

Präambel

Wizz Tours Ltd. (hiernach "Wizz Tours" genannt), eine Firma mit beschränkter Haftung mit der Registernummer 01-09-205337, eingetragener Adresse 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. Building A., Ungarn, UstIdNr. 25194841-2-42 und als Reiseveranstalter registriert unter der Nummer U-001643, veröffentlicht hiermit die derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen .

1. DEFINITIONEN

CALLCENTER: Telefonischer Kundendienst, dessen derzeitige Telefonnummern der Webseite entnommen werden können.

VERTRAGSBEDINGUNGEN: Die Bestimmungen des Reisevertrages, wie *(i)* die Bestätigung, *(ii)* die derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen und *(iii)* Datenschutzerklärung.

BESTÄTIGUNG: (i) Das auf den Reisenden ausgestellte Dokument, das die Reservierung der Pauschalreise oder (ii) im Falle von Änderungen der Reservierung durch den Reisenden, das auf den Reisenden ausgestellte Dokument, das die Annahme der Änderungen durch Wizz Tours bestätigt. Die Bestätigung enthält den Namen des Reisenden und Angaben über den Flug und die Unterbringung und andere Leistungen und bezieht sich auf die Vertragsbedingungen und weitere wichtige Informationen. Sollten Sie Ihre Reservierung über unser Callcenter getätigt haben, erhalten Sie einen Reservierungscode und die Bestätigung wird Ihnen gefaxt, per E-Mail gesandt oder postalisch an Sie verschickt.

VERTRAG (ÜBER DIE REISE): Reisevertrag, der zwischen Ihnen und Wizz Tours in Übereinstimmung mit den Vertragsbedingungen geschlossen wird, anhand dessen wir Ihren Flug vom Ausgangsort bis zum Bestimmungsort und Ihre Unterbringung und/oder andere Leistungen organisieren.

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND REISEBEDINGUNGEN: Die auf die von Ihnen ausgewählte Pauschalreise anzuwendenden Bestimmungen, wie in den gegenwärtigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen dargestellt.

ANDERE LEISTUNGEN: Jede andere Leistung zusätzlich zum Flug und/oder zur Unterbringung.

PAUSCHALREISE: Gegenstand des Reisevertrages, welcher einen Flug und die Unterbringung und/oder andere Leistungen im Sinne des ungarischen Regierungserlasses Nr. 281/2008 (XI. 28) und der Europäischen Pauschalreiserichtlinie vom 13. Juni 1990 in der jeweils gültigen Fassung enthält..

REISENDER, SIE, IHR ODER SIE SELBST: Die Person, die als Reisender in der Bestätigung genannt wird und für den die Pauschalreise mit unserer Einwilligung organisiert wird.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG: Die Erklärung auf unserer Internetseite, welche den Umgang mit personenbezogenen Daten regelt, die Sie oder der Reservierende Wizz Tours zur Verfügung gestellt haben.

RESERVIERENDER: Eine Person über 18 Jahre oder eine juristische Person, die als Vertreter für den Reisenden handelt und die Buchung in seinem/ ihrem eigenen Namen und auf seine/ ihre eigene Verantwortung oder im Namen anderer Reisenden und in deren Verantwortung vornimmt und, der die Verpflichtungen gemäß 4.1.3 bis 4.1.5 übernimmt. Der Reservierende umfasst zusätzlich jede Einzelperson oder jeder Unternehmen, das – wie in der Bestätigung angegeben – den Reisepreis zahlt.

DIENSTLEISTER oder REISEANBIETER: Dritter Leistungsträger, der einzelne Leistungen der Pauschalreise anbietet.

REISEPREIS: Der Preis für alle an Sie durch Wizz Tours erbrachten Dienstleistungen, welcher die Kosten für die Luftbeförderung, die Unterbringung und andere Leistungen enthält, wie unter 6.4 der derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen dargestellt.

INTERNETSEITE: www.wizztours.com

WIR, UNSER, UNS oder Wizz Tours: Wizz Tours Ltd. wie oben angegeben, seine Angestellten, Bediensteten und Veranstalter.

WIZZ TOURS GEBÜHRENLISTE: Die auf der Webseite zur Verfügung gestellte Liste, die die Gebühren für die von Wizz Tours geleisteten Leistungen aufführt gemäß den derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen.

2. ANWENDBARKEIT

2.1. Allgemeine Bestimmungen

- 2.1.1. Die Bestimmungen der gegenwärtigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen bilden einen Teil des Reisevertrages gültig wie am Tage der Ausstellung der Bestätigung.
- 2.1.2. Zusätzlich zu den derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen hat jeder Dienstleister seine eigenen anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche dessen Produkte und Leistungen regeln. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie beide, sowohl die bestehenden Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen als auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Dienstleisters gelesen haben, bevor Sie Ihre Buchung mit uns abschließen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden Dienstleister zur Verfügung.

2.2. Rechtsunstimmigkeiten

Sollte eine der Bestimmungen der derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen im Widerspruch zu zwingenden Vorschriften des anwendbaren Rechts stehen, gelten die zwingende anwendbaren Rechts. Die anderen Regelungen der derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen bleiben nichts desto trotz anwendbar und gültig.

2.3. Maßgeblichkeit der Englischen Fassung

Die Geschäfts- und Reisebedingungen werden in verschiedenen Sprachen veröffentlicht. Sollte die übersetzte Version mit der englischen Fassung nicht übereinstimmen, so gilt die englische Fassung, sofern nationales Recht nichts anderes vorsieht. Der englische Text kann auf unserer Website eingesehen werden.

