

UNTERNEHMENSINFO

WIZZ TOURS

Wizz Tours ist ein Online-Service, mit dem Sie Flug- und Hotelpakete buchen können. Dieser Service wird von Travellink bereitgestellt. Travellink AB ist Teil der internationalen Odigeo-Gruppe und ein etabliertes, konzessioniertes Reisebüro unter den Marken Travellink und Opodo. Travellink ist der verantwortliche Anbieter der Flug- und Hotelpakete, die von Wizz Tours verkauft werden, und bietet Kundenservice sowie Buchungen auf der Wizz Tours-Website an.

Wizz Tours bietet Pauschalreisen bestehend aus Flügen, die von Wizz Air durchgeführt werden, und Hotels, die von unserem Partnernetzwerk Expedia Affiliate Network (EAN) angeboten werden. EAN ist ein Geschäftsbereich des weltweit führenden Reiseunternehmens Expedia, Inc. und entwickelt die Tools und Technologien, die Millionen von Reisenden helfen, das perfekte Hotel für ihre nächste Reise zu finden. EAN arbeitet mit 10.000 Partnern in 33 Ländern zusammen.

KONTAKT

Wenn Sie Unterstützung benötigen, können Sie sich jederzeit telefonisch oder per E-Mail an uns wenden.

TELEFON

+4822 349 92 85

Montag bis Freitag, 9 -18 Uhr

E-MAIL:

wizztours@travellink.com

Travellink AB ist ein in Schweden eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 556596-2650 und hat seinen Hauptsitz in der Hemvärnsgatan 9, 17154 Solna, Schweden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TRAVELLINK AB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie die Website von Travellink AB (www.wizztours.com) nutzen und eine Buchung vornehmen. Wenn Sie auf der Website einen Kauf tätigen, stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Bitte beachten Sie, dass Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Bestimmungen enthält, die speziell für Reisepakete gelten und u. U. von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. In den Fällen, in denen sich Anhang 1 und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, haben die Bedingungen in Anhang 1 Vorrang.

Bitte senden Sie alle Mitteilungen an den Kundendienst oder Mitteilungen zu Ihrer Buchung per E-Mail an wizztours@travellink.com.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Verwendung der Website
2. Vertrag
3. Weitere Buchungsbestimmungen
 - 3.1. Stornierungen und Änderungen
 - 3.2. Preis und Bezahlung
 - 3.3. Rückzahlungen
 - 3.4. Pässe, Visa und Gesundheitsvorschriften
 - 3.5. E-Tickets
 - 3.6. Reiseversicherungen
 - 3.7. Loyalitätsprogramme
4. Sonderbedingungen für Reisepakete
5. Datenschutzrichtlinie
6. Cookies
7. Recht zum Schutz von gewerblichem und geistigen Eigentum
8. Haftungsbeschränkung
9. Links zu anderen Websites
10. Andere allgemein geltende Bestimmungen
 - 10.1. Fluggastrechte nach der EU-Richtlinie 261/2004
 - 10.2. Fragen und Beschwerden zu Ihrer Buchung
 - 10.3. Kundenverhalten
 - 10.4. Vollständige Vereinbarung und Salvatorische Klausel
 - 10.5. Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen
11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Verwendung der Website

- 1.1 Diese Website steht allen Benutzern zur Verfügung (im Folgenden als „Benutzer“ oder „Sie“ bezeichnet) und unterliegt

den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als „AGB“ bezeichnet). Wenn Sie einen Kauf auf dieser Website tätigen oder die Website anderweitig verwenden, stimmen Sie diesen AGB zu.

1.2 Diese Website wird betrieben durch die Travellink AB, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Unternehmensnummer 556596-2650 und eingetragen in Schweden, Ust-ID-Nummer SE556596265001. Die Postanschrift lautet Travellink AB, Box 1108, 172 22 Sundbyberg, Schweden, Telefonnummer +48 22 349 92 85 und E-Mail wizztours@travellink.com (im Folgenden bezeichnet als „Travellink“).

1.3 Der Benutzer erklärt hiermit, dass er bzw. sie erwachsen ist (mindestens 18 Jahre alt) und damit berechtigt ist, einen rechtsverbindlichen Vertrag abzuschließen und diese Website gemäß diesen AGB zu verwenden, die er bzw. sie gelesen hat und anerkennt. Der Benutzer übernimmt die Verantwortung für finanzielle Verpflichtungen, die aus der Nutzung dieser Website von Travellink entstehen. Darüber hinaus erklärt der Benutzer, dass alle Daten, die er bzw. sie für den Zugriff auf diese Website und während deren Verwendung angegeben hat, korrekt, vollständig und genau sind. Der Benutzer ist verpflichtet, diese Daten zu aktualisieren, falls erforderlich.

1.4 Diese Website dient nur und ausschließlich der persönlichen Verwendung durch den Benutzer. Sie darf nicht verändert, reproduziert, dupliziert, kopiert, verteilt, verkauft, wiederverkauft und für kommerzielle oder nicht kommerzielle Zwecke genutzt werden, mit der Ausnahme, dass Sie Kopien Ihrer Reisedaten für die persönliche Verwendung ausdrucken oder Ihre Reisedaten an ein Bona-Fide-Reiseplanungsunternehmen weiterleiten dürfen.

1.5 Der Benutzer erklärt, diese Website nicht zu illegalen oder verbotenen Zwecken zu nutzen. Insbesondere stimmt der Benutzer zu, dass er bzw. sie diese Website nur für persönliche Zwecke nutzt und dass die auf dieser Website erworbenen Produkte und Services nur zu seinem bzw. ihrem eigenen Gebrauch dienen, bzw. der Verwendung oder Nutzung durch Personen, der er oder sie rechtlich vertritt. Der Benutzer darf die auf dieser Website erworbenen Produkte oder Services nicht an dritte Parteien weiterverkaufen.

1.6 Travellink behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Website ohne vorherige Ankündigung zu verweigern.

1.7 Alle Mitteilungen an den Kundenservice oder Fragen zu Ihrer Buchung richten Sie per E-Mail an: wizztours@travellink.com. Falls Sie uns lieber telefonisch kontaktieren möchten, rufen Sie uns an unter +48 22 349 92 85.

2. Der Vertrag

2.1 Eine „Buchung“ bezeichnet alle Bestellungen von Produkten oder Services auf unserer Website, für die Sie eine Bestätigung von uns erhalten. Wenn Sie eine Buchung auf dieser Website vornehmen, kommt der Vertrag zwischen Ihnen und Travellink zustande, dessen Gegenstand die von Ihnen auf unserer Website bestellten Produkte und Services sind, es sei denn, es ist hierin ausdrücklich anders festgelegt.

