combinado. Es responsabilidad del Pasajero estar en posesión de un pasaporte válido o cualquier documento de viaje y en caso de que fuera necesario, de un visado. Es importante en el itinerario de viaje tener en cuenta todos los lugares de tránsito donde el Pasajero haga escalas y en dónde pudieran ser necesario la obtención de visado. Puede llevar tiempo obtener un visado en ciertos casos, por lo que se recomienda al Pasajero solicitar el visado con bastante tiempo de antelación. Wizz tours no aceptará responsabilidad en relación a aquellos clientes que no estén en posesión de la documentación requerida.
- 12.2. Cada destino tiene sus propios requisitos en relación a los trámites de entrada, vacunas, etc. los cuáles pueden variar dependiendo de la nacionalidad del Pasajero. Es responsabilidad del Pasajero recopilar dicha información. El incumplimiento de los requisitos descritos anteriormente no será considerado bajo ningún concepto obligación ni responsabilidad de Wizz Tours. Por lo tanto, Wizz Tours aconseja al Pasajero verificar en todo momento las formalidades y/o requisitos de entrada del destino elegido y del país/es de tránsito, así como tener en cuenta el tiempo necesario para llevar a cabo todos trámites necesarios descritos en este párrafo antes de la fecha de partida.

13. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

13.1. Disposiciones generales

- 13.1.1. Wizz Tours no será responsable por los daños sufridos por la no ejecución o la no adecuada ejecución del Contrato de Viaje en caso de que dicho incumplimiento no sea atribuible a Nuestros propios actos o a los actos de alguno de Nuestros Proveedores de Viaje.
- 13.1.2. Wizz Tours no será responsable bajo ningún concepto por cualquier daño, pérdida o reclamación que resulte de cualquier incumplimiento por la falta de ejecución o la ejecución inadecuada, que sea atribuible a (i) Usted o a la persona de quien Usted obtuvo Sus derechos y/o (ii) una tercera persona que es ajena al suministro de los servicios contratados y es impredecible o inevitable. En caso de que la compensación sea reclamada por una persona distinta al Pasajero por muerte o estado grave de dicho Pasajero, Wizz Tours será asimismo exonerado de responsabilidad y tendrá la posibilidad de invocar las excepciones de responsabilidad mencionadas anteriormente.

- 13.1.3. Wizz Tours será responsable por los daños que sean suficientemente probados siempre y cuando el Pasajero haya podido probar la relación causal entre los daños alegados y la culpabilidad de Wizz Tours.
- 13.1.4. La obligación de Wizz Tours, ya sea contractual, culposa o no, no excederá de la cantidad de un máximo de dos veces del total del Importe Total, a menos que prevea lo contrario la convención internacional aplicable (incluyendo pero no limitándose al Convenio de Montreal) o cualquier otro precepto legal de obligado cumplimiento recogido en la legislación aplicable.
- 13.1.5. Cuando Usted viaje por aire o por mar, Su viaje puede estar sujeto a las disposiciones o limitaciones de ciertas compañías aéreas internacionales o Convenciones del Mar (por ejemplo el Convenio de Varsovia, El Convenio de Montreal o la Convención de Atenas). Sin embargo, cualquier otra disposición en la presente cláusula, cuando esté organizando Su Viaje Combinado, las disposiciones y limitaciones de cualquier convenio internacional aplicable, incluyendo pero no limitándose al Convenio de Montreal, será aplicable asimismo a Nuestra responsabilidad. Cuando partes de su Viaje Combinado sean suministradas por Proveedores de Viaje, los términos y condiciones del Proveedor de Viaje competente serán de aplicación tanto para Wizz Tours como para Usted.
- 13.1.6. Wizz Tours no será responsable de ninguna manera por cualquier pérdida o daño directo o indirecto sufrido por el Consumidor que surja de cualquier acción o falta de acción por parte del Usuario que realizó la reserva.

13.2. Funcionamiento de la Página Web

- 13.2.1. Wizz Tours ofrece una Página Web y lleva a cabo esfuerzos razonables en relación a su actualización, mantenimiento y funcionamiento, pero no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja de forma directa o indirecta, o en conexión con el uso y/o el funcionamiento de la Página Web, fallos técnicos, servicio no disponible o la funcionalidad del sistema o de la Página Web.
- 13.2.2. Wizz Tours publicará en su Página Web distinta información sobre productos y servicios suministrados y ofertados por terceras personas que pueden no tener garantías de veracidad, precisión, totalidad y actualización de los datos contenidos en dichas ofertas. Cierta información es almacenada periódicamente en caché y sólo será comprobada con información en tiempo real en el momento de la reserva.