3. REISEVERTRAG

3.1. Abschließen des Reisevertrages und dessen Inhalt

- 3.1.1. Mit Ihrer Reservierung, welche schriftlich, mündlich, online oder per Telefon erfolgen kann, unterbreiten Sie uns ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch Annahme der Reservierung des Reisenden und/oder des Reservierenden durch Wizz Tour zustande. Der Reisende erhält bei oder sofort nach Vertragsschluss eine schriftliche Bestätigung .
- 3.1.2. Wizz Tours tritt als Veranstalter in Bezug auf die Buchungen der Pauschalreise, die online oder über das Callcenter erfolgen, auf.

- 3.1.3. Die Annahme der derzeitigen Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen ist Voraussetzung für den Kauf einer Pauschalreise von Wizz Tours.

3.2. Bestätigung

- 3.2.1. Die Bestätigung bescheinigt den Abschluss des Reisevertrages zwischen Ihnen und Uns.
- 3.2.2. Sollten Sie eine entsprechend der derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen zulässige Änderung Ihrer Reservierung vornehmen, werden wir Ihnen als Annahme Ihrer Änderungen eine neue Bestätigung ausstellen. In diesem Fall wird die neu ausgestellte Bestätigung ab dem Zeitpunkt der Aushändigung Teil des Reisevertrages .
- 3.2.3. Sie können einen Ersatz (erneuten Versand) Ihrer Bestätigung oder Ihres Reservierungscodes erhalten, wenn Sie unser Callcenter anrufen. Wizz Tours kann Ihnen eine Gebühr für diese Leistung berechnen.

4. RESERVIERUNG

4.1. Allgemeine Bestimmungen

- 4.1.1. Sie können entweder online oder über unser Callcenter eine Buchung vornehmen.
- 4.1.2. Es ist erforderlich, dass Sie uns, direkt oder über Ihren Reservierenden, die entsprechenden Kontaktdaten (Telefonnummer/Mobilnummer und E-Mail-Adresse), unter welchen sie jederzeit erreichbar sind, zur Verfügung stellen. Sie sind dafür verantwortlich, sicher zu stellen, dass alle zur Verfügung gestellten Daten richtig sind und, dass Sie Zugang zu Ihren E-Mails unter der hinterlegten E-Mail-Adresse haben und diese regelmäßig abrufen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicher zu stellen, dass die bereit gestellten Telefonnummern einschließlich der Länder- und Amtsvorwahl richtig sind und, dass Sie dort jederzeit an mindestens einer der Telefonnummern, die in Ihrer Reservierung genannt wurde, erreichbar sind. Wizz Tours haftet nicht für Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieser Vorgaben durch Sie entstehen.
- 4.1.3. Sollte der Reservierende nicht ein Reisender sein, gilt der Reservierende als berechtigt, die derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen im Namen des/der Reisenden in der Reservierung zu akzeptieren. Der Reservierende gilt als berechtigt, als Vertreter des Reisenden handeln zu dürfen. Wenn der Reservierende weiterhin nicht Reisender ist und seine/ihre Kontaktinformationen in der Buchung hinterlegt sind, bestätigen Sie, dass der Reservierende:
- (a) für den Erhalt und die Weiterleitung von Kommunikation/Korrespondenz jedweder Art (einschließlich Änderungen, Ergänzungen und Stornierungen) von uns oder unserem Dienstleister in Bezug auf die Buchung an alle in der Buchung genannten Reisenden verantwortlich ist; und
 - (b) alle in der Buchung genannten Reisenden über alle Benachrichtigungen, die von Wizz Tours gesandt werden und sich auf die Reservierung sowie auf die Pauschalreise auswirken, informiert.
- Zusätzlich bestätigen Sie, dass wir für den Fall, dass Sie uns nicht anderweitig unterrichten, annehmen dürfen, dass der Reservierende die Erlaubnis eines jeden Reisenden hat jedwede Erstattung und, wenn zutreffend, Nebenkosten oder fällige Entschädigung und Zahlung innerhalb der Buchung zu erhalten.
- 4.1.4. Durch Annahme der vorliegenden Allgemeinen Reisebedingungen gilt der Reservierende als berechtigt, personenbezogene Daten bereit zu stellen und zu akzeptieren und zuzustimmen, dass die uns zur Verfügung gestellten Daten für den in der Datenschutzerklärung genannten Zweck genutzt werden. Indem uns die Kontaktdetails zur Verfügung gestellt wurden durch den Reservierenden und/oder durch eine von ihm bevollmächtigte Person, erklären sie sich mit der Verwendung dieser Kontaktdaten in allen weiteren Geschäftsverbindungen zwischen dem

Reservierenden und uns oder dem Dienstleister einverstanden. Vergewissern sie sich, dass uns die Kontaktdetails des Reservierenden mit dem Einverständnis des Reservierenden zur Verfügung gestellt wurden, dass diese richtig sind und unterrichten sie uns schnellstmöglich, sofern sich diese Details ändern sollten. Der Verbraucher und/oder der Reservierenden sind vollständig verantwortlich für die zur Verfügung gestellten Daten im Sinne dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen.

- 4.1.5. Sofern die Reservierung durch einen Dritten (auch Buchungssysteme) vorgenommen wurde, fungiert der Dritte (z.B. Reisebüro) als Reservierender und übernimmt alle Rechte und Pflichten im Auftrag des Reisenden, der in der Reservierung genannt wurde. Es ist die Pflicht des Reservierenden, Ihnen alle relevanten Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung zur Verfügung zu stellen (inklusive aber nicht beschränkt auf die Bestandteile des Reisepreises und entsprechender Beträge).
- 4.1.6. Sie sind verpflichtet, uns Ihren vollen Namen mitzuteilen, so wie er in dem Reisedokument, welches bei der Reise genutzt wird, steht. Sollten sie dieser Verpflichtung nicht in der geforderten Art und Weise nachkommen, könnten möglicherweise Gebühren für die Korrektur des Namens anfallen, die Höhe dieser Gebühr steht auf unserer Webseite oder kann durch das Callcenter erfragt werden.