2.2 Der Begriff „Reiseanbieter“ umfasst unter anderem Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Anbieter von Urlaubspaketen, Hotelketten und Hotelgruppen, Versicherungsfirmen, Autovermietungen und Kreuzfahrtgesellschaften.

2.3 Die Buchung und Ihr Vertrag unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseanbieters und können u. U. die Haftung Ihnen gegenüber einschränken oder ausschließen (häufig gemäß diverser geltender internationaler

Abkommen). Falls Sie die geltenden Geschäftsbedingungen des Reiseanbieters prüfen möchten, verweisen wir Sie auf den Bereich „Links“ auf unserer Website. Hier finden Sie einen Link zu den Geschäftsbedingungen des Reiseanbieters. In den Fällen, in denen es nicht möglich ist, auf die Geschäftsbedingungen des Reiseanbieters über einen Link zuzugreifen, stellen wir Ihnen auf Anfrage die Kontaktdaten des Reiseanbieters zur Verfügung, damit Sie ihn kontaktieren können. Bitte lesen Sie auch die geltenden Geschäftsbedingungen des Reiseanbieters bezüglich Stornierungsgebühren und anderer wichtiger Bestimmungen.

2.4 Indem Sie diese Website zur Buchung von Produkten und Services nutzen, berechtigen Sie Travellink dazu, Sie beim Vergleich von Reiseanbietern und bei der Buchung von Produkten und Services von den ausgewählten Reiseanbietern zu vertreten und bei Bedarf die Zahlung für diese Produkte oder Services in Ihrem Namen und an Ihrer statt vorzunehmen. Aus diesem Grund erhebt Travellink eine Servicegebühr, deren Höhe von dem gebuchten Produkt abhängt. Alle anfallenden Gebühren werden Ihnen im letzten Schritt mitgeteilt, bevor Sie die Buchung bestätigen.

2.5 Die Preise werden im letzten Schritt des Buchungsvorgangs bestätigt, wenn Sie auf „Zustimmen und kaufen“ klicken. Die Preise werden nach dem geltenden Wechselkurs täglich berechnet. Die angezeigten Preise können daher von Tag zu Tag abweichen, da sie die Wechselkursschwankungen widerspiegeln. Die Steuern unterliegen Wechselkursschwankungen. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, wird zu diesem Zeitpunkt der Wechselkurs festgelegt und dieser gilt für alle Änderungen oder Stornierungen für das gebuchte Produkt. Die Wechselkurse werden von Travellink ermittelt.

2.6 Nachdem Sie Ihre Buchung bestätigt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Buchungsnummer. Zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag über die bestellten Produkte und Services zustande. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält alle Reisedaten zur Ihrer Buchung. Als nächstes prüfen wir, ob Ihre Buchung korrekt in das Buchungssystem der Fluggesellschaft eingegeben wurde und ob Ihre Zahlung korrekt verarbeitet wurde. Wir sind erst dann zur Ausstellung des Tickets verpflichtet, wenn wir Ihre Zahlung in freien Geldern erhalten haben.

2.7 Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, falls wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass die Buchung betrügerisch ist. Unter solchen Umständen nehmen wir anhand der von Ihnen bei der Buchung angegebenen E-Mail-Adresse Kontakt mit Ihnen bzw. mit Ihrer Bank auf. Falls wir Sie oder Ihre Bank nicht erreichen können, stornieren wir Ihre Buchung ohne jegliche weitere Verpflichtungen unsererseits.

2.8 Bezüglich der Option **Sonderwünsche** für ein Produkt (z. B. Mahlzeiten, behindertengerechte Vorrichtungen, Kindersitze etc.) kann Travellink nicht garantieren, dass diese Wünsche erfüllt werden, gibt diese Wünsche jedoch an den Reiseanbieter bzw. das Hotel weiter. **Es liegt in Ihrer Verantwortung, beim Reiseanbieter oder Hotel nachzufragen, ob diese speziellen Wünsche erfüllt werden können.**

3. Weitere Buchungsbestimmungen

3.1. Stornierungen und Änderungen

3.1.1 Die Möglichkeit, ein gebuchtes Reiseprodukt oder einen Service zu stornieren oder zu ändern und die jeweilige Vorgehensweise hängen von den Richtlinien der Fluggesellschaft oder den Geschäftsbedingungen anderer Reiseanbieter ab. Es kann daher vorkommen, dass das Stornieren oder Ändern von bestellten Produkten oder Services nicht möglich ist, oder dass spezielle Anforderungen erfüllt werden müssen. Falls Sie Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen (Stornierung bzw. Änderungen) behält sich Travellink das Recht vor, eine Servicegebühr zu erheben, die die Travellink entstandenen

Verwaltungskosten abdeckt. Die entsprechende Servicegebühr entnehmen Sie bitte der Preisliste. Diese Gebühren enthalten nicht die Kosten, die direkt vom Reiseanbieter oder Hotel erhoben werden, z. B. Differenzbeträge für Flug, Hotelübernachtungen und Autovermietung. Falls Sie eine Änderung an Ihrer Buchung vornehmen, beachten Sie bitte, dass die auf der Website angezeigten Preise nicht für die Kosten Ihrer Änderung relevant sind.

3.2. Preis und Bezahlung

3.2.1 Der Gesamtpreis Ihrer Buchung wird angezeigt, sobald Sie die einzelnen Produkte, die Sie erwerben möchten, ausgewählt haben. Dieser Preis beinhaltet den Preis für alle ausgewählten Produkte und die Servicegebühren von Travellink. Die Servicegebühren von Travellink sind unabhängig von den Produktpreisen und in keinem Fall erstattungsfähig. Sie decken die Kosten für die Suche, den Vergleich und die Unterstützung bei der Buchung durch Travellink. Die Steuern unterliegen Wechselkursschwankungen.

3.2.2 Die Höhe der Servicegebühr hängt von den erworbenen Produkten ab. Travellink erhebt u. U. auch zusätzliche Servicegebühren, wenn Sie eine Buchung per Telefon vornehmen oder Änderungen und Kostenerstattung anfordern.

3.2.3 Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, wird die Zahlung für Ihre Flüge direkt von Travellink durchgeführt. Falls Probleme mit Ihrer Zahlung auftreten, kontaktieren wir Sie innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Buchung (wenn die Buchung am Wochenende oder an einem Feiertag vorgenommen wird, kontaktieren wir Sie am nächsten Werktag). Travellink ist nicht verantwortlich für nachfolgende Preiserhöhungen, falls die Zahlung nicht erfolgt. Sie müssen für die erhöhten Kosten bezahlen, bevor die Buchung bestätigt werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Zahlung für den Flug und die Zahlung an Travellink für andere Produkte oder Travellink-Gebühren als separate Posten auf Ihrem Kreditkartenauszug aufgeführt werden.