13.3. Fuerza Mayor

13.3.1. Si debido a causa mayor (incluyendo pero no limitándose al desorden político, económico, o la inestabilidad que puedan afectar a la seguridad), hay fallos debido a (i) la ejecución del Contrato de Viaje o (ii) al funcionamiento de la Página Web, incluyendo pero no limitándose a irregularidades con las reservas y confirmaciones, Wizz Tours y/o las compañías del grupo aéreo Wizz Air están exentas de cualquier responsabilidad legal que surja de dichas irregularidades y de cualquier responsabilidad por daños directos o indirectos que el Pasajero pudiera sufrir debido a tales causas de fuerza mayor.

13.4. Aviso de reclamación

13.4.1. Sin perjuicio de las limitaciones expresadas en la presente cláusula, Wizz Tours no será responsable bajo ninguna circunstancia de cualquier reclamación, a menos que dicha reclamación se haga por escrito y se envíe a Wizz Tours dentro del plazo de 12 meses a partir de la fecha de reserva.

14. SEGURO

14.1. Wizz Tours recomienda encarecidamente que el Pasajero contrate un seguro de viaje, particularmente porque pueden darse circunstancias en las que Wizz Tours y/o el Proveedor de Viaje no tengan responsabilidad alguna.

14.2. Wizz Tours informará al Pasajero de los distintos tipos de seguros de viaje ofertados (por ejemplo: accidente, enfermedad, equipaje, seguro y seguros de cancelación de viajes) proporcionándole los elementos esenciales de dichos contratos de seguro (riesgo cubierto por el seguro de cancelación de viaje y primas que deberán ser pagadas).

14.3. Si el pasajero desea comprar un seguro de viaje a través de la Página Web, el contrato del Pasajero será directamente con la compañía de seguros, cuyos términos y condiciones serán de aplicación a dicho contrato de seguro. Wizz Tours publica los términos y condiciones de la compañía aseguradora en su Página Web. Este hecho permitirá que los Pasajeros sepan los términos de antemano, antes de la firma del contrato de seguro. De esta forma el Pasajero obtendrá información detallada, clara y fácil de entender en relación a su contenido y a toda la información requerida asociada a las condiciones. Respecto al seguro de viaje y al seguro de cancelación de viaje, las condiciones publicadas formarán parte del contrato de seguro.

14.4. El seguro de cancelación de viaje solo podrá ser pactado en el momento de la reserva del Viaje Combinado. El importe del seguro puede ser devuelto hasta 61 días antes del comienzo del Viaje Combinado. Un seguro de cancelación de viaje comienza a correr con la celebración del Contrato de Viaje, mientras que un seguro general de viaje comienza a correr a partir de la fecha estipulada en el Contrato de Viaje, pero en ambos casos no antes de que el importe del seguro sea pagado a Wizz Tours.

14.5. El importe del seguro de cancelación de viaje estará indicado en el contrato de seguro de cancelación de viaje. La compañía aseguradora determinará si un Pasajero es apto para el reembolso de acuerdo con la legislación aplicable.

14.6. Una parte opcional del contrato de seguro mencionada en este artículo, el Pasajero está asegurado para la devolución por repatriación y/o otras sumas pagadas por él en caso de insolvencia tal y como establece la Directiva Europea 90/314/ECC relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados o por lo contrario por el derecho aplicable. El nombre de la entidad que proporciona la protección frente a situaciones de insolvencia y sus datos de contacto, incluyendo la dirección física será comunicado al pasajero.

15. ACUERDO TOTAL Y CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD

15.1. Si en cualquier momento cualquier punto de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje (incluyendo una o más de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje o cualquier sub-cláusula o párrafo de cualquier parte de una o más de estas cláusulas) es considerada o llega a ser considerada nula o inválida por cualquier razón bajo la ley aplicable, la misma será considerada omitida de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje y la validez y/o aplicabilidad del resto de disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje no serán de ninguna manera afectadas como resultado de tal omisión.

16. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

16.1. Wizz Tours se reserva el derecho a cambiar o actualizar periódicamente los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje sin previo aviso. La versión actual de los presentes Términos y Condiciones Generales de Viaje se publica en la Página Web desde la fecha en que cualquier cambio pase a ser efectivo.

17. ELECCIÓN DE LA LEY Y DE LA JURISDICCIÓN APLICABLE

17.1. A menos que algún Convenio Internacional o algún precepto legal de obligado cumplimiento prevea una disposición diferente, el derecho aplicable será:

- a) Los presentes Términos y Condiciones Generales del Viaje y cualquier transporte que Wizz Tours ha aceptado suministrarle a Usted (respecto a Usted mismo y/o a Su Equipaje) serán sometidos a las normas vigentes en Hungría; y
- b) Cualquier disputa entre Usted y Wizz Tours que surja de dicho transporte en cualquier circunstancia estará sujeta a la jurisdicción no exclusiva de las Cortes de Hungría. “Jurisdicción no exclusiva” significa que el Usted podrá presentar su reclamación o demanda contra Wizz Tours en una jurisdicción fuera de las Cortes de Hungría.