5. RECHTE UND PFLICHTEN DES REISENDEN

- 5.1. Der Reisende ist verpflichtet den Reisepreis entsprechend der Wizz Tours Bestimmungen zu zahlen und die Zustimmung der Vertragsbedingungen zu bestätigen.
- 5.2. Der Reisende ist verpflichtet, die in der Bestätigung enthaltenen Angaben zum Abflugort und -datum einzuhalten, dasselbe gilt für den Ort und das Datum des Rückflugs. Sollte sich der Reisende nicht an diese Vorgaben halten, muss der Reisende alle durch den verpassten Flug entstandenen Kosten und Ausgaben tragen.
- 5.3. Im Falle einer Pauschalreise, die Flugtickets beinhaltet, bestätigt der Reisende, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft, wie in der Bestätigung angegeben, Bestandteil des Reisevertrages werden. Die Fluggesellschaft behält sich das Recht vor, Abflugzeiten und Tarife ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Wizz Tours wird alle zumutbaren Anstrengungen vornehmen, um die Reisenden über alle Änderungen der Abflugzeiten zu informieren. In jedem Fall, sollen die Bedingungen der betreffenden Fluggesellschaft inklusive der Zahlungsbedingungen, Umbuchungs- und Rücktrittsgebühren Anwendung finden. Der Reisende und Wizz Tours sind verpflichtet, während der Ausführung des Reisevertrags zusammenzuarbeiten, insbesondere im Fall kurzfristiger sowie Lastminute-Buchungen. Sie sind verpflichtet, Wizz Tours sofort von jeglichen Datenänderungen (inklusive Telefonnummern und E-Mail-Adresse) in Kenntnis zu setzen und jede Änderung in Ihrem Reisedokument anzuzeigen. Sie sind außerdem verpflichtet, die richtigen personenbezogenen Daten im Zeitpunkt der Buchung anzugeben. Das Nichteinhalten der oben genannten Anforderungen und die daraus resultierenden Konsequenzen hat der Reisende zu tragen.
- 5.4. Weiterhin ist der Reisende verpflichtet, zu prüfen, ob der Name, der auf den Reisedokumenten aufgeführt ist mit dem Namen des Reisenden auf der Buchungsbestätigung übereinstimmt, da sonst der Reisende nicht reisen kann und die Versicherung hinfällig werden könnte. Sollte nach Buchung aber vor Antritt einer Pauschalreise ein Mitglied der Reisegruppe den Namen ändern, z. B. durch Heirat, muss Wizz Tours sofort informiert werden, so dass Wizz Tours die notwendigen Änderungen in den Reisedokumenten vornehmen kann. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass für Namensänderungen eine Gebühr anfällt. Sie können in der offiziellen Wizz Tours Gebührenliste die entsprechende Gebühr finden. Der Reisende trägt die alleinige

Verantwortung dafür, dass er im Besitz der notwendigen gültigen Dokumente ist (einschließlich aber nicht ausschließlich der Ausweise, des Passes, der Visa, Bescheinigungen für Kinder usw.).

- 5.5. Sollte darüber hinaus die Pauschalreise einen Flug beinhalten, sind Sie angehalten, 48 Stunden vor Ihrer planmäßigen Abflugzeit, unser Callcenter darüber zu unterrichten, wenn Sie besondere Hilfe benötigen sowie über die Art der körperlichen Behinderung oder eingeschränkten Mobilität und der Art der Mobilität oder die Hilfe, die Sie sich für den Transport wünschen oder benötigen, oder andere Änderungen dahingehend.
- 5.6. Jede Person unter 18 Jahren muss von einem Erwachsenen auf ihrer Reise begleitet werden. Es kann hierzu andere Einschränkungen und Bedingungen des Dienstleisters geben sowie in manchen Ländern Regelungen zur Reise von Minderjährigen geben, die strenger sind als oben erwähnt. Diese Regelungen finden Anwendung. Derartige Ausnahmen sind im Detail in den entsprechenden Angeboten erklärt und Wizz Tours empfiehlt den Reisenden dringend, diese Bedingungen des entsprechenden Dienstleisters vor der Buchungsbestätigung zu prüfen. Die Verantwortung über die Erfüllung jedweder anwendbarer zusätzlicher und/oder speziellen Bedingungen im Zielland trägt ausschließlich der Reisende.