3.2.4 Zahlungen können mit Debit- und Kreditkarten vorgenommen werden, wie auf der Website erläutert. Es werden keine anderen als auf der Website genannten Zahlungsmethoden akzeptiert. Wir übernehmen keine Verantwortung für Bargeld oder Schecks, die mit der Post eingesendet werden. Zum Zeitpunkt der Buchung ist die vollständige Zahlung für alle Produkte erforderlich.

3.2.5 Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, alle Informationen auf Ihrer Kreditkarte bei Ihrem Einkauf bei Travellink anzugeben. Diese Informationen werden bei uns nur solange gespeichert, bis der Zahlungsvorgang für die einzelnen Buchungen abgeschlossen ist oder die Steuern gemäß den Bestimmungen in Absatz 3.3 eingezogen wurden. Alle Informationen werden auf unserem sicheren Server verschlüsselt. Sie autorisieren Travellink zur Nutzung der vom Kunden/von Ihnen bereitgestellten Kreditkarteninformationen (i) um die erforderlichen Services einzukaufen und die anfallenden Servicegebühren zu bezahlen (ii) für die Bezahlung der Versicherungsprämie und Reiseversicherungen, falls zutreffend (iii) für die Verarbeitung eventueller Rückzahlungen und (iv) für die Kosten und Gebühren, die anfallen für (a) die Verwendung von Kreditkarten oder (b) Änderungen an Ihrer Buchung oder (c) Steuerrückzahlungen wie in Abschnitt 3.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

3.2.6 Zusätzlich zu unserer allgemeinen Servicegebühr erhebt Travellink eine zusätzliche Gebühr für Kreditkartenbuchungen. Alle anfallenden Gebühren werden angezeigt, bevor Sie die Buchung bestätigen. Travellink behält sich das Recht vor, anfallende Gebühren für Kreditkarten-Rückbuchungen weiterzuberechnen. Wenn Ihre Buchung mit der Kreditkarte einer dritten Person bezahlt wird, benötigen wir u. U. die schriftliche Genehmigung des Kreditkarteninhabers.

Travellink behält sich das Recht vor, nur E-Tickets, Bestätigungen, E-Gutscheine und andere Reisedokumente an Ihre E-Mail-Adresse zu senden. Alle E-Mail-Adressen müssen zum Zeitpunkt der Buchung gültig sein.

3.2.7 Darüber hinaus behalten wir uns zur Vorbeugung von Kreditkartenbetrug das Recht vor, sporadische Prüfungen durchzuführen, z. B. Wählerverzeichnisse zu überprüfen, und von Ihnen einen Nachweis über Ihre Adresse und eine Kopie Ihrer Kreditkarte und eines aktuellen Kontoauszugs per Fax oder per Post zu verlangen, bevor wir die Tickets ausstellen. Bitte beachten Sie, dass solche Prüfungen nur während der regulären Geschäftszeiten stattfinden. Daher können Tickets, die außerhalb unserer Geschäftszeiten gebucht werden, erst am nächsten Werktag ausgestellt werden. Travellink ist nicht verantwortlich für die Kosten, die infolge solcher Prüfungen entstehen.

3.3 Rückzahlungen

3.3.1 In einigen Fällen, z. B. wenn Sie den Flug verfallen lassen und das Ticket nicht erstattungsfähig ist, haben Sie Anspruch auf die Rückzahlung der gesamten oder teilweisen Steuern, die zum Zeitpunkt des Kaufes erhoben wurden. In dem Fall, dass Tickets von einer Fluggesellschaft ausgestellt wurden, die kein Mitglied der International Air Transport Association (IATA) ist, oder wenn die Zahlung für Ihre Flüge direkt von der Fluggesellschaft eingezogen wurde, richten Sie Ihren Rückerstattungsantrag direkt an die Fluggesellschaft. Die Bearbeitungsgebühr für Rückzahlungen ist jedoch an Travellink zu zahlen. Sie erteilen Travellink hiermit die Berechtigung, Ihre Kreditkarte mit den anfallenden Servicegebühren zu belasten.

3.3.2 Ausstehende Rückzahlungen werden mit der gleichen Zahlungsmethode durchgeführt, die für die Buchung verwendet wurde. Diese wird an die Person ausgezahlt, die die ursprüngliche Zahlung durchgeführt hat. Bitte beachten Sie, dass bei einer Rückzahlung für ein Flugticket nicht alle Steuern erstattungsfähig sind. Eine Steuerrückerstattung wird gemäß der Erstattungsrichtlinie der Fluggesellschaft in dem Land, in dem die Gebühr an Travellink anfällt, mit der gleichen Zahlungsmethode durchgeführt, die für die Buchung verwendet wurde. Anfallende Gebühren entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

3.4 Pässe, Visa und Gesundheitsvorschriften

3.4.1 Pass- und Visaregelungen können sich ändern. Informieren Sie sich daher vor Ihrer Reise bei der jeweiligen Botschaft. Sie müssen für Ihre Reise einen gültigen Reisepass und ggf. ein Visum mit sich führen. Dabei ist es wichtig, alle Transitpunkte in Ihrer Reise zu berücksichtigen, da für Transitländer u. U. ebenfalls ein Visum erforderlich ist. Es kann oft einige Zeit dauern, ein Visum zu beantragen. Stellen Sie daher den Antrag rechtzeitig. Wir übernehmen keine Verantwortung für Kunden, die sich nicht im Besitz der erforderlichen Reisedokumente befinden.

3.4.2 Jeder Zielort hat seine eigenen Anforderungen was Einreiseformalitäten, Impfungen etc. betrifft. Diese können von der Nationalität des Passagiers abhängen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich darüber zu informieren. Travellink übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die aus der Nichteinhaltung offizieller Vorschriften resultieren. Wir bitten Sie daher dringend, stets die Formalitäten in dem gewählten Zielland oder Transitländern zu prüfen sowie die Zeit zu berücksichtigen, die für die erforderlichen Schritte benötigt wird.

3.5 E-Tickets

3.5.1 Alle auf dieser Website verkauften Tickets sind E-Tickets. Beim E-Ticketverfahren handelt es sich um eine „papierlose“ Methode zum Buchen von Flügen. Sobald Sie Ihre Buchung vorgenommen haben, wird sie elektronisch im Reservierungssystem der Fluggesellschaft gespeichert. Travellink sendet Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer

Buchungsreferenznummer, die als Beleg für Ihr E-Ticket gilt. Sie erhalten KEIN physisches Ticket, das Sie am Flughafen vorzeigen müssen.