6. RECHTE UND PFLICHTEN VON WIZZ TOURS

- 6.1. Wizz Tours behält sich das Recht vor, den Reisevertrag zu ändern oder zu stornieren im Falle von höherer Gewalt, einschließlich aber nicht eingeschränkt auf Naturkatastrophen, Krieg, politischen Umwälzungen, Verspätungen im Flugverkehr oder Einstellung bestimmter Flugrouten und auch im Falle von vorübergehender Sperrung von Straßen-, Schienen- oder Flugverkehr. Im Falle einer Stornierung durch höhere Gewalt gilt § 651j BGB. .
- 6.2. Wizz Tours behält sich das Recht vor, den Reisevertrag bis zu 20 Werktagen (Zugang beim Reisenden) vor dem Abreisetag schriftlich zu stornieren, wenn die Anzahl der Teilnehmer geringer ist als die Zahl, wie sie in der maßgeblichen Leistungsbeschreibung und in der Bestätigung beschrieben ist.
- 6.3. Wizz Tours ist nicht verantwortlich für Veränderungen in der natürlichen Umgebung durch außergewöhnliche Umstände weder für die Umstände noch für Schäden, die sich aus der natürlichen Veränderung ergeben.
- 6.4. Alle Preise, die von Wizz Tours beworben werden, geben den Reisepreis wieder, einschließlich Mehrwertsteuer und Verwaltungskosten. Jedoch kann der Reisepreis nicht alle örtlichen Gebühren, die örtlich zahlbar sind, enthalten. Wizz Tours bemüht sich, für die Reisen auf alle örtlichen Gebühren in den Produktbeschreibungen hinzuweisen, aber dies kann manchmal nicht möglich sein oder es kann hin und wieder zu Änderungen kommen. Gewöhnliche örtliche Gebühren schließen ein, sind aber nicht beschränkt auf, örtliche Stadt- oder Touristensteuern, Klimaanlage, Tresore, Fernseh-Fernbedienung, Wellness-Einrichtungen, Pool- oder Strandtücher, tägliche Parkmöglichkeit, Unterhaltung und Aktivitäten außerhalb der Unterbringung, Hochstühle, Gitterbetten, Kinderbetreuung, Kindermahlzeiten auf dem Zimmer, Minibar, TV/Satelliten-TV, Telefongespräche, Seeblick, Sonnenliegen, Whirlpools, Sauna, Tischtennis, Billard und Darts.
- 6.5. Wizz Tours behält sich das Recht vor, den Reisepreis, der bei der Buchung bestätigt wurde, zu ändern, bei einer Erhöhung der Beförderungskosten oder Gebühren für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, Versicherungsgebühren oder im Falle der Änderung des anwendbaren Wechselkurses zur Pauschalreise, in dem Maße erhöht haben, in welche ein Anstieg Einfluss auf den Urlaubspreis pro Person oder Sitzplatz hat. Es ist davon auszugehen, dass eine Preiserhöhung nicht möglich ist, wenn ein Reisender eine Lastminute-Buchung vorgenommen hat, d. h. wenn weniger als 4 Monate zwischen dem Abschluss des Reisevertrages und dem Abreisetag bestehen.

Inbesondere kann Wizz Tours den Reisepreis erhöhen, wenn eine Kostensteigerung Wizz Tours in Rechnung gestellt wird oder zusätzliche Transportkosten vom Dienstleister verlangt werden. Die Erhöhung des Reisepreises entspricht der Kostensteigerung oder den zusätzlichen Kosten.

Zur Klarstellung, während der letzten 20 Tage vor dem Reiseantritt wird der Reisepreis nicht erhöht..

- 6.6. Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 Prozent, ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder schriftlich die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Pauschalreise zu verlangen, wenn Wizz Tours in der Lage ist, eine solche Pauschalreise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.
- 6.7. Nach Erhalt des Reisepreises vom Reisenden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Zahlungsmodalitäten wird Wizz Tours dem Reisenden alle für die Reise relevanten Dokumenten in Form einer Bestätigung ausstellen und überreichen:
 - 6.7.1. Die Bestätigungs-E-Mail, die Buchungsreferenznummer und Reiseinformationen im Detail enthält, wird dem Reisenden gesandt zugesandt. Die Bestätigungs-E-Mail wird zugestellt, sobald die Buchung online erfolgt ist und der Reisepreis im Ganzen bezahlt wurde
 - 6.7.2. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass es sein kann, dass Sie die Buchungsreferenznummer und/oder die Bestätigungs-E-Mail dem betreffenden Dienstleister präsentieren müssen als Beleg für eine bestätigte Buchung durch den Reisenden. Wizz Tours empfiehlt den Reisenden, einen Ausdruck der Bestätigungs-E-Mail mitzunehmen.
 - 6.7.3. Wizz Tours wird weder getrennte E-Tickets oder Buchungsbelege noch einen physisches Ticket an den Reisenden ausstellen.
 - 6.7.4. In außergewöhnlichen Umständen kann es vorkommen, dass Wizz Tours aufgrund von Ticketbeschränkungen, die nicht von Wizz Tours beherrscht werden, nicht in der Lage sein wird, die Informationen über bestätigte Buchungen an die Fluggesellschaft weiterzuleiten, um diese ermächtigen, die Buchung zu vervollständigen. Sollte dies eintreten, wird Wizz Tours versuchen, den Reisenden innerhalb von 48 Stunden nach Buchungsbestätigung zu informieren und wird eine Rückerstattung erteilen oder eine Alternative zusammenstellen. Wenn der Reisende die Alternative wählt und diese teurer als die Originalbuchung ist, hat der Reisende den Differenzbetrag selbst zu tragen.

7. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

7.1. Zahlungsmodalitäten für Online-Buchungen oder Buchungen über das Callcenter

- 7.1.1. Der Reisende ist verpflichtet, 100 % des Reisepreises zum Buchungszeitpunkt zu zahlen.
- 7.1.2. Reisende dürfen mit Kreditkarte oder – wo immer angeboten oder gesondert angegeben – per Banküberweisung zahlen. Die Banküberweisung als Option wird nicht für jede verfügbare Buchung zur Verfügung stehen.
- 7.1.3. Es gelten Sonderkonditionen für Banküberweisungen.
 - 7.1.3.1. Der Reisende hat sicher zu stellen, dass alle Zahlungen innerhalb eines bei der Buchung angegebenen Zeitraums auf dem von Wizz Tours angegebenen Bankkonto erfolgen. Sollte eine Zahlung nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums erfolgt sein, behält sich Wizz Tours das Recht vor, die Buchung ohne vorherige Informationen an den Reisenden zu stornieren.