3.5.2 Bitte beachten Sie, dass Sie u. U. Ihre Buchungsreferenznummer bzw. Bestätigungs-E-Mail dem entsprechenden Reiseanbieter als Nachweis über Ihre Buchung vorlegen müssen. Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck Ihrer Bestätigungs-E-Mail mitzubringen, auch wenn nicht alle Fluggesellschaften dies verlangen.

3.5.3 Travellink verlässt sich darauf, dass die von Ihnen angegebenen Informationen korrekt sind und ist daher nicht verantwortlich, falls Sie Ihr E-Ticket aufgrund einer fehlerhaften E-Mail-Adresse oder der Spam-Einstellungen nicht erhalten. Sie müssen uns sofort darüber benachrichtigen, falls sich Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ändert. Bitte überprüfen Sie auch, dass der Name in Ihrem Reisepass mit dem Namen auf Ihrem Ticket bzw. Ihrer Buchungsbestätigung übereinstimmt, da Sie andernfalls die Reise u. U. nicht antreten können und die Versicherung verfällt. Falls zwischen dem Zeitpunkt der Buchung eines Reisepakets und des Reiseantritts einer der Reisenden seinen Namen ändert, z. B. nach einer Eheschließung, informieren Sie uns bitte umgehend darüber, damit wir die erforderlichen Änderungen an Ihren Reiseunterlagen vornehmen können. Bitte beachten Sie, dass für Namensänderungen eine Gebühr anfällt. Die anfallende Gebühr entnehmen Sie unserer Preisliste.

3.5.4 Unter außergewöhnlichen Umständen, z. B. aufgrund von Ticket-Einschränkungen außerhalb unserer Kontrolle, ist Travellink u. U. nicht in der Lage, Informationen über Buchungsbestätigungen an die Fluggesellschaft weiterzugeben, damit diese die Buchung vornehmen kann. In einem solchen Fall benachrichtigen wir Sie innerhalb von 48 Stunden nach der Bestätigung, um eine Rückerstattung zu vereinbaren oder eine Alternative anzubieten. Falls die von Ihnen gewählte Alternative teurer ist als die ursprüngliche Buchung, müssen Sie den Differenzbetrag bezahlen.

3.6 Reiseversicherungen

Travellink empfiehlt Ihnen dringend, für alle Reisen eine Versicherung abzuschließen, da unter bestimmten Umständen der Reiseanbieter keine Haftung übernimmt. Wenn Sie auf der Website von Travellink eine Reiseversicherung abschließen, kommt der Vertrag zwischen Ihnen und dem Reiseanbieter direkt zustande, dessen Geschäftsbedingungen für diese Versicherung gelten.

3.7 Loyalitätsprogramme

Im Rahmen des Buchungsvorgangs für Flugtickets oder Hotels erhalten Sie u. U. die Option, Angaben zu Vielfliegerprogrammen oder Loyalitätsprogrammen für Hotels zu machen, an denen Sie teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass solche Vielfliegerprogramme oder Loyalitätsprogramme für Hotels den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft oder des Hotels unterliegen, von denen sie angeboten werden. Unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen können u. U. nicht für alle Arten von Tickets oder Services Bonuspunkte angerechnet werden. Bitte richten Sie Fragen bezüglich der allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt an die Fluggesellschaft oder das Hotel, das für Ihr Vielflieger- oder Loyalitätsprogramm zuständig ist. Bitte beachten Sie, dass unsere Reiseanbieter Ihre eigenen Vorschriften und Bestimmungen bezüglich Kundenkarten haben. Bitte wenden Sie sich bei Fragen direkt an sie.

4. Sonderbedingungen für Reisepakete

4.1 Ein Reisepaket ist ein zusammengestelltes Paket, das mindestens zwei der folgenden Elemente enthält: (a) Transport (b) Übernachtung oder (c) eine andere touristische Dienstleistung, die keine Nebenleistungen von Transport oder

Übernachtung ist und einen erheblichen Teil Ihrer Buchung darstellt. Diese zwei oder mehr Komponenten werden Ihnen zum selben Zeitpunkt als Gesamtpaket zu einem Inklusivpreis angeboten, der vollständig an uns zu zahlen ist.

4.2 Wenn Sie ein Reisepaket auf dieser Website erwerben, gelten die hierin festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn, es ist anderweitig in Anhang 1 dieses Dokuments festgelegt, oder falls diese eine Verletzung der vor Ort geltenden Richtlinien für Pauschalreisen (die von Zeit zu Zeit geändert werden) darstellen.

5. Datenschutzrichtlinien

Indem Sie auf unserer Website Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, z. B. bei einer Buchung, stimmen Sie dieser Datenschutzrichtlinie zu.

5.1 Die von Travellink erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden verwendet, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu Verfügung zu stellen und die Buchungen und Zahlungen abzuwickeln, um Ihnen Informationen, Sonderangebote, Werbeaktionen und Empfehlungen zuzusenden, die für Sie von Interesse sein könnten, sowie um Umfragen und Marktanalysen durchzuführen. In keinem Fall verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Direktmarketings, mit Ausnahme der Regelung in Absatz 5.3 oder mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Genehmigung.

5.2 Sie haben die Möglichkeit, von Ihrem Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung und Widerspruch Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch zu machen, welches gesetzlich festgelegt ist. Sie können die oben genannten Rechte per E-Mail geltend machen unter wizztours@travellink.se.

5.3 Wir weisen Sie darauf hin, dass wir beim Erwerb von Produkten bzw. Services auf unserer Website Ihre personenbezogenen Daten notwendigerweise weitergeben an (1) die Anbieter dieser Produkte und Services, die verpflichtet sind, Ihre Daten ausschließlich zum Versenden von Informationen und zur Bereitstellung der erworbenen Produkte und Services zu nutzen und alle geltenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten, und (2) an andere Unternehmen in der Gruppe, die von Travellink vertreten werden, d. h. andere Organisationen der ODIGEO-Gruppe mit den Markenzeichen eDreams, Go Voyages und Opodo, die verpflichtet sind, Ihre Daten nur zu dem Zweck, zu dem sie erfasst wurden, zu verwenden und alle gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Indem Sie diese Datenschutzrichtlinie akzeptieren, stimmen Sie der Übermittlung der beschriebenen Daten zu.

5.5 Schließlich stimmen Sie, indem Sie diese Datenschutzrichtlinie akzeptieren, zu, dass wir Ihre Daten an die Empfänger unter den oben genannten Bedingungen weltweit übermitteln, auch in Länder, die u. U. nicht den gleichen Datenschutzstandard bieten wie die EU-Richtlinie zum Datenschutz.

6. Cookies

6.1 Travellink informiert Sie darüber, dass diese Website die Nutzung von Cookies zulässt.

6.2 Cookies sind Mitteilungen, die Webserver an Ihren Webbrowser übermitteln, wenn Sie Websites im Internet aufrufen. Diese Mitteilungen werden von Ihrem Browser in einer kleinen Datei gespeichert und geben Auskunft über den letzten Besuch auf unserer Website. Die meisten Browser akzeptieren die Nutzung von Cookies automatisch. Sie können jedoch auch Ihre Browser-Einstellungen zum Umgang mit Cookies ändern.

6.3 Travellink nutzt möglicherweise einige oder alle der folgenden Cookies: analytische Cookies, Cookies für soziale Medien, Cookies für Adware und Zusatzprogramme, verhaltens- und werbebezogene Cookies, technische Cookies und funktionsbezogene Cookies. Welche Cookies Travellink genau verwendet, erfahren Sie, wenn Sie auf den entsprechenden Link auf der Website klicken.

6.4 Falls Sie weitere Informationen benötigen oder uns Feedback zur Nutzung von Cookies auf unserer Website senden möchten, senden Sie uns eine E-Mail an: wizztours@travellink.com

7. Recht zum Schutz von gewerblichem und geistigem Eigentum

7.1 Der gesamte Inhalt der Travellink-Website (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Markenzeichen, Texte, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, Audio-Dateien und Software) ist Eigentum von Travellink oder seinen Inhaltsanbietern und wird durch nationale und internationale gewerbliche und geistige Eigentumsrechte geschützt. Die Zusammenstellung (d. h. das Sammeln, Anordnen und Zusammensetzen) aller Inhalte der Travellink-Website ist das exklusive Eigentum von Travellink und wird durch nationale und internationale gewerbliche und geistige Eigentumsrechte geschützt. Alle Software-Programme, die auf der Website von Travellink verwendet werden oder Eigentum seiner Anbieter sind, sind ebenfalls durch nationale und internationale gewerbliche und geistige Eigentumsrechte geschützt.

7.2 Jede anderweitige Verwendung von Inhalten auf dieser Website ist streng verboten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, der vollständigen oder teilweisen Reproduktion, Änderung, Verteilung, Übertragung, nachfolgenden Veröffentlichung, Ausstellung bzw. Vorführung. Insbesondere ist jegliche Art der Nutzung von Bildern auf der Website von Travellink außerhalb der Website ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung von Travellink bzw. seinen Anbietern strengstens verboten.

7.3 Travellink und die Namen der Produkte, Services, Grafiken und Logos von Travellink sind international eingetragene Markenzeichen. Die in diesem Dokument genannten Namen von anderen Produkten, Dienstleistungen und Unternehmen sind u. U. eingetragene Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Travellink bietet diese Website im vorliegenden Zustand an und unternimmt angemessene Bemühungen, was ihre Aktualisierung, Wartung und Funktionalität betrifft. Wir übernehmen jedoch keine Garantie für technische Fehler, Serviceausfälle oder unterbrechungsfreien Betrieb des Systems bzw. Portals.

8.2 Travellink veröffentlicht auf seiner Website verschiedene Informationen über die Produkte und Services von Drittanbietern und kann keine Haftung für die Richtigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit und Aktualisierung der in solchen Angeboten enthaltenen Daten übernehmen. Einige Informationen werden gelegentlich im Cache gespeichert und erst dann mit den Echtzeitdaten abgeglichen, wenn Sie Ihre Buchung bestätigen.

8.3 Die Haftungsbeschränkung von Travellink stimmt mit der derzeit geltenden Gesetzgebung und insbesondere mit den branchenspezifischen Bestimmungen der Reiseagenturen überein. In keinem Fall ist Travellink haftbar für Schäden, die direkt oder indirekt aus dem Erwerb eines auf seiner Website angebotenen Produkts oder Services entstehen.

8.4 Falls ein Gericht abweichend von den in dieser Klausel 8 festgelegten Bestimmungen entscheidet, dass Travellink haftbar für Schäden ist, die sich aus Ihrem Erwerb von Produkten oder Services auf dieser Website ergeben, ist diese

Haftbarkeit in jedem Fall auf die Kosten beschränkt, die Travellink für die angebotenen Services erhalten hat, es sei denn, es ist ausdrücklich anderweitig in den vor Ort geltenden Richtlinien für Pauschalreisen festgelegt.

8.5 Falls aus Gründen höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, politische, wirtschaftliche oder andere Unruhen, die die Sicherheit beeinträchtigen) Fehler bei der Reservierung, Bestätigung bzw. Ausführung von Reisen und Services auftreten, die über Travellink erworben wurden, aufgrund unerwarteter Umstände, die Travellink nicht ändern kann, oder falls es Travellink nicht möglich ist, die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, sind Travellink bzw. die Unternehmen der Travellink-Gruppe von allen aus solchen Fehlern oder der Nichteinhaltung resultierenden rechtlichen Verpflichtungen entbunden.

8.6 Unbeschadet der Haftungsbeschränkung in Klausel 8 können Schadensansprüche gegenüber Travellink bezüglich auf unserer Website angebotener Produkten oder Services nur geltend gemacht werden, wenn sie von Ihnen in schriftlicher Form innerhalb von zwölf Monaten nach dem Datum der Buchung eingereicht werden.

9. Links zu anderen Websites

9.1 Die Website von Travellink enthält u. U. Links zu anderen Websites, die nicht von Travellink verwaltet werden und die nur zu Referenzzwecken angegeben werden. Travellink hat keine Kontrolle über diese Websites und ist nicht verantwortlich für ihre Inhalte.

9.2 Die Angabe solcher Links zu anderen Website impliziert keine Werbung, Bürgschaft, Garantie oder Empfehlung für diese bzw. dieser Websites seitens Travellink. Diese Links dienen nur als Referenz zur Information und werden ohne Bewertung der Inhalte, Eigentümer oder der dort angebotenen Services und Produkte angeboten.

10. Andere allgemein geltende Bestimmungen

10.1 Fluggastrechte nach der EU-Richtlinie 261/2004.

Wenn Sie in die EU ein- bzw. aus der EU ausreisen oder eine EU-Fluggesellschaft nutzen, können Sie gegenüber der Fluggesellschaft Rechte geltend machen, falls Ihr Flug storniert wird, sich verzögert oder Sie nicht an Bord gehen dürfen. Weitere Informationen zur EU-Richtlinie 261/2004 erhalten Sie [hier](#).