- 7.1.3.2. Der Reisende ist verpflichtet, seine eigenen Kosten oder Gebühren, die durch die Banküberweisung entstehen, zu tragen.
- 7.1.3.3. Sollte der Reisende keine Bestätigung innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung von Wizz Tours erhalten, muss der Reisende mit dem Callcenter Kontakt aufnehmen, um die Gültigkeit der Reservierung bestätigen zu lassen.
- 7.1.3.4. Wizz Tours wird jede nicht identifizierbare Zahlung an das ursprüngliche Bankkonto zurückreichen. Alle Kosten, die durch eine solche Rücküberweisung entstehen, trägt der Reisende.
- 7.1.3.5. Sie sind für die Zahlung des Reisepreises haftbar, auch wenn die Zahlung von Dritten veranlasst wird. Wir dürfen Ihre Buchung stornieren oder Ihre Zahlung ohne vorherige Warnung sperren, wenn - entweder wir direkt oder durch Dritte, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden, aber nicht beschränkt auf diese - wesentliche Sachinformationen erhalten, die zu der begründeten Annahme führen, dass die Debit- oder Kreditkarte, die für die Zahlung gebraucht wird oder die Zahlung per Banküberweisung und/oder die Reservierungsdetails auf ein hohes Betrugsrisiko deuten oder wir den begründeten Verdacht haben, dass der Karteninhaber oder Reisende, aufgrund der oben genannten Hinweise, mit betrügerischen oder anderen ungesetzlichen Aktivitäten in Verbindung gebracht werden kann.

7.2. Rechnungsstellung

- 7.2.1. Wizz Tours erstellt elektronische Rechnungen für Online-Buchungen oder Buchungen durch das Callcenter.
- 7.2.2. Durch Annahme der gegenwärtigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen erklärt sich der Reisende ausdrücklich einverstanden, dass Wizz Tours ausschließlich eine elektronische Rechnung in Bezug auf den Reisepreis an die bei der Reservierung angegebene E-Mail-Adresse verschickt.
- 7.2.3. Die elektronischen Rechnungen werden in Übereinstimmung mit den maßgeblichen ungarischen rechtlichen Regelungen erstellt.
- 7.2.4. Gegen eine Gebühr kann die elektronische Rechnung in Papierform vom Callcenter angefordert werden; die Höhe der Gebühr kann auf der Webseite von der Gebührenliste oder vom Callcenter erfahren werden. Eine solche Rechnung in Papierform wird per Post an die vom Reisenden angegebene Adresse versandt. Der Reisende kann eine angepasste Rechnung mit anderen Rechnungsdetails anfordern, als die, die durch die Reservierung zur Verfügung gestellt wird, wobei für den Reisenden hierfür eine Gebühr entstehen kann.

8. ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN DURCH DEN REISENDNE

8.1. Änderungen durch den Reisenden

- 8.1.1. Sollte die Buchung von Wizz Tours bestätigt sein und der Reisende möchte Einzelheiten seiner bestätigten Pauschalreise (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Namen des Reisenden, Abfahrt- und Ankunftsdatum, Unterbringung usw.) ändern, wird Wizz Tours sich bemühen, diese Änderungen zu ermöglichen. Jedoch kann Wizz Tours nicht für einen Fehler dahingehend haftbar gemacht werden.
- 8.1.2. Im Falle jedweder Änderung wird eine entsprechende Änderungsgebühr in Übereinstimmung mit der Wizz Tours Gebührenliste, die auf der Internetseite einsehbar ist, für den Reisenden anfallen.
- 8.1.3. Die Änderungsgebühr entsteht zusätzlich zu den möglichen Änderungsgebühren oder Ticketpreisunterschieden, die durch den Dienstleister erhoben werden und Wizz Tours

direkt in Rechnung gestellt werden. Diese wird Wizz Tours an den Reisenden transparent aufschlüsseln und weiterreichen.

- 8.1.4. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass bestimmte Änderungsanfragen eine Änderungsgebühr von mehr als 100 % des ursprünglichen Reisepreises als Resultat der Bedingungen des gewählten Dienstleisters, entstehen lassen könne,
- 8.1.5. Wenn Einzelheiten der ursprünglichen Pauschalreise geändert werden, wird der Preis der neuen Reisevereinbarungen unter Zugrundelegung des Preises berechnet, der am Tag des Antrags auf Vertragsänderung galt. Dieser Preis kann sich von dem der ursprünglichen Buchung unterscheiden.
- 8.1.6. Bitte beachten Sie, dass Änderungen immer von der verfügbaren Auslastung des Reiseanbieters (Fluggesellschaft, Hotel usw.) abhängig sind.

8.2. Stornierung durch den Reisenden

- 8.2.1. Sobald eine Bestätigung von Wizz Tours ausgestellt ist und der Reisende die bestätigte Pauschalreise stornieren möchte, kann Wizz Tours eine angemessene Entschädigung abhängig vom vereinbarten Reisepreis (einschließlich zusätzlicher gebuchter Leistungen) für die getroffenen Vorkehrungen für den Pauschalreise bis zur Stornierung und die entstandenen Kosten (z. B. Stornierungskosten des Reiseanbieter, nicht-erstattbare Gebühren des Reiseanbieter) verlangen. Wizz Tours wird eine genaue Berechnung der geforderten Entschädigung erstellen, wobei ersparte Aufwendungen und andere mögliche Nutzungen der Leistungen eingerechnet werden.
- 8.2.2. Zur Klarstellung, der Reisende trägt gemäß der Bedingungen des Reiseanbieters nicht-erstattbare Kosten und (falls zutreffend) die Stornierungskosten des Reiseanbieters.