10.2 Fragen und Beschwerden zu Ihrer Buchung. Bitte wenden Sie sich an unser Kundenserviceteam, wenn Sie andere Fragen oder Beschwerden bezüglich Ihrer Buchung vor dem Abflug haben. Falls Sie während Ihres Aufenthalts eine Beschwerde in Bezug auf den Reiseanbieter bzw. das Hotel haben, legen Sie Ihre Beschwerde vor Ihrer Abreise offiziell bei dem betreffenden Reiseanbieter bzw. Hotel vor.

10.3 Kundenverhalten

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich in Ihrem Urlaub oder bei der Nutzung eines Services bzw. Produkts auf eine Weise zu verhalten, die angemessen ist und keine Bedrohung oder Gefahr für andere darstellt oder das Eigentum anderer gefährdet (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Trunkenheit und Randalieren im Flugzeug). Falls Sie sich unangemessen verhalten, andere beleidigen oder bedrohen bzw. das Eigentum anderer gefährden, behalten wir bzw. unsere Reiseanbieter (z. B. das Flugpersonal) uns/sich das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren. In diesem Fall endet unsere Verpflichtung und die Verpflichtung des Reiseanbieters sofort und Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, Entschädigung bzw.

eine Erstattung von Kosten oder Ausgaben, die aufgrund einer solchen Vertragskündigung entstehen. Darüber hinaus sind Sie zur Erstattung aller Kosten verpflichtet, die uns aufgrund einer solchen Kündigung entstehen.

10.4 Vollständige Vereinbarung und salvatorische Klausel

10.4.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstands.

10.4.2 Sollte ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich einer oder mehrerer Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, eines Unterpunkts, Absatzes oder eines Teils einer oder mehrerer dieser Klauseln) zu irgendeinem Zeitpunkt nach geltendem Recht ungültig werden oder für unwirksam oder für anderweitig undurchführbar erklärt werden, gilt dieser Teil nicht mehr als Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Gültigkeit und Durchführbarkeit der übrigen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen bleiben davon unbeeinträchtigt.

10.5 Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Travellink behält sich das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die aktuelle Version der AGB finden Sie auf unserer Website ab dem Datum, an dem die Änderungen in Kraft treten. Durch die fortdauernde Nutzung der Website nach Änderungen der AGB erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB, sowie die Beziehung zwischen Travellink und dem Benutzer, unterliegen den Gesetzen in Schweden. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, ist der Gerichtsstand für beide Parteien bezüglich aller Streitfragen, die sich aus der Existenz, dem Inhalt bzw. der Interpretation dieser AGB oder aus der Beziehung zwischen Travellink und dem Benutzer ergeben, Stockholm, Schweden.

ANHANG 1 – SONDERBEDINGUNGEN FÜR REISEPAKETE

Vertrag

Wenn Sie auf der Website Ihr eigenes Reisepaket erwerben (d. h. Flug und Hotel in einem Paket kombinieren), kommt ein Vertrag mit Travellink zustande. Bei der Buchung eines Reisepakets, beginnt der Vertrag zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bestätigungs-E-Mail über den Eingang Ihrer Buchung erhalten. Sobald der Vertrag zustande kommt, sind wir zur Bereitstellung des gebuchten Reisepakets verpflichtet und Sie sind verpflichtet, für diese Leistung zu zahlen. Bei zwei oder mehr Reisenden ist die Person, die die Buchung vornimmt, verantwortlich für die Zahlung aller Reisetilnehmer.

Finanzieller Schutz

In dem unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz unseres Unternehmens veranlassen die zuständigen Verwalter die Rückerstattung des Betrags, den Sie an uns vorab für eine Buchung bezahlt haben.

Zahlungen

Wenn Sie auf dieser Website ein Reisepaket erwerben, wird Ihre Kreditkarte zum Zeitpunkt der Buchung mit dem vollen Betrag des Reisepakets belastet.

Zusätzliche Kosten

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise jederzeit vor Ihrer Buchung zu ändern. In diesem Fall werden wir Sie über den geänderten Preis Ihrer Buchung informieren, bevor Sie sich verpflichten.

Sobald Sie die vollständige Zahlung vorgenommen haben und Ihr Reisepaket bestätigt wurde, garantieren wir, dass keine zusätzlichen Kosten für Ihr Reisepaket anfallen, mit Ausnahme von:

- (i) Abweichung der Transportkosten, einschließlich Benzinkosten;
- (ii) Wechselkursschwankungen, die sich auf Ihr Reisepaket auswirken;
- (iii) Änderungen in anfallenden Abgaben, Steuern oder Gebühren z. B. Landegebühren oder Ein- bzw.

Ausschiffungsgebühren an Häfen und Flughäfen;

und wir garantieren, dass innerhalb von 20 Tagen nach Ihrer Abreise keine zusätzlichen Kosten für Ihr Reisepaket entstehen.

Sollten die oben genannten Preisabweichungen zu einer Kostensenkung führen, reduziert sich der Preis Ihres Reisepakets entsprechend und Sie erhalten eine Rückzahlung.

Wenn die oben genannten Preisabweichungen zu einem erheblichen Preisanstieg Ihres Reisepakts führen, haben Sie das Recht:

- (i) unser Angebot für ein Ersatzreisepaket von gleicher oder höherer Qualität anzunehmen, falls wir ein solches anbieten können
- (ii) unser Angebot für ein Ersatzreisepaket von geringerer Qualität anzunehmen, falls wir ein solches anbieten können, und eine Rückerstattung für die Differenz zwischen dem erworbenen Paket und dem Ersatzangebot zu erhalten
- (iii) Ihr Reisepaket bei voller Rückerstattung zu stornieren.

Wenn der Preis Ihres Reisepakets ansteigt, benachrichtigen wir Sie sobald wie möglich, damit Sie gemäß den oben angegebenen Optionen eine Entscheidung treffen können.

Wenn Sie Anspruch auf eine Kostenerstattung haben, zahlen wir Ihnen einen Betrag gemäß der aktuellen Bestimmungen von Travellink, es sei denn, Sie können einen größeren Verlust nachweisen (falls Sie Anspruch auf eine höhere Entschädigung haben).

Änderungen oder Stornierung von Reisepaketten durch uns

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass wir Änderungen an Ihrem Reisepaket vornehmen oder es stornieren müssen. Falls dieser Fall eintritt und Änderungen erforderlich sind oder wir Ihr Reisepaket stornieren müssen, behalten wir uns dazu jederzeit das Recht vor. Meistens sind solche Änderungen geringfügig und wir zahlen keine Entschädigung für geringfügige Änderungen. Doch wir werden Sie soweit möglich darüber informieren. Alle Flugdaten auf unserer Website können sich aufgrund von Flughafenprozessen ändern. Diese Daten gelten nur als Richtlinie. Die endgültigen Flugdaten können Sie Ihren Flugtickets entnehmen.

Wenn eine erhebliche Änderung an Ihrem Reisepaket vorgenommen wird oder erforderlich werden sollte, informieren wir Sie so schnell wie möglich vor Ihrer Abreise darüber. Wenn eine erhebliche Änderung vorgenommen wird (z. B. eine Herabstufung des Hotelzimmers oder die Änderung der Flugzeit von mehr als 12 Stunden) oder wir Ihr Reisepaket stornieren müssen, haben Sie folgende Optionen:

- (i) Sie akzeptieren die Änderung Ihres Reisepakets.
- (ii) Sie nehmen unser angebotenes Ersatzpaket gleichwertiger oder höherer Qualität an, wenn wir ein solches anbieten können.
- (iii) Sie nehmen unser angebotenes Ersatzpaket geringerer Qualität an, falls wir ein solches anbieten können, und akzeptieren eine Rückzahlung des Differenzbetrags zwischen dem erworbenen Paket und dem Ersatzangebot.
- (iv) Ihr Reisepaket wird bei voller Rückzahlung storniert.

Wir zahlen auch eine angemessene Entschädigung für erhebliche Änderungen oder Stornierung Ihres Reisepakets, es sei denn, die Änderung oder Stornierung Ihres Reisepakets erfolgt aus Gründen ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle unserer Reiseanbieter, deren Folgen auch mit größter Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, wie Krieg, Kriegszustand, Unruhen, Brand, Bürgerkonflikte, Streik, terroristische Aktivitäten, Natur- oder Atomkatastrophen, widrige Wetterbedingungen oder andere Gründe, die als höhere Gewalt anzusehen sind. Unter diesen Umständen erstatten wir keine entstandenen Ausgaben oder zusätzliche Kosten.

Änderungen Ihres Reisepakets durch Sie

Wenn Sie nach Zusendung der Bestätigung einen Teil Ihres Reisepakets ändern möchten, werden wir alles in unseren Möglichkeiten Stehende tun, Ihrem Wunsch nachzukommen. Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit und der Art der von Ihnen gewählten Reiseanbieter (Fluggesellschaften, Hotels etc.) und deren Stornierungs- bzw. Änderungsgebühren, die Sie auf Anfrage jederzeit, auch vor Ihrer Buchung, einsehen können. Falls Sie die Details bezüglich Ihrer Flugreservierung ändern möchten, müssen wir u. U. aufgrund der Richtlinien der Fluggesellschaft Ihren ursprünglichen Flug stornieren und einen neuen erwerben. In diesem Fall müssen Sie die vollständigen Flugkosten erneut bezahlen. Wir erheben eine Verwaltungsgebühr pro Änderung pro Buchung, und Sie sind verpflichtet, das Hotel, die Fluggesellschaft oder andere anfallenden Produktkosten, die aus Ihren Änderungen resultieren, zu bezahlen. Die anfallenden Verwaltungsgebühren entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Übertragung des Reisepakets bzw. Namensänderung

Wenn Sie nach der Zusendung der Bestätigung Ihr Reisepaket an eine andere Person übertragen bzw. einen Namen ändern möchten, müssen Sie (der „Übertragende“) Travellink an einem Werktag mindestens 24 Stunden vor der Abreise benachrichtigen. Wir behalten uns vor, die Übertragung abzulehnen, wenn die andere Person („der Übernehmer“) nicht alle für das Reisepaket erforderlichen Bedingungen erfüllt. Wenn das Reisepaket übertragen wird, sind der Übertragende und der Übernehmer gleichermaßen und gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Reisepakets verantwortlich, oder, falls ein Teil des Betrags bereits bezahlt wurde, für die Zahlung der ausstehenden Summe und für alle zusätzlichen Kosten, die sich aus der Übertragung an Travellink ergeben. Für die Übertragung des Reisepakets bzw. die Namensänderung müssen Sie eine Gebühr an Travellink und die Fluggesellschaft bezahlen. Die anfallenden Gebühren entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Stornierung durch Sie

Wenn Sie Ihr Reisepaket aus einem anderen Grund als zusätzlichen Gebühren oder Änderungen stornieren möchten, müssen Sie uns per Telefon benachrichtigen. Da dies administrative Kosten verursacht, erheben wir eine Verwaltungsgebühr pro Person und pro Buchung. Außerdem sind Sie verpflichtet, das Hotel, die Fluggesellschaft und andere Kosten, die uns aufgrund Ihrer Stornierung entstehen, zu bezahlen. Unsere Bearbeitungsgebühren entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Nach der Ausstellung des Tickets resultiert die Stornierung in den meisten Fällen in einen 100 %igen Verlust der Gesamtkosten aller Reisepakete. Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen haben.

Das auf dieser Website erworbene Reisepaket ist nicht erstattungsfähig. Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und der Grund für die Stornierung von dieser Versicherung abgedeckt wird, werden diese Stornierungsgebühren (nach Abzug aller Teile der Forderung, die Sie laut Versicherung selbst tragen) von Ihrem Versicherungsunternehmen erstattet. Sie müssen zunächst die Stornierungsgebühren bezahlen. Bitte fordern Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Stornierung von uns an. Diese dient als Nachweis, dass wir die Stornierung erhalten haben und muss bei Ihrer Versicherung vorgelegt werden, um Ansprüche geltend zu machen.

Travellinks Verpflichtung Ihnen gegenüber

Wir haften für alle Schäden, die durch unser Verschulden entstehen bzw. aufgrund Verletzung unserer Vertragspflicht, die Vorkehrungen für Sie mit angemessener Sorgfalt zu treffen, einschließlich aller Handlungen oder Unterlassungen unserer Mitarbeiter oder Agenten. Wir haften auch für fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen unserer Anbieter, die Teile Ihres Reisepakets durchführen, einschließlich Ansprüche bei Tod, Verletzungen oder Krankheit. Bei Beförderungen im Luftverkehr beschränken wir jedoch unsere Haftung auf den Umfang der geltenden internationalen Abkommen. Sie sind an die allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden Fluggesellschaften gebunden, von denen einige die Haftung bei Tod, Verletzung, Verzögerung und Verlust bzw. Beschädigung des Gepäcks ausschließen oder beschränken. Bitte beachten Sie auch, dass in dem Fall, dass Verzögerungen, Umleitungen oder Terminänderungen oder Stornierung Ihres Reisepakets aus Gründen ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände erfolgen, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle unserer Reiseanbieter liegen und die auch mit größter Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, wie Krieg, Kriegszustand, Unruhen, Brand, Bürgerkonflikte, Streik, terroristische Aktivitäten, Natur- oder Atomkatastrophen, widrige Wetterbedingungen oder andere Gründe, die als höhere Gewalt gelten. Unter diesen Umständen erstatten wir keine entstandenen Ausgaben oder zusätzliche Kosten.