9. LUFTRANSPORT

- 9.1. Die Regelungen zum Lufttransport Reisender gelten für die Durchführung eines jeden Lufttransportes. Die Haftung der Wizz Tours Beförderern ist geregelt und beschränkt durch (i) das Warschauer Abkommen (Warsaw International Convention) von 1929 für die Vereinheitlichung bestimmter Regelungen im Zusammenhang mit dem internationalen Lufttransport, (ii) dem Montrealer Übereinkommen (Montreal International Convention) von 1999 für die Vereinheitlichung bestimmter Regelungen im Zusammenhang und (iii) der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen.
- 9.2. In Übereinstimmung mit internationalen Lufttransportanforderungen behalten sich der Beförderer und Wizz Tours das Recht vor, das Datum des Abflugs der Flüge, Routenführung, Ort, Verkehrsrichtung, Umsteigemöglichkeiten, Beförderer, Flugzeugtyp und jedwede Zwischenlandung zu ändern. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle vorherigen Informationen in Bezug auf den Lufttransport nur ausschließlich Informationszwecken dienen.
- 9.3. Wizz Tours wird den Reisenden sobald wie möglich über Änderungen, die der Beförderer hinsichtlich der Abflugtage, der Routenführung, der Verkehrsrichtung, der Umsteigemöglichkeiten, des Beförderers, des Flugzeugtyps oder von Zwischenlandungen vornimmt, informieren.
- 9.4. Im Fall von Flugticketverkäufen erkennt der Reisende an, dass die Geschäftsbedingungen des Beförderers Teil der Vertragsbedingungen werden, dabei berücksichtigend, dass die Geschäftsbedingungen des Beförderers vorrangig gelten. Der Reisende wird über die Geschäftsbedingungen des Luftfahrtunternehmens informiert, wenn er den Vertrag über die Reise abschließt. Die Zahlungsbedingungen des Beförderers werden in allen Fällen von Wizz

Tours angewendet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Änderungen und Stornierungen durch den Reisenden gemäß der Geschäftsbedingungen des Beförderers ausgeschlossen sein bzw. eine erhöhte Änderungs- oder Stornierungsgebühr nach sich ziehen können.

- 9.5. Im Falle eines Flugausfalls oder technischen Ausfalls ist Wizz Tours nicht verantwortlich und muss keine Alternativbeförderung bereitstellen.
- 9.6. Im Falle von Gepäckverlust oder Gepäckbeschädigung ist der Schaden oder Verlust unmittelbar nach der Ankunft beim Fundbüro des Flughafens zu melden. Für die nachfolgenden Verhandlungen mit dem Beförderer ist als Bescheinigung über den Vorfall ein Bericht einzuholen. Wizz Tours haftet nicht für verlorene oder beschädigte Gepäckstücke. Ansprüche diesbezüglich sind gegenüber dem Beförderer geltend zu machen.

10. HOTELS UND UNTERBRIGNUNG

- 10.1. Wizz Tours und seine vertraglichen Dienstleister werden sich stets bemühen, genau jene Leistung zu erbringen, die der Reisende ursprünglich gebucht hat. Dennoch kann es vorkommen, dass gewisse plötzliche Änderungen vorkommen.
- 10.2. Sollte ein Hotel überbucht sein, ist Wizz Tours berechtigt, das reservierte Hotel zu ändern. Wizz Tours hat eine Unterbringung in einem Hotel bereitzustellen, das vergleichbar mit dem zuvor gebuchten Hotel ist. Wizz Tours ist weiterhin nicht verpflichtet, weitere hotelabhängige Verlangen, die nicht auf der Webseite angegeben sind (z. B. Seeblick oder Zimmer nebeneinander) zu erfüllen.
- 10.3. Manche Hotels auf der Internetseite unterscheiden zwischen Hauptgebäude, Nebengebäude und Bungalow oder bungalowähnlichen Zimmern im Hotelkomplex. Vergleichbare Zimmertypen im Hauptgebäude, Nebengebäude und Bungalow werden vom Dienstleister als gleichpreisige und gleichwertige Angebote erachtet. Reisende können nur zwischen einer Unterbringung im Hauptgebäude und Nebengebäude wählen, wenn dies auf der Internetseite angegeben ist. In diesem Fall stellt Wizz Tours den vereinbarten Zimmertyp zur Verfügung.
- 10.4. Informationen zur Unterbringung, die auf der Internetseite dargestellt werden, etwa die Beschreibung der Zimmer, die Lage des Hotels und die dargestellten Bilder, dienen ausschließlich Informationszwecken. Wizz Tours haftet nicht für Fehler oder abweichende Informationen.
- 10.5. Besondere Paketangebote können Hotels enthalten, die nicht auf der Webseite unter den Standardhotels aufgeführt sind. Die Buchung dieser Hotels unterliegt ebenso den gegenwärtigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen.
- 10.6. Der Reisende nimmt zur Kenntnis, dass wegen der überfüllten Sommersaison, Anfragen für Meerblickzimmer nur optional angenommen werden, selbst wenn ein Aufschlag hierfür gezahlt wurde. Sollte ein Meerblick-Zimmer nicht zur Verfügung gestellt werden, wird der Aufschlag unmittelbar nach dem Ende der Pauschalreise erstattet.

11. REKLAMATIONSABWICKLUNG

- 11.1. Der Reisende ist berechtigt, sich wegen des Ausfall und/oder Abweichungen von der bestellten Leistung zu beschweren. Diese Beschwerden sollten dem örtlichen Dienstleister unverzüglich vorgetragen werden. Die Beschwerde sollte schriftlich aufgenommen werden und von dem Reisenden und dem Vertreter des örtlichen Dienstleisters unterzeichnet werden.
- 11.2. Falles es dem örtlichen Dienstleister nicht möglich ist, das Problem sofort zu lösen, sollte der Reisende mit dem Kundenbetreuer von Wizz Tours unter der auf der Webseite angegebenen

Nummer Kontakt aufnehmen, wo ihm weitergeholfen wird. Nach dem Ende der Pauschalreise können Reisende ihre Beschwerde an customerservice@wizztours.com richten. Der Beschwerde wird sodann ordnungsgemäß nachgegangen. Der Reisende muss hierfür seine Wizz Tours Bestellnummer, Buchungsreferenz, Reisedaten und eine genaue Beschreibung des Beschwerdegrundes angeben. Der Reisende haftet für Schäden, die aus einer verspäteten Einreichung der Beschwerde folgen.