Ihr Flug

Die Fluggesellschaften erheben u. U. eine Gebühr für zusätzliche Dienstleistungen, wie aufgegebenes Gepäck, Unterhaltungsangebot an Bord (falls verfügbar), Essen, Trinken und Snacks etc. Alle Gebühren für diese zusätzlichen Services sind nicht im Flugticket enthalten, es sei denn, es ist ausdrücklich anders angegeben. Aufgegebenes Gepäck, Sitzplatzwünsche und Sitzplätze mit zusätzlicher Beinfreiheit können bei der Buchung separat erworben werden. Diese Services werden vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit angeboten. Weitere Services können in der Regel direkt von den Fluggesellschaften erworben werden.

Sie können sich auf der Website der Fluggesellschaft darüber informieren, wie viel Gepäck zulässig ist. Falls Ihr Flug mehr als ein Segment enthält, beachten Sie bitte, dass u. U. unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Gepäckstücke gelten. Dies ist möglicherweise auch dann der Fall, wenn Sie mit derselben Fluggesellschaft fliegen und einen Auslands- und einen Inlandsflug gebucht haben. Sie müssen u. U. für Gepäckstücke bezahlen, die die Anzahl des zulässigen Gepäcks auf dem Flug überschreitet, der die niedrigere zulässige Gepäckanzahl hat.

Die empfohlene Check-in-Zeit für internationale Flüge ist mindestens 120 Minuten vor Abflug und für Inlandsflüge mindestens 90 Minuten vor dem Abflug. Es können jedoch an den jeweiligen Standorten andere Mindestzeiten für das Einchecken gelten. Bitte überprüfen Sie Ihre Buchung am Tag der Abreise. Travellink hat keine Kontrolle über die Zuteilung

von Sitzplätzen, auch wenn diese vorab bei der Fluggesellschaft gebucht wurden, und gewährleistet nicht, dass bestimmte Sitzplätze beim Abflug verfügbar sind.

Travellink ist nicht verantwortlich für eventuell anfallende Kosten für den Transfer zwischen Flughäfen oder Terminals.

Es gelten je nach Fluggesellschaft unterschiedliche Richtlinien. Manche Fluggesellschaften befördern keine schwangeren Frauen ab der 28. Schwangerschaftswoche (gilt am Tag des Rückflugs). Falls Sie Zweifel haben, fragen Sie bitte bei der betreffenden Fluggesellschaft nach oder konsultieren Sie Ihren Arzt. Säuglinge bzw. Kleinkinder müssen für einen Flug mindestens sechs Wochen alt sein und entweder auf dem Schoß eines Erwachsenen oder in einem Kindersitz sitzen. Die Fluggesellschaft, mit der Sie reisen, erteilt Auskunft über geeignete Kindersitze. Generell müssen Kinder im Alter ab zwei Jahren einen eigenen Platz buchen.

Ihre Unterbringung

Wir bieten Sterne-Bewertungen als allgemeine Richtlinie. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei nicht zwangsläufig um eine offizielle lokale Bewertung handelt und dass die Standards von Hotel und Unterkünften der gleichen Bewertungskategorie in verschiedenen Ländern und sogar innerhalb eines Landes unterschiedlich ausfallen können. Verschiedene Länder haben unterschiedliche Standards. Ein 3-Sterne-Hotel in einem Land ist nicht unbedingt gleichwertig mit einem 3-Sterne-Hotel in einem anderen Land.

Check-in-/Check-out-Zeiten – Gäste können in der Regel in einem Hotel oder einer anderen Unterkunft ab ca. 15 Uhr Ortszeit einchecken und müssen bis ca. 11 Uhr Ortszeit auschecken. Es können jedoch vor Ort andere Zeiten gelten. Bitte fragen Sie im Hotel nach den genauen Zeiten für das Ein- und Auschecken.

Wir bemühen uns, die Bilder von Hotels und Beschreibung der Ausstattung und Einrichtung auf unserer Website so genau und aktuell wie möglich darzustellen. Jedoch können wir die Aktualität und Genauigkeit nicht garantieren, da wir diese Informationen von unseren Reiseanbietern erhalten. Die Bilder und Informationen werden bereitgestellt, um einen allgemeinen Eindruck von dem Hotel zu vermitteln.

Bilder von Hotelzimmern zeigen nicht unbedingt die Bettenkonfiguration des gebuchten Hotelzimmers. Es fallen u. U. auch zusätzliche Gebühren für weitere Betten oder Zustellbetten an. Bitte wenden Sie sich ggf. direkt an das Hotel, um vor der Buchung Kauf die Bettenkonfiguration zu erfragen.

Frühstück ist im Preis nicht enthalten, sofern es nicht ausdrücklich angegeben ist. Einige Hotels erheben u. U. weitere lokale Gebühren.

Reklamationen und Beschwerden

Falls Sie nach Reiseantritt feststellen, dass ein erheblicher Teil der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht erbracht wurde oder der Reiseanbieter nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der im Reisepaket vertraglich vereinbarten Leistungen zu erbringen, reichen Sie Ihre Beschwerde beim zuständigen Personal vor Ort ein. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen schriftlichen Nachweis über Ihre an das Personal gerichtete Beschwerde haben. Die meisten Probleme lassen sich vor Ort lösen, indem geeignete Alternativen angeboten werden, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Falls es jedoch nicht möglich ist, eine Lösung zu finden oder die angebotene Lösung aus gutem Grund nicht akzeptiert wird, stellt der Reiseanbieter eine gleichwertige Rückreisemöglichkeit an den Abreiseort oder einem anderen mit Ihnen vereinbarten Ort

bereit. Falls Sie einen erheblichen Teil der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht erhalten haben und Sie keine angemessene Alternativlösung bekommen, zahlt Travellink unter bestimmten Umständen eine angemessene Entschädigung. Wenn Sie nach Ihrer Rückkehr nicht zufrieden sind, wenden Sie sich sobald wie möglich nach Ihrer Rückkehr an unsere Kundenserviceabteilung.

PRICE LIST

TRAVELLINK SERVICE FEES	PER ROOM	PER PASSENGER
Changes, cancellation, refund (Europe Travel)	€ 69	€ 46
Changes, cancellation, refund (World wide travel)	€ 92	€ 46
Name change		€ 116
Passenger cancellation due to schedule change, alternative given	€ 46	€ 46
Passenger cancellation due to schedule change, no same day alternative	€ 0	€ 0