- 11.3. Bitte beachten Sie, dass persönliche Daten (Name, Adresse, Telefonnummer) und Ort der Unterbringung zum Schutz der Persönlichkeitsrechte des Reisenden gegenüber Dritten nicht offengelegt werden. Dies gilt auch dann, wenn es sich um dringende Fälle handelt, es sei denn, der Reisende fordert Wizz Tours dahingehend auf. Anfragen, Nachrichten und Kosten der Weiterleitung sind vom Reisenden zu tragen.
- 11.4. Während der Pauschalreise hat der Reisende für Gepäck und Wertgegenstände Sorge zu tragen. Wizz Tours haftet nicht, wenn Gepäck oder Wertgegenstände in Flugzeugen, Bussen, Autos, Booten, Hotels oder anderen Transportmitteln, Unterbringungen oder erbrachten Leistungen liegen gelassen werden.
- 11.5. Der Reisende ist eigenverantwortlich für Schäden, die aus seinem eigenen Handeln gegen Dritte während des Pauschalreises entstehen.

12. PASS-, VISA-, ZOLL- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

- 12.1. Vorschriften hinsichtlich Pass- und Visabestimmungen können sich ändern. Der Reisende sollte daher die jeweils geltenden Bedingungen bei der entsprechenden Botschaft frühzeitig vor der Pauschalreise erfragen. Es liegt in der Verantwortung des Reisenden, dass er über einen gültigen Reisepass oder ein anderes Reisedokument sowie - soweit erforderlich - über ein Visum verfügt. Dabei ist von Bedeutung, dass alle Transitorte auf der Reise berücksichtigt werden, da der Reisende möglicherweise auch hierfür Visa benötigt. Häufig nimmt die Beantragung und Bewilligung eines Visums einige Zeit in Anspruch. Dem Reisenden wird daher dazu geraten, den Visumsantrag frühzeitig zu stellen. Wizz Tours übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für Reisende, die nicht über die notwendigen Dokumente verfügen.
- 12.2. Jedes Reiseziel unterliegt eigenen Voraussetzungen bezüglich Einreiseformalitäten, Impfungen etc., je nach Nationalität des Reisenden. Der Reisende ist dafür verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Vorkommnisse, die dadurch entstehen, dass der Reisende versäumt hat, solche offiziellen Bestimmungen einzuhalten, fallen nicht in den Verantwortungsbereich von Wizz Tours. Wizz Tours ermahnt den Reisenden daher, die unterschiedlichen Formalitäten des gewählten Reiseziels und der Transitländer sowie die Zeit, die benötigt wird um die erforderlichen Schritte zu unternehmen, stets zu prüfen.

13. INSURANCE

- 13.1. Wizz Tours rät dem Reisenden dringend dazu, eine Reiseversicherung abzuschließen. Dies gilt insbesondere vor dem Hintergrund, dass Umstände eintreten können, für die weder Wizz Tours noch der Reiseanbieter haftet.
- 13.2. Wizz Tours informiert den Reisenden über die angebotenen Reiseversicherungsprodukte (z.B. für Unfall-, Kranken-, Gepäck- und Reiserücktrittsversicherung) durch Angabe der wesentlichen Elemente der genannten Versicherungsverträge (die durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckten Risiken sowie zu zahlenden Versicherungsprämien).
- 13.3. Falls der Reisende eine Reiseversicherung über die Webseite abschließen möchte, wird der Vertrag des Reisenden direkt mit dem Versicherungsunternehmen, dessen Geschäftsbedingungen auch für den Vertrag gelten, geschlossen. Wizz Tours veröffentlicht die Geschäftsbedingungen des Versicherungsunternehmens auf der eigenen Internetseite. Dadurch

wird sichergestellt, dass der Reisende die Bedingungen im Voraus, vor Abschluss des Vertrages, kennt. Auf diese Weise erhält der Reisende detaillierte, eindeutige und verständliche Informationen zu dem Vertragsinhalt und alle notwendigen Informationen zu weitergehenden Bedingungen. Hinsichtlich der Reiseversicherung und der Reiserücktrittsversicherung werden die veröffentlichten Bedingungen Vertragsinhalt.

- 13.4. Die Reiserücktrittsversicherung kann nur zum Zeitpunkt der Buchung der Pauschalreise abgeschlossen werden. Die Versicherungsprämie kann bis 61 Tage vor Beginn der Pauschalreise erstattet werden. Die Laufzeit der Reiserücktrittsversicherung beginnt mit dem Abschluss des Reisevertrags, während eine generelle Reiseversicherung mit dem Tag beginnt, der im Reisevertrag genannt ist, in keinem Fall jedoch vor Zahlung der Versicherungsprämie an Wizz Tours.
- 13.5. Die Höhe der Versicherungsprämie für die Reiserücktrittsversicherung ist in dem Versicherungsvertrag angegeben. Das Versicherungsunternehmen entscheidet unter Berücksichtigung der anwendbaren Rechts, ob der Reisende einen Anspruch auf Rückerstattung hat.
- 13.6. Neben dem in diesem Paragraphen genannten, optionalen Reiseversicherungsvertrag ist der Reisende auch für den Fall der Erstattung für Rückführung und/oder andere Summen, die von ihm gezahlt werden, für den Fall der Insolvenz versichert, wie in der Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen oder anderen anwendbaren Vorschriften vorgesehen. Name und Adresse des Unternehmens, welches den Insolvenzschutz bietet, werden dem Reisenden übermittelt.

14. LIMITATION OF LIABILITY

14.1. Allgemeine Vorschriften

14.1.1. Wir haften nicht für Schäden, die durch Nichtleistung oder Schlechtleistung hinsichtlich der Vertragspflichten entstehen, wenn dies nicht auf unseren Handlungen oder den Handlungen der vertraglichen Reiseanbieter beruht.

14.1.2. Wir haften unter keinen Umständen für Schäden, Verlust oder Ansprüche, die auf einer Nichtleistung oder Schlechtleistung beruhen, die (i) Ihnen oder der Person, von der Sie Ihr Recht ableiten (ii) einer Dritten Partei, die in keiner Verbindung zu der vertraglichen Leistung steht, zuzurechnen und unvorhersehbar oder unvermeidbar sind.

Wir haften ausschließlich für ausreichend nachgewiesene Schäden, jedoch unter keinen Umständen für entgangenen Gewinn und indirekte Schäden oder Folgeschäden.

14.1.3. Wir haften ausschließlich für ausreichend nachgewiesene Schäden, jedoch unter keinen Umständen für entgangenen Gewinn und indirekte oder Folgeschäden.

14.1.4. Unsere Haftung, ob vertraglich oder deliktisch oder aus anderen Gründen, überschreitet nicht einen Betrag des nachgewiesenen Schadens, der dem doppelten Reisepreis entspricht, es sei denn, dies ist durch ein anderes, anwendbares internationales Übereinkommen (eingeschlossen aber nicht ausschließlich des Montrealer Übereinkommens) oder andere zwingende anwendbares Recht vorgesehen.

14.1.5. Wenn Sie per Flugzeug oder Schiff reisen, kann die Reise den Vorschriften und Beschränkungen bestimmter internationaler Übereinkommen über die Luftbeförderung oder Seebeförderung (z.B. Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen oder Athener Übereinkommen) unterliegen. Ungeachtet anderer Vorschriften dieser Klausel, können die Vorschriften und Beschränkungen jeglicher anwendbarer internationaler Übereinkommen, nicht nur, sondern auch des Montrealer Übereinkommens auch auf unsere Haftung anzuwenden sein. Soweit Teile der Pauschalreise durch einen Reiseanbieter

durchgeführt werden, sind dessen Geschäftsbedingungen auch auf uns anwendbar und kommen uns zugute.

14.1.6. Wizz Tours haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden des Reisenden, die auf Handlungen oder Versäumnissen des Reservierenden beruhen.

14.2. Funktion der Internetseite

14.2.1. Wizz Tours stellt die Internetseite so wie sie ist bereit und unternimmt angemessene Anstrengungen hinsichtlich Aktualisierung, Wartung und Funktionstüchtigkeit. Wizz Tours übernimmt jedoch keine Gewähr oder Haftung für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder Funktionstüchtigkeit der Internetseite, technischen Defekten, Unerreichbarkeit oder Funktionen des Systems oder der Internetseite entstehen.

14.2.2. Wizz Tours veröffentlicht auf seiner Internetseite verschiedene Informationen über die Produkte und Leistungen Dritter und kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit/Exaktheit Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Angaben leisten. Manche Informationen werden von Zeit zu Zeit im Cache gespeichert und nur anhand der Informationen in Echtzeit zum Zeitpunkt der Buchung überprüft.

14.3. Höhere Gewalt

14.3.1. Falls es, infolge von *höherer Gewalt* (einschließlich aber nicht nur politisch, wirtschaftlich oder instabile Zustände die sich auf die Sicherheit auswirken) zu Ausfällen hinsichtlich (i) der reisevertraglichen Leistung (ii) der Funktion der Internetseite, auch, aber nicht nur hinsichtlich Reservierungen und Bestätigungen kommt, sind Wizz Tours und/oder andere Unternehmen der Wizz Tours Unternehmensgruppe von jeglicher rechtlicher Haftung aus solchen Ausfällen und von jeder Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die der Reisenden infolge der *Höheren Gewalt* erlitten hat, befreit.

14.4. Schadensanzeige

14.4.1. Unbeschadet der Beschränkungen in dieser Klausel, haftet Wizz Tours in keinem Fall für einen Anspruch, wenn er nicht innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Zeitpunkt der Buchung schriftlich angezeigt worden ist.

15. GESAMTVERTRAG UND SALVATORISCHE KLAUSEL

15.1. Sollten diese Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen(einschließlich einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen oder Unterbestimmungen oder Paragraphen oder Teile dieser) unter dem jeweils anzuwendenden Recht zu irgendeinem Zeitpunkt unwirksam sein, unwirksam werden, oder aus anderen Gründen nicht durchsetzbar sein, so ist diese jeweilige Bestimmung so zu behandeln, als wäre sie nicht Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen geworden. Die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen bleiben hiervon unberührt.

16. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

16.1. Wizz Tours behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen und Anpassungen an den derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen vorzunehmen. Die aktuelle Version der derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen ist ab dem Zeitpunkt an auf der Webseite dargestellt, ab welchem die Änderungen in Kraft treten.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHSSTAND

17.1. Soweit nicht anderweitig durch international Konventionen oder andere zwingende Bestimmungen anwendbaren Rechts vorgegeben, gilt:

- a) die derzeitigen Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen und jede Art der Beförderung, die wir Ihnen zur Verfügung (im Hinblick auf Sie und/oder Ihr Gepäck) unterliegen ungarischem Recht; und
- b) jede Streitigkeit zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf oder aus einer solchen Beförderung in irgendeiner Art und Weise resultierend unterliegt der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der ungarischen Gerichte. „Nicht ausschließliche Zuständigkeit“ bedeutet, dass Sie eine Klage gegen uns auch bei einem Gericht außerhalb der ungarischen Gerichtsbarkeit erheben können.